

تحليل الأسباب الجذرية

UK Traininig

PARTNER



تحليل الأسباب الجذرية

مقدمة

تقدم هذه الدورة استكشافاً شاملاً لتحليل الأسباب الجذرية RCA، مع التركيز على التقنيات المتقدمة لتحديد وحل الأسباب الجذرية في عمليات حل المشكلات وإدارة الجودة.

أهداف الدورة

- فهم شامل لمبادئ وأساليب تحليل الأسباب الجذرية.
- تطبيق أدوات وتقنيات تحليل الأسباب الجذرية المتقدمة على الحالات الواقعية.
- المشاركة في تمارين عملية باستخدام دراسات حالة لتحليل الأسباب الجذرية.
- تطوير استراتيجيات قابلة للتنفيذ لتنفيذ تحليل الأسباب الجذرية في مؤسستك.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في تحليل الأسباب الجذرية

- نظرة عامة على مبادئ وأساليب تحليل الأسباب الجذرية.
- التقنيات الرئيسية: 5 لهاذا، مخطط إيشكاوا، تحليل الشجرة الخاطئة.
- فوائد وتطبيقات تحليل الأسباب الجذرية في الصناعات المختلفة.
- التمييز بين الأعراض والاسباب الجذرية.

اليوم الثاني: الأدوات والتقنيات المتقدمة

- طرق جمع البيانات وتحليلها في تحليل الأسباب الجذرية.
- أدوات تحليل الأسباب الجذرية المتقدمة: مصفوفة السبب والنتيجة، تحليل باريتو، رسم العمليات.
- تطبيق تحليل الانهيار والذئب FMEA في تحليل الأسباب الجذرية.
- مقدمة في برامج تحليل الأسباب الجذرية وأدوات التصور البياني للبيانات.

اليوم الثالث: التطبيق العملي

- دراسات حالة وأمثلة واقعية.
- تمارين جماعية باستخدام أدوات تحليل الأسباب الجذرية.
- التحديات الشائعة في تنفيذ تحليل الأسباب الجذرية.
- تقنيات للتحقق من صحة الأسباب الجذرية في سيناريوهات مختلفة.

اليوم الرابع: تحليل الأسباب الجذرية ونهج التحسين

- دمج تحليل الأسباب الجذرية مع استراتيجيات إدارة المخاطر.
- ورش عمل تفاعلية تركز على استراتيجيات الدمج.
- طرق لمراقبة والحفاظ على نتائج تحليل الأسباب الجذرية.
- دور تحليل الأسباب الجذرية في دفع التحسين المستمر.

UK Training
PARTNER

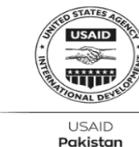
اليوم الخامس: التنفيذ والمراجعة

- تطوير إطار عمل لتحليل النسب الجذرية في مؤسستك.
- معالجة التحديات والتغلب على المقاومة أثناء التنفيذ.
- إنشاء خطة عمل ومراجعة محتوى الدورة.
- استراتيجيات لتتبع التقدم وتحسين عمليات تحليل النسب الجذرية.

UK Traininig
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

