

تدريب تحول إدارة الأداء

UK Traininig

**PARTNER**



## تدريب تحول إدارة الأداء

### مقدمة

تُصمّم دورة تدريب تحول إدارة الأداء لتزويد المشاركين بالمهارات الأساسية لإدارة الأداء الفعّالة في بيئة الأعمال اليوم. على مدار خمسة أيام، سيستكشف الحضور أدوار المديرين والقادة، وأدوات إدارة الأداء المختلفة، وكيفية اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs. تؤكد الدورة على أهمية التحليل المقارن وتطوير لوحات الأداء، مع دمج المحاضرات التفاعلية مع تمارين عملية.

سيكتسب المشاركون رؤى عملية لتعزيز قدراتهم في إدارة الأداء ودفع التحسين المستمر داخل منظماتهم.

### أهداف الدورة

- فهم دور المديرين والقادة: التعرف على أهمية الأدوار الإدارية والقيادية في إدارة الأداء وتأثيرها على نجاح المنظمة.
- استكشاف أدوات إدارة الأداء: دراسة مجموعة متنوعة من أدوات وتقنيات إدارة الأداء اللازمة للتقييم والتطوير الفعّالين في الشركات.
- اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs: تعلم كيفية تحديد واختيار مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة التي تتماشى مع أهداف المنظمة واستراتيجياتها.
- تسليط الضوء على أهمية التحليل المقارن: التأكيد على دور التحليل المقارن في تعزيز التحسين المستمر.
- تطوير لوحات الأداء: اكتساب الخبرة في إنشاء واستخدام لوحات الأداء لمراقبة وتواصل أداء المنظمة بشكل فعّال.
- تقديم تقارير KPIs إلى مجلس الإدارة: فهم عملية تقديم تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية إلى مجلس الإدارة لتسهيل اتخاذ القرارات المستنيرة.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: مقدمة في إدارة الأداء

- فهم أساسيات إدارة الأداء
- التعرف على الدور الحاسم لإدارة الأداء في تحقيق نجاح المنظمة
- موازنة أنظمة إدارة الأداء مع الأهداف الاستراتيجية

#### اليوم الثاني: أدوات وتقنيات إدارة الأداء

- استكشاف أدوات إدارة الأداء المختلفة، بما في ذلك بطاقة الأداء المتوازن BSC، وأهداف ونتائج رئيسية OKRs، وإدارة بواسطة الأهداف MBO، وإدارة الجودة الشاملة TQM، وخرائط الاستراتيجية
- اختيار أدوات إدارة الأداء المناسبة بناءً على احتياجات المنظمة

#### اليوم الثالث: اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs

- تعريف مؤشرات الأداء الرئيسية وفهم أهميتها في إدارة الأداء
- ضمان توافق مؤشرات الأداء الرئيسية مع الرؤية الاستراتيجية وأهداف المنظمة
- تطوير إطار شامل لمؤشرات الأداء الرئيسية لمختلف الأقسام والوظائف

#### اليوم الرابع: أهمية التحليل المقارن

- التعرف على التحليل المقارن وفوائده
- تحديد أهداف التحليل المقارن المناسبة وأفضل الممارسات
- الاستفادة من بيانات التحليل المقارن لدفع التحسين المستمر

UK Training  
**PARTNER**

**اليوم الخامس: لوحات الأداء وتقديم تقارير KPIs**

- تصميم لوحات أداء فعّالة لمراقبة وتواصل أداء المنظمة
- إنشاء هيكل تقارير ومؤشرات الأداء الرئيسية لمجلس الإدارة
- نقل رؤى الأداء بشكل فعّال لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية

طوال الدورة، سيشارك المشاركون في محاضرات تفاعلية، ودراسات حالة، ومناقشات جماعية، وتمارين عملية، مما يعزز المفاهيم ويطبقها على سياقاتهم التطبيقية الخاصة. ستونج هذه الدورة الشاهلة التي تستمر خمسة أيام المشاركين المعرفة والمهارات اللازمة لتعزيز وتحسين أداء منظماتهم بشكل فعّال.

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلاحة  
الطيران والصلاحه الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

