

إدارة أصحاب المصلحة الاستراتيجية في العلاقات الحكومية

UK Traininig

PARTNER



إدارة أصحاب المصلحة الاستراتيجية في العلاقات الحكومية

مقدمة

يهدف هذا الدورة إلى تزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة النسائية اللازمة لإدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة في الشؤون الحكومية، مع التركيز على بناء العلاقات واستراتيجيات المشاركة الفعالة.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد وتصنيف أصحاب المصلحة الرئيسيين في الشؤون الحكومية.
- تطبيق المبادئ النسائية للمشاركة الفعالة مع أصحاب المصلحة.
- تطوير استراتيجيات تواصل مخصصة لأصحاب المصلحة المختلفين.
- تقييم تأثير واهتمامات أصحاب المصلحة.
- تصميم خطة شاملة لإدارة أصحاب المصلحة.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في إدارة أصحاب المصلحة

- نظرة عامة على أصحاب المصلحة في الشؤون الحكومية.
- أهمية إدارة أصحاب المصلحة بفعالية.
- أنواع أصحاب المصلحة: داخليين مقابل خارجيين، رئيسيين مقابل ثانويين.

اليوم الثاني: تحليل أصحاب المصلحة

- أدوات وتقنيات لتحديد وتحليل أصحاب المصلحة.
 - تقنيات رسم خرائط أصحاب المصلحة.
 - شبكة القوة والاهتمام.
- تهرين جماعي: رسم خرائط أصحاب المصلحة في سيناريو واقعي.

اليوم الثالث: استراتيجيات التواصل

- المبادئ النسائية للتواصل الفعال.
- تخصيص الرسائل لهجومات أصحاب المصلحة المختلفة.
- استراتيجيات المشاركة مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الاجتماعات والتقارير.

اليوم الرابع: بناء وصيانة العلاقات

- تقنيات بناء الثقة والعلاقة.
- دور الشفافية والمساءلة في العلاقات.
- طرق للحفاظ على علاقات مستدامة وطويلة الأمد مع أصحاب المصلحة.

UK Training

PARTNER



اليوم الخامس: التنفيذ والتقييم

- تطوير خطة شاملة لإدارة أصحاب المصلحة.
- تحديد الأهداف القابلة للقياس وتقييم النجاح.
- تقييم خطط إدارة أصحاب المصلحة مع الحصول على تعليقات من الزملاء.



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

