

إدارة فعّالة لعلاقات المقاولين

UK Traininig

**PARTNER**

## إدارة فعّالة لعلاقات المقاولين

### مقدمة

يعد التعاون الفعّال مع المقاولين أمراً بالغ الأهمية لضمان نجاح المشاريع، والحفاظ على معايير الجودة، وبناء شراكات طويلة الأمد. يهدف هذا الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة علاقات المقاولين بشكل فعال. من تحديد التوقعات بوضوح إلى معالجة التحديات، سيقدم هذا التدريب رؤى قابلة للتنفيذ لبناء تعاون مثمر بين الأطراف. سيتعلم المشاركون أيضاً استراتيجيات لتحسين الاتصال، فرض الامتثال، وقياس أداء المقاولين لضمان النجاح المستدام.

### أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم مبادئ إدارة المقاولين بشكل فعال.
- تعلم كيفية وضع عقود وتوقعات واضحة.
- تطوير مهارات التواصل والتعاون الفعّال.
- معالجة التحديات الشائعة في علاقات المقاولين.
- تطبيق تقنيات لمراقبة وتقييم أداء المقاولين.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: مقدمة في إدارة المقاولين

- تعريف الدور والمسؤوليات في علاقات المقاولين.
- فهم أهمية التعاون الفعّال مع المقاولين.
- الاعتبارات القانونية والتنظيمية في التعامل مع المقاولين.
- العناصر الرئيسية للعقد الناجح.
- مقدمة في مؤشرات أداء المقاولين.

#### اليوم الثاني: بناء علاقات قوية مع المقاولين

- تحديد التوقعات والأهداف بوضوح.
- إقامة قنوات اتصال فعّالة.
- مهارات التفاوض للعقود مع المقاولين.
- بناء الثقة وتعزيز الشراكات طويلة الأمد.
- دراسة حالة: التعاون الفعّال في سيناريو واقعي.

#### اليوم الثالث: إدارة تحديات المقاولين

- تحديد التحديات الشائعة في علاقات المقاولين.
- استراتيجيات لحل النزاعات وحل المشكلات.
- ضمان امتثال المقاولين لمعايير الجودة والسلامة.
- إدارة المخاطر والتغيرات غير المتوقعة في المشاريع.
- تهرين جماعي: حل نزاعات المقاولين.

UK Training  
**PARTNER**

### اليوم الرابع: مراقبة وتقييم أداء المقاولين

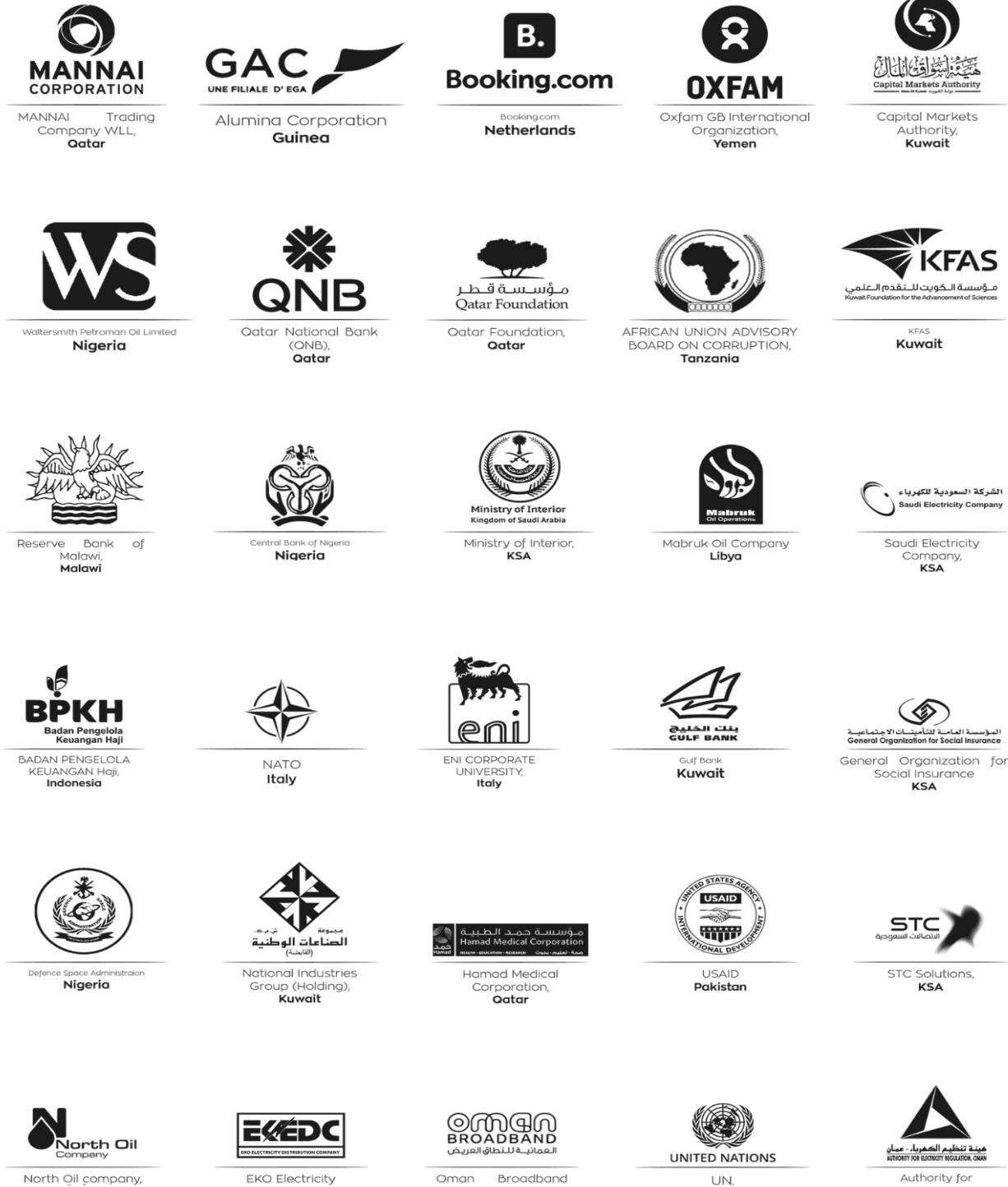
- مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لتقييم المقاولين.
- إجراء مراجعات دورية للأداء.
- أدوات وبرامج لمراقبة أنشطة المقاولين.
- تقدير وملاحظات بناءة للمقاولين.
- ورشة عمل: تطوير إطار لتقييم أداء المقاولين.

### اليوم الخامس: استدامة علاقات المقاولين الفعّالة

- استراتيجيات لتحسين التعاون المستمر مع المقاولين.
- التعلم من الخبرات السابقة لتحسين المشاريع المستقبلية.
- دمج المقاولين في الأهداف التنظيمية طويلة الأمد.
- بناء خطة شاملة للإدارة المقاولين.
- العرض النهائي: وضع استراتيجية فعّالة للتعاون مع المقاولين.

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلاحة  
الطيران والصلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD |  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

