

تدريب تحول إدارة الأداء

UK Traininig

PARTNER



تدريب تحول إدارة الأداء

مقدمة

تعد دورة تحويل إدارة الأداء واحدة من الدورات التدريبية الأساسية التي تهدف إلى تجهيز المشاركين بالمهارات اللازمة لإدارة الأداء الفعالة في بيئات العمل الدينامية اليوم. من خلال هذه الدورة التي توتد على مدار خمسة أيام، سيكتسب المشاركون فهماً عميقاً لدور المديرين والقادة في عملية إدارة الأداء، بالإضافة إلى استكشاف الأدوات والتقنيات المختلفة الخاصة بها مثل مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs. كما سيتم التركيز على أفضل الممارسات في إدارة الأداء وتطوير لوحات الأداء، مما سيوكن المشاركين من تطبيق هذه الأدوات بشكل عملي لتحقيق التحسين المستمر في مؤسستهم.

أهداف الدورة

تهدف هذه الدورة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف التي تم تصميمها بعناية لتلبية احتياجات المشاركين وتطوير مهاراتهم في إدارة الأداء، وتشمل:

- فهم دور المديرين والقادة في إدارة الأداء: إدراك أهمية دور المديرين والقادة في إدارة الأداء وتأثيرهم على نجاح المؤسسة.
- استكشاف أدوات وتقنيات إدارة الأداء: دراسة الأدوات الأساسية مثل بطاقة الأداء المتوازن BSC، الأهداف والنتائج الرئيسية OKRs، الإدارة بالإنهاء MBO وإدارة الجودة الشاملة TQM.
- اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs: تعلم كيفية تحديد واختيار مؤشرات الأداء الرئيسية التي تتماشى مع أهداف واستراتيجيات المؤسسة.
- التأكيد على أهمية المقارنة المرجعية Benchmarking: فهم دور المقارنة المرجعية في دعم التحسين المستمر خلال دورة إدارة الأداء.
- تطوير لوحات الأداء Dashboards: اكتساب مهارات تصميم لوحات الأداء الفعالة التي تساهم في متابعة الأداء وتوصيل المعلومات بصورة واضحة ودقيقة.
- إعداد تقارير KPIs للمجلس الإداري: تعلم كيفية إعداد تقارير ومؤشرات الأداء الرئيسية بشكل فعال للمجلس الإداري لتمكين اتخاذ قرارات استراتيجية مدروسة.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في إدارة الأداء

- تعريف إدارة الأداء وأساسياتها.
- دور إدارة الأداء في تحقيق النجاح التنظيمي.
- كيفية محاذاة سياسات إدارة الأداء مع الأهداف الاستراتيجية.

اليوم الثاني: أدوات وتقنيات إدارة الأداء

- استعراض مختلف الأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة الأداء.
- اختيار الأدوات المناسبة وفقاً لاحتياجات المؤسسة لتطوير خطة إدارة الأداء فعالة.

اليوم الثالث: اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs

- تعريف مؤشرات الأداء الرئيسية وأهميتها في عملية إدارة الأداء.
- ضمان محاذاة KPIs مع الرؤية الاستراتيجية للمؤسسة.
- تطوير إطار شامل لمؤشرات الأداء للأقسام والوظائف المختلفة.

اليوم الرابع: أهمية المقارنة المرجعية

UK Training
PARTNER

- تعلم أهمية المقارنة المرجعية في دورة إدارة الأداء.
- تحديد الأهداف والمهارات النفضل للمقارنة المرجعية.
- استخدام بيانات المقارنة المرجعية لدفع التحسين المستمر.

اليوم الخامس: لوحات الأداء وتقارير KPIs

- تصميم لوحات الأداء المؤثرة لمراقبة الأداء التنظيمي.
- إنشاء هيكل لتقارير ومؤشرات الأداء الرئيسية للمجلس الإداري.
- التواصل الفعال لنتائج الأداء لدعم القرارات الاستراتيجية.

الفوائد من المشاركة في الدورة: ماذا قد تفوت إذا اخترت عدم الانضمام؟

من خلال المشاركة في هذه الدورة المتخصصة في تحويل إدارة الأداء، ستحصل على:

- مفهوم شامل ومعمق عن عملية إدارة الأداء: ستحصل على معرفة قوية حول تعريف إدارة الأداء، وأدوات وتقنيات إدارة الأداء الأساسية، مما سيؤهلك من تحقيق تحسين مستمر داخل مؤسستك.
- مهارات عملية لتطبيق أدوات وتقنيات متقدمة: ستتمكن من استخدام أفضل الممارسات في إدارة الأداء لتحقيق النتائج المثلى، من خلال التمكن من أدوات مثل KPIs و BSC.
- تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات الاستراتيجية: بفضل تعلمك كيفية إعداد تقارير الأداء بشكل فعال، ستكون أكثر قدرة على تقديم رؤى استراتيجية مدروسة للمجلس الإداري، مما يدعم التحسين المستمر والتطوير المؤسسي.
- دور ريادي في تحقيق أهداف المؤسسة: ستتمكن من محاذاة الأداء الفردي والجماعي مع الأهداف الاستراتيجية، مما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة.

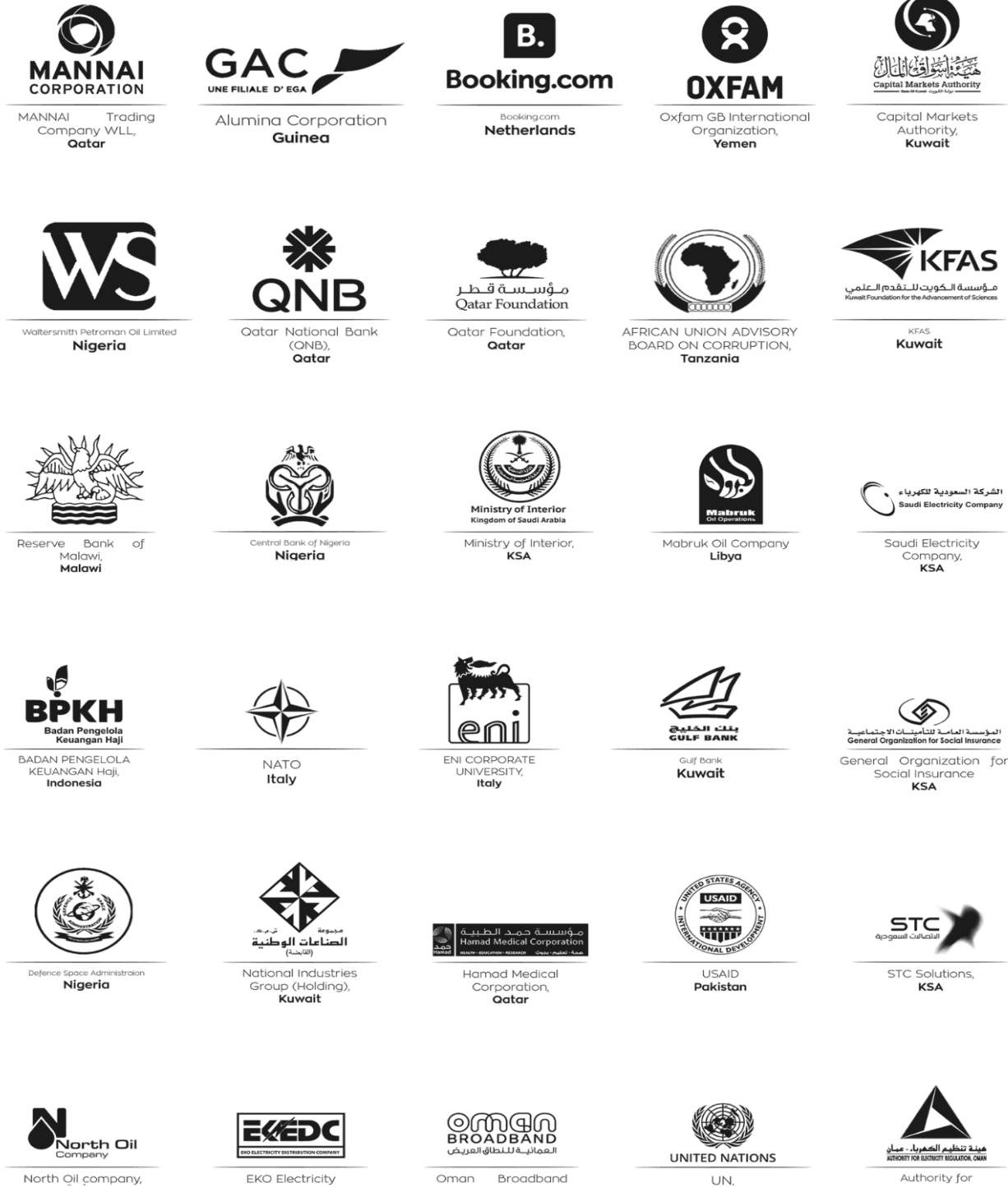
إذا اخترت عدم الانضمام إلى هذه الدورة، فإنك قد تفوت الفرصة لتطوير مهاراتك في إدارة الأداء، مما قد يؤدي إلى قلة الفعالية في تحقيق أهداف المؤسسة، وبالتالي فقدان ميزة تنافسية هامة.

الخاتمة

إدارة الأداء ليست مجرد عملية بسيطة؛ إنها استراتيجية حيوية لتحقيق النجاح المؤسسي وضمان تطور الأعمال. مع تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الأداء، يمكن للمؤسسات تحسين الإنتاجية، وتعزيز الفعالية، وضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية بشكل مستمر. من خلال دورة إدارة الأداء هذه، ستتمكن من تجهيز نفسك بالمهارات الضرورية لمواجهة هذه التحديات في بيئة العمل الحديثة، وتطوير ثقافة من المساءلة والتحسين المستمر، مما يؤدي إلى زيادة مشاركة الموظفين ورضاهم، وبالتالي تحقيق التفوق التنظيمي.

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

