

تطوير الكفاءة التنظيمية

UK Training

PARTNER



تطوير الكفاءة التنظيمية

مقدمة

تم تصميم هذه الدورة التدريبية لمساعدة المنظمات على تحسين فعاليتها العامة من خلال تطوير المهارات والمعرفة والقدرات الأساسية. تركز الدورة على تعزيز القيادة والعمل الجماعي والتواصل والابتكار عبر المنظمة. من خلال بناء قوة عاملة ماهرة وتعزيز ثقافة التحسين المستمر، سيتعلم المشاركون كيفية خلق منظمة مرنة وعالية الأداء قادرة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم العناصر الرئيسية للكفاءة التنظيمية وأهمية دورها في تحقيق النجاح.
- تطوير استراتيجيات لتقييم وتعزيز الكفاءة على مستوى الأفراد والفرق والمنظمة.
- تحسين مهارات القيادة والتواصل والتعاون لتحسين الأداء التنظيمي.
- تعزيز ثقافة التعلم المستمر والابتكار لدعم النهو طويل الأمد.
- إنشاء خطة عمل لتعزيز تطوير الكفاءة داخل المنظمة.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في الكفاءة التنظيمية

- ما هي الكفاءة التنظيمية؟
- تعريف الكفاءة التنظيمية وفهم دورها الحيوي في نجاح المنظمة.
- عناصر الكفاءة التنظيمية
- المهارات والمعرفة والعمليات والموارد التي تساهم في التفوق التنظيمي.
- تقييم الكفاءة التنظيمية
- الأدوات والتقنيات المستخدمة لتقييم مستويات الكفاءة الحالية في المنظمة.
- دور القيادة في بناء الكفاءة
- كيف تؤثر القيادة على دعم وتطوير الكفاءة عبر جميع مستويات المنظمة.
- العوائق أمام تطوير الكفاءة
- التحديات والعقبات الشائعة التي تواجه المنظمات في بناء والحفاظ على الكفاءة.

اليوم الثاني: تطوير كفاءة الأفراد

- تحديد الكفاءات الأساسية للموظفين
- فهم المهارات والسلوكيات والمعرفة اللازمة للأداء العالي.
- نماذج الكفاءات والنظر المرجعية
- مقدمة في نماذج الكفاءات وكيفية توجيهها للتطوير المهني.
- تطوير المهارات والخبرة
- استراتيجيات التعلم المستمر لتحسين كفاءة الأفراد.
- تقييم الأداء والتغذية الراجعة
- كيفية استخدام تقييمات الأداء لتحسين الكفاءات.
- إعداد خطط تطوير شخصية

UK Training
PARTNER

تصميم خطط عمل فردية لمعالجة فجوات المهارات وتعزيز النمو الشخصي.

اليوم الثالث: بناء كفاءة الفرق

- أهمية كفاءة الفرق
- فهم كيف يساهم العمل الجماعي والتعاون في نجاح المنظمة.
- أدوار ومسؤوليات الفرق
- كيفية توافق مهارات الفريق مع أهداف المنظمة.
- التواصل الفعال والتعاون
- تحسين كفاءة الفريق من خلال استراتيجيات التواصل وتقنيات حل النزاعات.
- بناء الفرق عالية الأداء
- أفضل الممارسات لتطوير الثقة والمسؤولية والدعم المتبادل داخل الفرق.
- التدريب والتطوير للفرق
- كيفية إنشاء برامج تدريب فعالة للفرق لتعزيز الكفاءة بشكل عام.

اليوم الرابع: الثقافة التنظيمية والكفاءة

- دور الثقافة التنظيمية
- كيف تؤثر الثقافة على تطوير الكفاءة وأداء المنظمة.
- خلق ثقافة التعلم
- تشجيع ثقافة التحسين المستمر والابتكار وتبادل المعرفة.
- تشجيع الابتكار والقدرة على التكيف
- كيفية بناء منظمة مرنة قادرة على التكيف مع التغيرات وتحقيق الابتكار.
- تطوير القيادة والتخطيط للانتقال القيادي
- تطوير قادة المستقبل وضمان استمرارية القيادة والكفاءة التنظيمية.
- مواءمة الاستراتيجيات والكفاءة
- ضمان دعم الأهداف الاستراتيجية للمنظمة من خلال الكفاءات الضرورية.

اليوم الخامس: قياس واستدامة الكفاءة التنظيمية

- مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs للكفاءة
- كيفية تتبع وقياس الكفاءة التنظيمية مع مرور الوقت.
- تقييم فجوات الكفاءة
- أدوات ومنهجيات لتحديد فجوات الكفاءة ومعالجتها داخل المنظمة.
- استدامة تطوير الكفاءة
- استراتيجيات للحفاظ على وتعزيز الكفاءة في بيئة أعمال ديناميكية.
- تقييم برامج التدريب والتطوير
- كيفية تقييم فعالية برامج التدريب والتأكد من مساهمتها في تحسين الكفاءة.
- إنشاء خطة عمل للكفاءة التنظيمية
- تطوير خطة عمل ملموسة لتعزيز واستدامة الكفاءة التنظيمية.

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

