

إدارة أصحاب المصلحة الاستراتيجية في العلاقات الحكومية

UK Traininig

**PARTNER**



## إدارة أصحاب المصلحة الاستراتيجية في العلاقات الحكومية

### مقدمة

يهدف هذا الدورة إلى تزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة النسائية اللازمة لإدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة في الشؤون الحكومية، مع التركيز على بناء العلاقات واستراتيجيات المشاركة الفعالة.

### أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد وتصنيف أصحاب المصلحة الرئيسيين في الشؤون الحكومية.
- تطبيق المبادئ النسائية للمشاركة الفعالة مع أصحاب المصلحة.
- تطوير استراتيجيات تواصل مخصصة لأصحاب المصلحة المختلفين.
- تقييم تأثير واهتمامات أصحاب المصلحة.
- تصميم خطة شاملة لإدارة أصحاب المصلحة.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: مقدمة في إدارة أصحاب المصلحة

- نظرة عامة على أصحاب المصلحة في الشؤون الحكومية.
- أهمية إدارة أصحاب المصلحة بفعالية.
- أنواع أصحاب المصلحة: داخليين مقابل خارجيين، رئيسيين مقابل ثانويين.

#### اليوم الثاني: تحليل أصحاب المصلحة

- أدوات وتقنيات لتحديد وتحليل أصحاب المصلحة.
  - تقنيات رسم خرائط أصحاب المصلحة.
  - شبكة القوة والاهتمام.
- تهرين جماعي: رسم خرائط أصحاب المصلحة في سيناريو واقعي.

#### اليوم الثالث: استراتيجيات التواصل

- المبادئ النسائية للتواصل الفعال.
- تخصيص الرسائل لهجومات أصحاب المصلحة المختلفة.
- استراتيجيات المشاركة مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الاجتماعات والتقارير.

#### اليوم الرابع: بناء وصيانة العلاقات

- تقنيات بناء الثقة والعلاقة.
- دور الشفافية والمساءلة في العلاقات.
- طرق للحفاظ على علاقات مستدامة وطويلة الأمد مع أصحاب المصلحة.

UK Training

**PARTNER**



**اليوم الخامس: التنفيذ والتقييم**

- تطوير خطة شاملة لإدارة أصحاب المصلحة.
- تحديد الأهداف القابلة للقياس وتقييم النجاح.
- تقييم خطط إدارة أصحاب المصلحة مع الحصول على تعليقات من الزملاء.



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**



## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تحقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

