

الدورة الشاملة في إدارة المقاييس وهنشرات الأداء الرئيسية

UK Traininig

PARTNER

الدورة الشاملة في إدارة المقاييس وهؤشرات الأداء الرئيسية

مقدمة:

تلعب هؤشرات الأداء الرئيسية KPIs دوراً حيوياً في تحسين أداء المشاريع وإدارة الفرق لتحقيق الأهداف الاستراتيجية. تقدم هذه الدورة التدريبية فهماً عميقاً لكيفية إدارة المقاييس وهؤشرات الأداء الرئيسية، بدءاً من تعريفها وتطبيقها وتحليلها لتحقيق نتائج أفضل. تم تصميم هذا البرنامج لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير خطط لقياس الأداء وتحليل البيانات لتحسين الأداء العام للمشروعات.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير استراتيجيات فعّالة لتحديد وتطبيق هؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- تحسين الأداء العام للمشروع من خلال تحليل بيانات الأداء.
- فهم كيفية استخدام هؤشرات الأداء الرئيسية لتحفيز الفرق وزيادة الإنتاجية.
- إنشاء خطط عمل بناءً على تحليل هؤشرات الأداء لتحقيق نجاح مستدام.
- تحديد مشاكل الأداء وإيجاد الحلول من خلال المراقبة المستمرة لهؤشرات الأداء.

محاور الدورة

اليوم الأول: فهم المقاييس وهؤشرات الأداء الرئيسية KPIs

- ما هي المقاييس وهؤشرات الأداء الرئيسية وأهميتها؟
- كيفية ربط هؤشرات الأداء الرئيسية بأهداف المشروع.
- تحديد الأنواع المناسبة من هؤشرات الأداء لكل مشروع.

اليوم الثاني: تصميم هؤشرات أداء رئيسية فعّالة

- معايير تقييم جودة هؤشرات الأداء الرئيسية.
- كيفية تصميم هؤشرات الأداء بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للمشروع.
- أفضل الممارسات لوضع هؤشرات أداء قابلة للقياس والتطبيق.

اليوم الثالث: دمج هؤشرات الأداء الرئيسية في المشاريع

- كيفية دمج هؤشرات الأداء الرئيسية في دورة حياة المشروع.
- العلاقة بين هؤشرات الأداء الرئيسية وخطط العمل.
- الأدوات والتقنيات لإدارة هؤشرات الأداء الرئيسية.

اليوم الرابع: تحليل أداء المشروع باستخدام هؤشرات الأداء الرئيسية

- كيفية جمع وتحليل بيانات الأداء.
- تحديد نقاط القوة والضعف استناداً إلى البيانات.
- تطبيق التحليلات لتحسين الأداء.

UK Training
PARTNER

اليوم الخامس: اتخاذ القرارات الاستراتيجية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

- كيفية استخدام البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- مؤشرات الأداء كأداة لتحديد أولويات المشاريع وزيادة الإنتاجية.
- تعديل الاستراتيجيات بناءً على نتائج مؤشرات الأداء.

اليوم السادس: تحفيز الفرق وتحسين الأداء

- كيفية استخدام البيانات لتحفيز الفرق.
- فهم سلوك الفرق من خلال تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تقنيات لزيادة التزام الفرق وتحسين الأداء.

اليوم السابع: إدارة الأداء وتصحيح المسار

- تحسين الأداء باستخدام نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية.
- استراتيجيات التحسين المستمر.
- دراسات حالة عن تأثير مؤشرات الأداء الرئيسية على المشاريع.

اليوم الثامن: التحديات في إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية

- التعامل مع مؤشرات الأداء الضعيفة أو غير الفعالة.
- تحديد أسباب تراجع الأداء وكيفية معالجتها.
- استراتيجيات التكيف وتحسين الأداء في الظروف الصعبة.

اليوم التاسع: مؤشرات الأداء التنبؤية والتخطيط المستقبلي

- مقدمة عن مؤشرات الأداء التنبؤية وكيفية استخدامها لتوقع الأداء المستقبلي.
- تطوير خطط استباقية بناءً على البيانات التنبؤية.
- تطبيق مؤشرات الأداء التنبؤية لتحسين نتائج المشاريع.

اليوم العاشر: مراجعة وتحسين مؤشرات الأداء الرئيسية

- كيفية مراجعة وتحليل الأداء العام بناءً على مؤشرات الأداء.
- تعديل وتحسين مؤشرات الأداء لضمان التقدم المستمر.
- إعداد خطة عمل مستقبلية لتطبيق فعال لمؤشرات الأداء.

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

