

الدورة الشاملة لإدارة المكاتب وتطوير مهارات الإدارة الفعالة

UK Traininig

PARTNER

الدورة الشاملة لإدارة المكاتب وتطوير مهارات الإدارة الفعالة

مقدمة

إدارة المكاتب هي عنصر أساسي لنجاح أي منظمة، إذ تلعب دوراً محورياً في تنظيم العمليات اليومية وضمان سير العمل بكفاءة. إذا كنت تسعى لتطوير مهاراتك في هذا المجال أو التأهل لمنصب مدير مكتب، فإن هذه الدورة التدريبية تعد الخيار المثالي. سيزودك هذا الكورس بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة المكتب بكفاءة، مما يعزز إنتاجية العمل ويحسن بيئة العمل العامة. سوف نغطي مجموعة من المواضيع المتنوعة التي تشمل التخطيط والتنظيم، القيادة، الاتصال، وإدارة الوقت والمشروعات.

أهداف الدورة

تسعى هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الأساسية في إدارة المكاتب الحديثة. ستكون الأهداف الرئيسية على النحو التالي:

- فهم أساسيات إدارة المكاتب الحديثة: تعلم كيفية التعرف على المهام والمسؤوليات الخاصة بموقع مدير المكتب Manager Office وكيفية تحسين بيئة العمل.
- تطوير مهارات التخطيط والتنظيم الفعّال: كيفية وضع خطط استراتيجية وتنظيم العمل داخل الفريق، بما في ذلك استخدام أدوات مثل مخطط جانتي Gantt Chart.
- تعزيز مهارات القيادة والإرشاد: تعلم أنماط القيادة المختلفة وتأثيرها على الفريق وكيفية التعامل مع النزاعات الداخلية.
- تحسين مهارات الاتصال الفعّال: تعلم استراتيجيات التواصل الفعّال باستخدام تقنيات الاتصال الشفهي والكتابي، بالإضافة إلى استخدام أدوات التكنولوجيا مثل Slack و Teams.
- استكشاف أدوات وتقنيات إدارة الوقت: تعلم استراتيجيات مثل تقنية بومودورو Pomodoro وكيفية استخدام أدوات مثل Trello و Asana لإدارة المشاريع.
- التعرف على أفضل الممارسات في إدارة المشاريع الصغيرة: من خلال التعرف على وظائف "مكتب إدارة المشاريع" Office Management Project وكيفية دمجها مع مهام مدير المكتب.

محاور الدورة

تتضمن الدورة التدريبية خمسة أيام مليئة بالمحتوى المفيد والنشطة العملية التي تركز على المهارات الرئيسية التي يحتاجها مدير المكتب:

اليوم الأول: مقدمة في إدارة المكاتب

- تعريف إدارة المكاتب وأهميتها في المنظمات.
- الأنواع المختلفة للمكاتب ووظائفها.
- التطورات الحديثة في مجال إدارة المكاتب.
- نشاط: تحليل دراسة حالة لمكتب ناجح.

اليوم الثاني: التخطيط والتنظيم

- المبادئ الأساسية للتخطيط الاستراتيجي.
- كيفية تنظيم العمل وتوزيع المهام.
- تقنيات الجدولة مثل "مخطط جانتي".
- ورشة عمل: تصميم خطة عمل لفريق.

اليوم الثالث: القيادة والإرشاد

UK Training
PARTNER



- أنماط القيادة المختلفة وتأثيرها على الفريق.
- مهارات الإرشاد وبناء الفريق.
- كيفية التعامل مع النزاعات داخل الفرق.
- نشاط: توثيل أدوار لتطبيق مهارات القيادة.

اليوم الرابع: الاتصال الفعال

- أهمية الاتصال في بيئة العمل.
- تقنيات الاتصال الفعال الشفهي والكتابي.
- استخدام التكنولوجيا لتعزيز الاتصال مثل أدوات Slack و Microsoft Teams.
- ورشة عمل: تطوير استراتيجيات الاتصال داخل الفريق.

اليوم الخامس: إدارة الوقت وإدارة المشاريع

- المبادئ الأساسية لإدارة الوقت مثل تقنية بوهودورو.
- أدوات وتقنيات إدارة المشاريع مثل Asana و Trello.
- التطبيقات العملية لإدارة الوقت وإدارة المشاريع.
- النقاش النهائي: كيفية تطبيق المهارات المكتسبة في مكان العمل.

فوائد المشاركة في الدورة: ماذا قد تفوتك إذا قررت عدم الانضمام؟

إن اختيارك لهذه الدورة سيضمن لك الوصول إلى مجموعة من المهارات الحيوية التي تعتبر أساسية في تطوير مسيرتك المهنية في إدارة المكاتب. إليك بعض الفوائد الرئيسية التي قد تفوتك إذا لم تشارك في هذه الدورة:

- التأهيل لوظائف إدارة المكاتب: سواء كنت تسعى للحصول على منصب مدير مكتب أو مدير مكتب طبي، فإن هذه الدورة ستؤدك بكل ما تحتاجه لتكون مؤهلاً بشكل كامل لهذا الدور، من خلال دورات تدريبية لمديري المكاتب التي تقدم لك مهارات متعددة.
- مواكبة التطورات في إدارة المشاريع: من خلال تعلم مفاهيم مثل مكتب إدارة المشاريع PMO ودور مكتب إدارة المشاريع، ستتمكن من تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المشاريع، مما يضمن لك العمل بكفاءة أكبر.
- تعزيز التواصل والقيادة الفعالة: في عالم الأعمال، يعد التواصل الفعال وقيادة الفرق من المهارات الأساسية التي تحدد نجاحك. تعلمك الدورة كيفية التعامل مع الفرق وحل النزاعات بشكل مبدع.
- تقنيات لإدارة الوقت بشكل متقدم: ستتعلم كيفية استخدام تقنيات إدارة الوقت مثل تقنية بوهودورو، التي تعتبر من أكثر الأدوات فعالية في زيادة الإنتاجية.

إن عدم انضمامك إلى هذه الدورة قد يعني فقدان فرصة لتطوير مهاراتك بشكل شامل في إدارة المكاتب وإدارة المشاريع، مما قد يؤثر على مستقبلك المهني في ظل متطلبات السوق الحالية.

الخاتمة

تعد دورة إدارة المكاتب هذه فرصة لا تعوض لتطوير المهارات الأساسية التي ستساعدك في الارتقاء بمستوى أدائك في أي منظمة. سواء كنت تهدف إلى تحسين مهاراتك في إدارة المكاتب، أو كنت تسعى للحصول على شهادة مدير مكتب ومهتد، فإن هذه الدورة ستكون بوابتك لتحقيق النجاح. انضم الآن واستفد من التقنيات الحديثة في إدارة المشاريع والتواصل وإدارة الوقت لتصبح قائداً فعالاً في بيئة عملك.

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلاحة
الطيران والصلاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

