

الدورة الشاملة في إدارة المقاييس وهنشرات الأداء الرئيسية

UK Traininig

**PARTNER**

## الدورة الشاملة في إدارة المقاييس وهشرات الأداء الرئيسية

### مقدمة:

تلعب وهشرات الأداء الرئيسية KPIs دوراً حيوياً في تحسين أداء المشاريع وإدارة الفرق لتحقيق الأهداف الاستراتيجية. تقدم هذه الدورة التدريبية فهماً عميقاً لكيفية إدارة المقاييس وهشرات الأداء الرئيسية، بدءاً من تعريفها وتطبيقها وتحليلها لتحقيق نتائج أفضل. تم تصميم هذا البرنامج لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير خطط لقياس الأداء وتحليل البيانات لتحسين الأداء العام للمشروعات.

### أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير استراتيجيات فعّالة لتحديد وتطبيق وهشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- تحسين الأداء العام للمشروع من خلال تحليل بيانات الأداء.
- فهم كيفية استخدام وهشرات الأداء الرئيسية لتحفيز الفرق وزيادة الإنتاجية.
- إنشاء خطط عمل بناءً على تحليل وهشرات الأداء لتحقيق نجاح مستدام.
- تحديد مشاكل الأداء وإيجاد الحلول من خلال المراقبة المستمرة لهشرات الأداء.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: فهم المقاييس وهشرات الأداء الرئيسية KPIs

- ما هي المقاييس وهشرات الأداء الرئيسية وأهميتها؟
- كيفية ربط وهشرات الأداء الرئيسية بأهداف المشروع.
- تحديد الأنواع المناسبة من وهشرات الأداء لكل مشروع.

#### اليوم الثاني: تصميم وهشرات أداء رئيسية فعّالة

- معايير تقييم جودة وهشرات الأداء الرئيسية.
- كيفية تصميم وهشرات الأداء بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للمشروع.
- أفضل الممارسات لوضع وهشرات أداء قابلة للقياس والتطبيق.

#### اليوم الثالث: دمج وهشرات الأداء الرئيسية في المشاريع

- كيفية دمج وهشرات الأداء الرئيسية في دورة حياة المشروع.
- العلاقة بين وهشرات الأداء الرئيسية وخطط العمل.
- الأدوات والتقنيات لإدارة وهشرات الأداء الرئيسية.

#### اليوم الرابع: تحليل أداء المشروع باستخدام وهشرات الأداء الرئيسية

- كيفية جمع وتحليل بيانات الأداء.
- تحديد نقاط القوة والضعف استناداً إلى البيانات.
- تطبيق التحليلات لتحسين الأداء.

UK Training  
**PARTNER**

#### اليوم الخامس: اتخاذ القرارات الاستراتيجية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

- كيفية استخدام البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- مؤشرات الأداء كأداة لتحديد أولويات المشاريع وزيادة الإنتاجية.
- تعديل الاستراتيجيات بناءً على نتائج مؤشرات الأداء.

#### اليوم السادس: تحفيز الفرق وتحسين الأداء

- كيفية استخدام البيانات لتحفيز الفرق.
- فهم سلوك الفرق من خلال تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تقنيات لزيادة التزام الفرق وتحسين الأداء.

#### اليوم السابع: إدارة الأداء وتصحيح المسار

- تحسين الأداء باستخدام نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية.
- استراتيجيات التحسين المستمر.
- دراسات حالة عن تأثير مؤشرات الأداء الرئيسية على المشاريع.

#### اليوم الثامن: التحديات في إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية

- التعامل مع مؤشرات الأداء الضعيفة أو غير الفعالة.
- تحديد أسباب تراجع الأداء وكيفية معالجتها.
- استراتيجيات التكيف وتحسين الأداء في الظروف الصعبة.

#### اليوم التاسع: مؤشرات الأداء التنبؤية والتخطيط المستقبلي

- مقدمة عن مؤشرات الأداء التنبؤية وكيفية استخدامها لتوقع الأداء المستقبلي.
- تطوير خطط استباقية بناءً على البيانات التنبؤية.
- تطبيق مؤشرات الأداء التنبؤية لتحسين نتائج المشاريع.

#### اليوم العاشر: مراجعة وتحسين مؤشرات الأداء الرئيسية

- كيفية مراجعة وتحليل الأداء العام بناءً على مؤشرات الأداء.
- تعديل وتحسين مؤشرات الأداء لضمان التقدم المستمر.
- إعداد خطة عمل مستقبلية لتطبيق فعال لمؤشرات الأداء

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلاحة  
الطيران والصلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

