

تحليل أنظمة تكنولوجيا المعلومات، التحسين وصياغة السياسات

UK Training

**PARTNER**



## تحليل أنظمة تكنولوجيا المعلومات، التحسين وصياغة السياسات

### مقدمة:

تُصمّم هذه الدورة الشاملة التي تمتد على مدى 5 أيام لتعزيز مهارات محللي نظم المعلومات في المجالات الرئيسية مثل تحليل الأنظمة، تحسينها، تأهيلها، وإدارة أنظمة تكنولوجيا المعلومات. كما سيتعلم المشاركون كيفية صياغة سياسات تكنولوجيا المعلومات الفعّالة للمنظمات. تغطي الدورة مجموعة واسعة من المواضيع، بما في ذلك تحليل الأنظمة، وتنفيذ Intune Microsoft، وممارسات ITIL، وصياغة السياسات.

### أهداف الدورة:

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم تحليل الأنظمة، وتحسينها، وإدارة الموردين.
- تنفيذ وإدارة Intune Microsoft لإدارة الأجهزة بفعالية.
- تطبيق ممارسات ITIL لتحسين إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات.
- تطوير وتنفيذ سياسات تكنولوجيا المعلومات الشاملة للمنظمات.
- إنشاء بروتوكولات الأمان وأفضل الممارسات لحماية البيانات.
- تقديم التدريب والدعم الفعّال للمستخدمين النهائيين.

### محاور الدورة:

#### اليوم الأول: تحليل الأنظمة وجمع المتطلبات

- مقدمة في تحليل الأنظمة: تعلم أساسيات تحليل الأنظمة وأهميتها في إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- تحليل أنظمة تكنولوجيا المعلومات الحالية: تحديد مجالات التحسين والتطوير في الأنظمة الحالية.
- مصادقة الأهداف التجارية: التأكد من توافق حلول تكنولوجيا المعلومات مع الأهداف التجارية.
- جمع المتطلبات: اتقن أساليب فعالة لجمع وتحليل متطلبات تكنولوجيا المعلومات من أصحاب المصلحة.
- صياغة سياسات تكنولوجيا المعلومات: ابدأ في تطوير سياسة شاملة لتكنولوجيا المعلومات لمنظمتك.

#### اليوم الثاني: الدعم الفني، مراقبة الأنظمة وتطوير السياسات

- تقديم الدعم الفني: استخدم تقنيات استكشاف الأخطاء المتقدمة لحل المشكلات النظامية.
- تقليل فترات التوقف: تنفيذ استراتيجيات لمنع الانقطاعات في العمليات التجارية.
- مراقبة الأنظمة: استكشاف الأدوات والتقنيات لمراقبة وتقييم أداء النظام.
- صياغة سياسات تكنولوجيا المعلومات: تعلم كيفية هيكلة سياسات تكنولوجيا المعلومات المتعلقة بالأمان وإدارة البيانات والامتثال.
- تنفيذ سياسات تكنولوجيا المعلومات: اكتشف كيفية فرض ومراقبة الامتثال داخل المنظمة.

#### اليوم الثالث: التنفيذ، التكامل و Intune Microsoft

- نظرة عامة على Intune Microsoft: مقدمة في Intune Microsoft لإدارة الأجهزة والتطبيقات.
- تهيئة Intune Microsoft: فهم كيفية تهيئة ونشر Intune Microsoft في مؤسستك.
- إدارة الأجهزة باستخدام Intune: إدارة نقاط النهاية مع ضمان الأمان عبر جميع الأجهزة.
- التكامل مع أنظمة تكنولوجيا المعلومات: ضمان التكامل السلس بين Intune Microsoft والبنية التحتية الحالية.
- دعم نماذج العمل الهجينة: تعلم استخدام Intune Microsoft لدعم بيئات العمل عن بُعد والهجينة.

PARTNER



### اليوم الرابع: التوثيق، إدارة الموردين وممارسات ITIL

- توثيق أنظمة تكنولوجيا المعلومات: إعداد وصيانة وثائق تفصيلية للنظام من أجل الشفافية والكفاءة.
- توثيق إدارة التغيير: إدارة التغييرات والتحديثات في النظام لضمان الاستمرارية.
- نظرة عامة على ITIL: مقدمة في ممارسات مكتبة بنية تكنولوجيا المعلومات ITIL.
- تطبيق ITIL على إدارة الخدمات: تنفيذ هدايت ITIL لتحسين تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات وإدارتها.
- إدارة الموردين: اكتشاف أفضل الممارسات لإدارة علاقات الموردين وضمان سير العمليات بسلاسة.

### اليوم الخامس: أمان البيانات والتحسين المستمر

- أمان البيانات: تعلم كيفية تنفيذ تدابير أمان تكنولوجيا المعلومات وضمان الامتثال لسياسات حماية البيانات.
- دورة حياة خدمة ITIL: فهم المراحل الخمس لدورة حياة خدمة ITIL وكيفية تطبيقها.
- تدريب المستخدمين النهائيين: إجراء جلسات تدريبية فعّالة للمستخدمين النهائيين حول وظائف النظام، وأمان البيانات، وامتثال سياسات تكنولوجيا المعلومات.
- التحسين المستمر: استكشاف أفضل الممارسات للبقاء على اطلاع بأخر الاتجاهات والتقنيات في الصناعة.
- هؤسستك داخل المستر الخدمة تحسين لضمان ITIL استخدام كيفية تعلم: المستر للتحسين ITIL

تقدم هذه الدورة نهجاً عملياً لتعزيز مهارات ومعرفة تكنولوجيا المعلومات، مما يزود المشاركين بالندوات اللازمة لتحقيق النجاح في أدوارهم.

UK Training  
**PARTNER**



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**



## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

