

عمليات الموارد البشرية، الثقافة، وإدارة التغيير

UK Traininig

**PARTNER**

## عمليات الموارد البشرية، الثقافة، وإدارة التغيير

### مقدمة

في بيئة الأعمال سريعة التغير اليوم، أصبحت القدرة على التكيف، والابتكار، وتبني الاستراتيجيات التي تركز على الأفراد عوامل حاسمة للحفاظ على الميزة التنافسية. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى توكين محترفي الموارد البشرية وقادة المؤسسات بالمعرفة المتقدمة والمهارات العملية لتحسين عمليات الموارد البشرية، وتعزيز ثقافة الأداء العالي، وقيادة التغيير التحولي. من خلال الاستفادة من التقنيات الحديثة، والقرارات المستندة إلى البيانات، والذكاء الثقافي، يستكشف المشاركون كيف يمكن للموارد البشرية أن تكون محركاً لتحقيق التميز المؤسسي. يركز البرنامج على مواهبة مهارات الموارد البشرية مع الأهداف الاستراتيجية، ومعالجة التحديات الثقافية، وتعزيز إدارة التغيير لتحقيق النجاح المستدام.

### أهداف الدورة

- تحسين عمليات الموارد البشرية: تصميم وتنفيذ عمليات فعالة تعتمد على التكنولوجيا لتعزيز مشاركة الموظفين والكفاءة التشغيلية.
- تعزيز ثقافة الأداء العالي: بناء ثقافة تشجع على التعاون والابتكار والشمولية بما يتماشى مع قيم المؤسسة.
- قيادة إدارة التغيير: تطبيق استراتيجيات متقدمة للتعامل مع المقاومة، والتواصل الفعّال، وضمان الانتقال السلس أثناء التغيير التنظيمي.
- الاستفادة من تقنيات الموارد البشرية: استخدام الأدوات الحديثة والتحليلات لدعم اتخاذ قرارات استراتيجية وتحسين إدارة القوى العاملة.
- التعامل مع الديناميكيات الثقافية: معالجة التحديات متعددة الثقافات وتعزيز ثقافة تنظيمية موحدة وقابلة للتكيف.
- دعم تجربة الموظف: إعادة تصميم عمليات الموارد البشرية للتركيز على رفاهية الموظفين وتطويرهم المهني، مما يعزز الرضا والاحتفاظ بالكفاءات.
- مواهبة الموارد البشرية مع أهداف الأعمال: دمج استراتيجيات الموارد البشرية مع الأهداف المؤسسية لدعم النمو المستدام والابتكار.

### لماذا تأخذ هذه الدورة؟

- تعزيز كفاءة الموارد البشرية: تعلم كيفية تحسين عمليات الموارد البشرية باستخدام الأدوات والاستراتيجيات الحديثة.
- بناء ثقافة عمل قوية: فهم كيفية تعزيز التعاون والابتكار والشمولية في مكان العمل.
- قيادة التغيير التنظيمي: اكتساب مهارات للتعامل مع المقاومة وتحقيق انتقالات ناجحة.
- مواهبة الموارد البشرية مع الاستراتيجيات: ربط مبادرات الموارد البشرية بأهداف المؤسسة لتحقيق نجاح طويل الأمد.
- إتقان الديناميكيات الثقافية: إدارة الفرق متعددة الثقافات وتعزيز التنوع بفعالية.
- تحسين تجربة الموظف: تصميم عمليات تركز على رفاهية الموظفين وتفاعلهم.
- دفع النمو المستدام: استخدام الموارد البشرية كشريك استراتيجي لتحقيق التميز المؤسسي.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: أسس عمليات الموارد البشرية الحديثة

- تطور الموارد البشرية في العصر الرقمي.
- مبادئ تصميم عمليات الموارد البشرية الفعالة.
- نظرة عامة على الاتجاهات الناشئة في تقنيات الموارد البشرية.

#### اليوم الثاني: تحول الموارد البشرية باستخدام التكنولوجيا

- استخدام الذكاء الاصطناعي والبيانات في التوظيف، والتأهيل، وإدارة الأداء.
- التحليلات في الموارد البشرية لاتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات.
- تنفيذ حلول الموارد البشرية المبتكرة على السحابة.

UK Training  
PARTNER

### اليوم الثالث: بناء ثقافة النداء العالي

- تعريف الثقافة التنظيمية وتأثيرها على النداء.
- استراتيجيات لتعزيز التعاون والابتكار والشمولية.
- دراسات حالة عن تحولات ثقافية ناجحة.

### اليوم الرابع: مبادئ متقدمة في إدارة التغيير

- فهم الجوانب النفسية للتغيير.
- أطر لإدارة المقاومة وتحقيق التبني.
- دور القيادة في نجاح مبادرات التغيير.

### اليوم الخامس: مواءمة عمليات الموارد البشرية مع الاستراتيجية المؤسسية

- دور الموارد البشرية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- تخطيط القوى العاملة ومواءمة المواهب مع احتياجات المؤسسة.
- قياس العائد على الاستثمار لمبادرات الموارد البشرية.

### اليوم السادس: تحسين تجربة الموظف

- رسم رحلة الموظف من التوظيف إلى الاحتفاظ.
- تطوير برامج لرفاهية الموظفين وزيادة التفاعل.
- استراتيجيات تطوير المسار المهني والتخطيط للخلافة.

### اليوم السابع: إدارة الديناميكيات الثقافية في بيئة العمل العالمية

- أفضل الممارسات لإدارة الفرق متعددة الثقافات وتعزيز التنوع.
- حل النزاعات وتحسين التواصل بين الثقافات.
- تعزيز الذكاء الثقافي في ممارسات الموارد البشرية.

### اليوم الثامن: الأدوات الرقمية والابتكار في الموارد البشرية

- تطبيق الألعاب التحفيزية في التعلم والتطوير.
- استخدام التحليلات التنبؤية للاكتساب المواهب وإدارة القوى العاملة.
- استكشاف التكنولوجيا الناشئة: البلوك تشين، الواقع الافتراضي، الواقع المعزز في الموارد البشرية.

### اليوم التاسع: ورشة عملية: تصميم استراتيجيات الموارد البشرية

- أنشطة جماعية لتطوير عمليات الموارد البشرية الفعالة.
- تحليل دراسات حالة لتجاوز تحديات الموارد البشرية.
- تحسين استراتيجيات الموارد البشرية من خلال الملاحظات المهنية.

### اليوم العاشر: دمج عمليات الموارد البشرية والثقافة وإدارة التغيير

- إنشاء استراتيجية موحدة تجمع بين الموارد البشرية والثقافة وإدارة التغيير.
- عرض خطط العمل التي طورها المشاركون.
- مناقشة الاتجاهات المستقبلية وتعزيز التعلم المستمر في مجال الموارد البشرية.

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهارك و السلاحة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

