

دورة قياس الأداء والتحسين المستمر والمقارنات المعيارية

UK Training

PARTNER

دورة قياس الأداء والتحسين المستمر والمقارنات المعيارية

مقدمة

في ظل السوق العالمي المتطور والسريع، أصبحت القدرة على قياس الأداء بفعالية وتعزيز التحسين المستمر عاملاً حاسماً لنجاح المؤسسات. يقدم هذا البرنامج المتقدم الذي يمتد على مدار 10 أيام حول قياس الأداء، التحسين المستمر، والمقارنة المعيارية للمشاركين فرصة للتعرف في أحدث الاستراتيجيات والمنهجيات والادوات لتحويل عمليات المؤسسات. من خلال دمج التحليلات المتقدمة، وتتبع الأداء في الوقت الحقيقي، وممارسات المقارنة المعيارية المبتكرة، سيتم تجهيز المشاركين لقيادة مؤسساتهم نحو التميز التشغيلي والقدرة التنافسية المستدامة. من خلال التمارين العملية، ودراسات الحالة، وتطبيقات العالم الواقعي، سيتعلم المشاركون كيفية تعزيز ثقافة التحسين المستمر مع استخدام المقارنة المعيارية لتعزيز الإنتاجية وتحفيز الابتكار.

أهداف الدورة

- إتقان أحدث النظر والادوات لقياس الأداء.
- تصهير وتنفيذ برامج التحسين المستمر التي تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية.
- تطبيق ممارسات المقارنة المعيارية المتقدمة لتقييم ورفع أداء المؤسسات.
- الاستفادة من تحليلات البيانات والنصائح الرقمية لتتبع وتحسين الأداء في الوقت الحقيقي.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر والابتكار عبر الفرق والنقسام.
- تطوير استراتيجيات تحسين الأداء استناداً إلى أفضل الممارسات العالمية والمعايير الصناعية.
- تحديد فجوات الأداء واستغلال بيانات المقارنة المعيارية لمعالجتها بفعالية.
- دمج المقارنة المعيارية والتحسين المستمر في استراتيجية المؤسسة وصنع القرار.
- استخدام التكنولوجيا لنتيجة قياس الأداء ودعم التحسين المستمر.
- ضمان نمو المؤسسة واستمرار قدرتها التنافسية من خلال تحسين الأداء المستمر.

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس قياس الأداء الحديث

- مقدمة في قياس الأداء في العصر الرقمي
- مؤامدة ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs مع الأهداف الاستراتيجية
- أطر قياس الأداء الحديثة بطاقة الأداء المتوازن، OKRs
- النسائيات المصممة على البيانات لتقييم أداء المؤسسات
- دراسات حالة: تنفيذ أنظمة قياس الأداء الحديثة بنجاح

اليوم الثاني: تحليلات الأداء والمراقبة في الوقت الحقيقي

- تحليلات البيانات المتقدمة لقياس الأداء
- الادوات والنصائح لتتبع الأداء والإبلاغ عنه في الوقت الحقيقي
- تحسين قياس الأداء باستخدام البيانات الكبيرة والذكاء الاصطناعي
- دور التحليلات التنبؤية في إدارة الأداء
- جلسة عملية: إعداد لوحات معلومات الأداء في الوقت الحقيقي

اليوم الثالث: منهجيات التحسين المستمر

- المبادئ الأساسية للتحسين المستمر Lean، كايزن، Sigma Six

UK Training
PARTNER

- بناء إطار عمل للتحسين المستمر داخل المؤسسات
- الأدوات والتقنيات لتحسين العمليات والقضاء على الهدر
- دراسات حالة: التكاثر الناجح للتحسين المستمر
- تويرين عملي: تصهير برنامج للتحسين المستمر

اليوم الرابع: تنفيذ التحسين المستمر

- تحديد فرص التحسين باستخدام البيانات والمقاييس
- الدفع بالتحسين المستمر من خلال التعاون عبر الوظائف
- الحفاظ على الزخم في مبادرات التحسين المستمر
- قياس تأثير جهود التحسين
- ورشة عمل: تطوير خطة عمل للتحسين المستمر

اليوم الخامس: مقدمة في المقارنة المعيارية

- تعريف وأنواع المقارنة المعيارية داخلية، تنافسية، وظيفية، وأفضل الممارسات
- دور المقارنة المعيارية في تحقيق التميز المؤسسي
- الخطوات المتبعة في عملية مقارنة معيارية ناجحة
- دراسات حالة عملية: المقارنة المعيارية من أجل التميز التشغيلي
- تويرين: إجراء تحليل مقارنة معيارية في مجال عملك

اليوم السادس: تقنيات المقارنة المعيارية المتقدمة

- طرق وأدوات جمع البيانات لتحقيق مقارنة معيارية فعالة
- تحليل بيانات المقارنة المعيارية وتحديد فجوات الأداء
- مقارنة الأداء مع القادة في الصناعة وأفضل الممارسات
- تحليل دراسات الحالة: المقارنة المعيارية كأداة للنمو التحويلي
- ورشة عمل: تطوير خطة مقارنة معيارية تناسب مؤسستك

اليوم السابع: دمج المقارنة المعيارية مع التحسين المستمر

- ربط نتائج المقارنة المعيارية بمبادرات تحسين الأداء
- استخدام نتائج المقارنة المعيارية لتقوية استراتيجيات التحسين المستمر
- التطبيقات العملية للمقارنة المعيارية في الابتكار وتطوير المنتجات
- المقارنة المعيارية التعاونية: تبادل المعرفة عبر الصناعات والقطاعات
- جلسة عملية: تنفيذ رؤى المقارنة المعيارية في التحسين المستمر

اليوم الثامن: الأدوات والتقنيات الرقمية لقياس الأداء

- استكشاف الهنصات الرقمية لأتمتة قياس الأداء
- الاستفادة من الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة لتوقع وتحسين الأداء
- دور إنترنت الأشياء في جمع بيانات الأداء في الوقت الحقيقي
- دراسات حالة: حلول قياس الأداء المدمجة بالتكنولوجيا
- ورشة عمل: بناء نظام بيئي رقمي لقياس الأداء والتحسين المستمر

اليوم التاسع: بناء ثقافة التحسين المستمر والمقارنة المعيارية

- استراتيجيات لتعزيز عقلية التحسين المستمر داخل الفرق
- دور القيادة في تعزيز التحسين المستمر والمقارنة المعيارية

UK Training
PARTNER

توكين الموظفين من دفع تحسينات النداء والابتكارات

- دمج التحسين المستمر والمقارنة المعيارية في ثقافة المؤسسة
- تويرين عملي: إنشاء خريطة طريق للتحويل الثقافي

اليوم العاشر: الحفاظ على التوير في النداء

- استراتيجيات طويلة الأجل للحفاظ على جهود التحسين المستمر
- مراقبة وصقل مبادرات المقارنة المعيارية والتحسين على مر الزمن
- القيادة وإدارة التغيير لتحقيق النجاح المستدام في النداء
- استخدام حلقات التغذية الراجعة ومراجعات النداء للتوير المستمر
- المشروع النهائي: تطوير استراتيجية شاملة لقياس النداء، التحسين المستمر، والمقارنة المعيارية لمؤسستك

UK Training

PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاحه الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الحوارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

