

قياس الأداء والتحسين المهستير وقياس الأداء المتقدم

UK Traininig

**PARTNER**

## قياس الأداء والتحسين المستمر وقياس الأداء المتقدم

### مقدمة

في ظل التغييرات الديناميكية في السوق العالمية اليوم، تُعتبر القدرة على قياس الأداء بفعالية وتعزيز التحسين المستمر من العوامل الأساسية لنجاح المؤسسات. تقدم هذه الدورة المتقدمة التي توند على مدار 5 أيام استكشافاً عميقاً للاستراتيجيات والنماذج الحديثة التي يمكن أن تعزز العمليات المؤسسية بشكل كبير. سيستكشف المشاركون التحليلات المتقدمة، وتتبع الأداء في الوقت الحقيقي، وممارسات القياس المرجعي المبتكرة، مما يزودهم بالمهارات اللازمة لتعزيز التميز التشغيلي وزيادة الميزة التنافسية. ستكون هذه الدورة المشاركين من تعزيز ثقافة التحسين المستمر مع الاستفادة من القياس المرجعي لزيادة الإنتاجية وتعزيز الابتكار.

### أهداف الدورة

- إتقان النظر والنماذج اللازمة لقياس الأداء بفعالية.
- تصميم وتنفيذ برامج تحسين مستمر تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية.
- تطبيق ممارسات القياس المرجعي لرفع مستوى الأداء المؤسسي.
- استخدام تحليلات البيانات لتتبع الأداء وتحسينه في الوقت الحقيقي.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر والابتكار داخل الفرق.
- تطوير استراتيجيات لتحسين الأداء بناءً على المعايير الصناعية.
- دمج القياس المرجعي والتحسين المستمر في عمليات اتخاذ القرار الاستراتيجي.
- الاستفادة من التكنولوجيا لتهيئة قياس الأداء ودعم النمو.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: أسس قياس الأداء والتحليلات

- مقدمة في أطر قياس الأداء الحديثة مثل بطاقة الأداء المتوازن، والأهداف والنتائج الرئيسية
- هياكل ومؤشرات الأداء الرئيسية مع الأهداف الاستراتيجية
- تقنيات تحليلات البيانات المتقدمة لقياس الأداء
- أدوات ومنصات لمراقبة الأداء في الوقت الحقيقي

#### اليوم الثاني: أساسيات التحسين المستمر وتنفيذه

- المبادئ الأساسية لنمذجة التحسين المستمر لين، كايزن، سيغما
- تطوير والحفاظ على إطار عمل للتحسين المستمر
- تحديد فرص التحسين من خلال البيانات والمعايير

#### اليوم الثالث: مقدمة في القياس المرجعي

- فهم أنواع القياس المرجعي المختلفة الداخلي، التنافسي، الوظيفي، النفضل في فنته
- خطوات القياس المرجعي الفعال لتحقيق التميز المؤسسي
- طرق جمع البيانات وتحليلها في القياس المرجعي
- دراسات حالة توضح القياس المرجعي لتحقيق التميز التشغيلي عبر صناعات مختلفة

#### اليوم الرابع: دمج القياس المرجعي والتحسين المستمر

- ربط نتائج القياس المرجعي بمبادرات تحسين الأداء

UK Training  
**PARTNER**

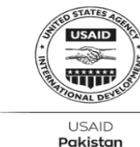
- تحسين استراتيجيات التحسين المستمر من خلال رؤى القياس المرجعي
- القياس المرجعي التعاوني: الحصول على رؤى عبر الصناعات وتعزيز الابتكار

### اليوم الخامس: التكنولوجيا والثقافة لتحقيق تميز الأداء المستدام

- الأدوات الرقمية لانتهاة قياس الأداء
- الاستفادة من الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والتعلم النلي للتحسين والتحليل التنبؤي
- بناء ثقافة تدعم التحسين المستمر والقياس المرجعي
- استراتيجيات طويلة الأمد للحفاظ على جهود تحسين الأداء والقياس المرجعي

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهارك و السلاحة  
الطيران والصلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

