

عمليات إدارة وتخطيط الطلب على تكنولوجيا المعلومات

UK Training

PARTNER



عمليات إدارة وتخطيط الطلب على تكنولوجيا المعلومات

المقدمة

تم تصميم دورة "إدارة وتخطيط طلبات تكنولوجيا المعلومات" لتزويد محترفي تكنولوجيا المعلومات بالمهارات والمعرفة الأساسية اللازمة لإدارة طلبات تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال. على مدار خمسة أيام، سيكتسب المشاركون رؤى حول التنبؤ بطلبات تكنولوجيا المعلومات، والتخطيط، وتنسيق الموارد لتحسين كفاءة خدمات تكنولوجيا المعلومات. تغطي الدورة المبادئ الأساسية، والتقنيات المتقدمة، والاتجاهات الناشئة التي تساهم في تحقيق أهداف المؤسسة. هذه الدورة مثالية لمديري ومخططي تكنولوجيا المعلومات الراغبين في تحسين تخصيص الموارد ومواجهة تقلبات الطلب في بيئة تكنولوجيا المعلومات المتغيرة بسرعة.

أهداف الدورة:

- فهم أساسيات إدارة طلبات تكنولوجيا المعلومات ودورها في مواءمة استراتيجيات الأعمال وتكنولوجيا المعلومات.
- تطوير مهارات التنبؤ بطلبات تكنولوجيا المعلومات بناءً على احتياجات المؤسسة وقيود الموارد.
- تعلم أفضل الممارسات لتحديد أولويات مشاريع تكنولوجيا المعلومات وموازنة الطلب مع القدرات المتاحة.
- اكتساب رؤى حول عمليات التخطيط الفعالة لتحسين استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات.
- استكشاف أدوات وتقنيات إدارة طلبات خدمات تكنولوجيا المعلومات ومراقبة اتجاهات الطلب.
- تطبيق استراتيجيات لتحسين التواصل بين تكنولوجيا المعلومات وأصحاب المصلحة في الأعمال.
- تحليل دراسات حالة واقعية لتطبيق عمليات إدارة الطلبات في بيئات تكنولوجيا المعلومات المختلفة.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار فيما يتعلق بتخصيص موارد تكنولوجيا المعلومات والتخطيط الاستراتيجي.

محتوى الدورة

اليوم الأول: مقدمة في إدارة وتخطيط طلبات تكنولوجيا المعلومات

- مقدمة في إدارة طلبات تكنولوجيا المعلومات وأهميتها في عمليات تكنولوجيا المعلومات بالمؤسسات.
- المبادئ والعمليات الأساسية لتحقيق الكفاءة التشغيلية والتمييز في الخدمات.
- أنواع طلبات تكنولوجيا المعلومات: طلبات المشاريع مقابل الطلبات التشغيلية، الطلب المتوقع مقابل الاستخدام الفعلي، إدارة الطلب الموسمي والطلب في فترات الذروة.
- مقدمة في تقنيات التنبؤ بطلبات تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك الأساليب النوعية والكمية.

اليوم الثاني: عملية وتخطيط طلبات تكنولوجيا المعلومات

- أساسيات تخطيط طلبات تكنولوجيا المعلومات والدمج مع إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات ITSM والتخطيط للقدرات.
- تقنيات تحسين دقة التنبؤات وتحديد الأخطاء وطرق تحسينها.
- أفضل الممارسات في تخطيط الطلبات، وتحديد التحديات الشائعة وطرق معالجتها.

اليوم الثالث: دمج إدارة الطلب مع تخطيط الموارد

- أساسيات إدارة موارد تكنولوجيا المعلومات بما في ذلك الأجهزة، البرمجيات، الخدمات السحابية، والموظفين.
- استراتيجيات مواءمة سياسات الموارد مع التنبؤات وإدارة تخصيص الموارد.
- تقنيات متقدمة لإدارة الموارد مثل تخصيص الوقت المناسب JIT وتحليل ABC لتحديد الأولويات.

اليوم الرابع: معالجة تقلبات وتحديات الطلب على تكنولوجيا المعلومات

- استراتيجيات التعامل مع التقلبات في طلبات تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك تسوية الطلبات وإدارة الموارد الاحتياطية.
- معالجة التحديات مثل تشويه الطلب وزيادة الحول على القدرات.
- دراسات حالة واقعية لعرض مهارات ناجحة في إدارة طلبات تكنولوجيا المعلومات.

UK Training
PARTNER



اليوم الخامس: إدارة طلبات تكنولوجيا المعلومات الاستراتيجية والاتجاهات المستقبلية

- تطوير نهج استراتيجي لهوامة إدارة الطلبات مع أهداف المؤسسة.
- قياس الأداء والتحسين المستمر باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- الاتجاهات المستقبلية في إدارة طلبات تكنولوجيا المعلومات بما في ذلك تأثير الذكاء الاصطناعي والتعلم التلي.
- مراجعة الدورة، مناقشات مفتوحة، والمشروع النهائي: تطوير استراتيجية إدارة وتخطيط طلبات تكنولوجيا المعلومات بناءً على سيناريو معين.

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

