

القيادة الاستراتيجية، التشغيلية، والتكتيكية

UK Training

PARTNER

القيادة الاستراتيجية، التشغيلية، والتكتيكية

المقدمة

تقدم هذه الدورة المكثفة لمدة 5 أيام للمحترفين رؤى وأطر عمل أساسية للتميز في أدوار القيادة الاستراتيجية، التشغيلية، والتكتيكية. تم تصميمها للرؤساء التنفيذيين، المديرين، وقادة الفرق، وتغطي مبادئ الإدارة الأساسية، تطوير القيادة، وتقنيات التخطيط، التنفيذ، وإدارة الأداء بشكل فعال. سيكتسب المشاركون المعرفة لتعزيز ديناميكيات الفرق، هياكل الأهداف التنظيمية، وتعزيز ثقافة هوجمة نحو الأداء.

أهداف الدورة

- فهم مبادئ القيادة الاستراتيجية، التشغيلية، والتكتيكية.
- تطوير مهارات عملية في التخطيط، التنفيذ، وقياس الأداء.
- تعلم كيفية إلهام وتحفيز وقيادة الفرق على مختلف المستويات.
- بناء أطر عمل لدعم نجاح المنظمة من خلال الهياكل والعمليات والنظم الفعالة.
- تطبيق استراتيجيات القيادة لإدارة فرق ديناميكية وقابلة للتكيف ومنافسة.

محتوى الدورة

اليوم الأول: أساسيات الاستراتيجية والقيادة

- مقدمة إلى القيادة الاستراتيجية، التشغيلية، والتكتيكية
 - فهم التهايزات والترابط بينها.
- أساسيات التخطيط الاستراتيجي والتنفيذ
 - نظرة عامة على تأثير الرؤية والرسالة في التخطيط الاستراتيجي.
- تحديد كفاءات وسلوكيات القيادة
 - الخصائص الأساسية للقادة الفعالين على جميع المستويات.
- مبادئ تحليل المهام وهياكل القيادة
 - تحويل الاستراتيجية إلى أهداف قابلة للتنفيذ.
- تحديد المسار: الرؤية طويلة المدى والاستراتيجية التنظيمية
 - هياكل الرؤية الاستراتيجية مع الخطط التشغيلية.

اليوم الثاني: أطر التخطيط وتنفيذ الاستراتيجية

- إنشاء خطط استراتيجية قابلة للتنفيذ
 - خطوات لتحويل الرؤية إلى أهداف قابلة للتنفيذ.
- تحليل فجوة الأداء ومعوقات تنفيذ الاستراتيجية
 - تحديد ومعالجة العقبات أمام النجاح.
- تطوير منظمة تركز على الاستراتيجية SFO
 - استخدام أطر مثل نظام الحلقات الست للتنفيذ.
- التواصل الفعال للاستراتيجية
 - تقنيات لنشر الاستراتيجية عبر الأقسام.
- قياس التقدم وتقييم النتائج
 - وضع معايير لتتبع وتقييم الأداء.

اليوم الثالث: إدارة الأداء والقياسات

- فهم نظم إدارة الأداء
 - أهمية وهدف قياس الأداء.
- خصائص مؤشرات الأداء الفعالة
 - تطوير مؤشرات موثوقة وذات صلة.

UK Training
PARTNER

3. إطار العمل للبطاقة المتوازنة للنداء
 - تطبيق مبادئ البطاقة المتوازنة لتحقيق التوافق.
4. تحديد عوامل النجاح الحرجة
 - ربط وحركات النداء بالاهداف التنظيمية.
5. بناء نظام مستدام لإدارة النداء
 - العناصر الأساسية للنجاح والتحسين على المدى الطويل.

اليوم الرابع: القيادة التشغيلية والتكتيكية

1. خصائص القادة التشغيليين والتكتيكيين
 - تحديد السلوكيات والكفاءات.
2. إدارة ديناميكيات الفريق وتهاكمه
 - تقنيات لبناء فرق فعالة وموحدة.
3. إدارة النداء على المستوى التكتيكي
 - تحفيز وإدارة الفرق الامامية لتحقيق النجاح.
4. التعاون عبر الانقسام وإشراك أصحاب المصلحة
 - تعزيز التعاون لتحقيق الاهداف الاستراتيجية.
5. ربط الاهداف الاستراتيجية بالاهداف التكتيكية
 - ضمان التوافق من الاستراتيجية العليا إلى الإجراءات الميدانية.

اليوم الخامس: بناء منظمة تقودها القيادة

1. خلق ثقافة قيادية تعاونية
 - تأسيس ثقافة تنظيمية داعمة وموحدة.
2. التحسين المستمر والقدرة على التكيف
 - التركيز على الابتكار والقدرة على التكيف في القيادة.
3. القيادة الافتراضية وعبر الحدود
 - تقنيات قيادة الفرق البعيدة والفرق المتعددة الوظائف.
4. تطوير رؤية واستراتيجية تعاونية
 - تهيئة جهازي حول خلق أهداف تنظيمية موحدة.
5. التخطيط للعمل والخطوات التالية
 - خطط عمل شخصية لتطبيق تعلم الدورة.

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

