

إستراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي على جودة التدقيق في  
الشركات الصناعية

UK Traininig

**PARTNER**

## إستراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي على جودة التدقيق في الشركات الصناعية

### مقدمة

تُسعى هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بفهم شامل لاهمية إدارة الصراع التنظيمي في تحسين جودة التدقيق داخل الشركات الصناعية. الصراع التنظيمي، عندما يُدار بفعالية، يهك أن يصبح فرصة لتعزيز الكفاءة وزيادة التعاون بين الفرق، مما ينعكس إيجاباً على جودة عمليات التدقيق والمنتجات. تهدف الدورة إلى تقديم استراتيجيات مبتكرة لإدارة الصراعات، مما يساعد على تقليل التأثيرات السلبية وتحسين الأداء العام.

### أهداف الدورة

- فهم الصراع التنظيمي وتأثيره: تطوير الوعي بمفهوم الصراع التنظيمي وكيفية تأثيره على جودة عمليات التدقيق.
- تحديد وتحليل أسباب الصراع: التعرف على الأسباب الجوهرية التي تؤدي إلى الصراعات التنظيمية في بيئات الشركات الصناعية.
- تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة الصراع: تعلم استراتيجيات وأساليب تكون من إدارة الصراعات بشكل يدعم تحسين جودة التدقيق.
- تعزيز جودة التدقيق من خلال التعاون: تطبيق مهارات فعّالة لتحويل الصراع إلى فرص تدعم التعاون والجودة.
- تقييم فعالية استراتيجيات إدارة الصراع: قياس مدى نجاح الاستراتيجيات المختلفة في تحقيق بيئة عمل متوازنة وجودة تحقيق عالية.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: التعريف بالصراع التنظيمي وأثره على جودة التدقيق

- تقديم مفهوم الصراع التنظيمي في بيئات العمل الصناعية.
- استعراض أنواع الصراعات التنظيمية وأسبابها الأساسية.
- مناقشة كيف يؤثر الصراع التنظيمي على جودة عمليات التدقيق في الشركات.

#### اليوم الثاني: أسباب الصراع التنظيمي في الشركات الصناعية

- تحديد العوامل الشائعة التي تساهم في نشوء الصراعات التنظيمية.
- فهم تأثير الضغوط التنظيمية وتنوع الفرق على الصراع.
- دراسة دور الاختلافات الثقافية والتنظيمية في توليد الصراع.

#### اليوم الثالث: استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي

- عرض استراتيجيات متعددة للتعامل مع الصراعات التفاوض، الوساطة، الحلول البديلة.
- تعلم أساليب وقائية تقلل من الصراع وتعزز الانسجام.
- تدريبات عملية حول تطبيق استراتيجيات إدارة الصراع بما يحسن جودة التدقيق.

#### اليوم الرابع: تعزيز جودة التدقيق من خلال إدارة الصراع

- استكشاف العلاقة بين إدارة الصراع التنظيمي وجودة التدقيق.
- أمثلة عملية لتحسين دقة التدقيق من خلال بيئة عمل متعاونة.
- أدوات عملية لقياس تأثير الصراعات على جودة التدقيق.

#### اليوم الخامس: دراسة حالات عملية وتقييم الاستراتيجيات

UK Training  
**PARTNER**

- عرض حالات دراسية من شركات صناعية حول كيفية إدارة الصراع.
- تحليل التحديات التي واجهتها هذه الشركات وأثرها على جودة التدقيق.
- تقييم فعالية الاستراتيجيات الرهبة واستخلاص توصيات لتحسين الأداء.

UK Traininig  
**PARTNER**



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهارك و السلاحة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

