

دورة منسق العلاقات العامة

UK Training

**PARTNER**



## دورة منسق العلاقات العامة

### مقدمة

مرحباً بكم في دورة "منسق العلاقات العامة"، التي تُعدّ من بين أفضل في تقديم استراتيجيات إدارة العلاقات العامة الحديثة. في هذه الدورة، سنتعلمون كيفية استخدام الأدوات الرقمية بفعالية، وتطوير مهارات التواصل، وإدارة النزومات وبناء علاقات إعلامية قوية.

### أهداف الدورة

- فهم المسؤوليات الأساسية والمهارات التي يحتاجها منسق العلاقات العامة.
- إتقان أحدث استراتيجيات العلاقات العامة والأدوات الرقمية.
- تطوير تقنيات التواصل والعلاقات الإعلامية الفعالة.
- تعلم كيفية إدارة حالات النزومات وتعزيز سمعة العلامة التجارية.
- إنشاء خطة علاقات عامة شاملة تتناسب مع احتياجات منظمتك.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: مقدمة في العلاقات العامة

- نظرة عامة على أدوار ومسؤوليات العلاقات العامة.
- المهارات والصفات الأساسية لمنسق العلاقات العامة الناجح.
- استعراض الفرق بين العلاقات العامة والتسويق والإعلانات.
- تحديد مكونات استراتيجية العلاقات العامة الفعالة.
- الاتجاهات والتحديات الحالية في العلاقات العامة.

#### اليوم الثاني: التواصل الاستراتيجي

- صياغة رسائل مثيرة وجذابة.
- فهم جمهورك وتخصيص التواصل وفقاً لذلك.
- تحديد أهداف الرسائل وتأثيرها على الجمهور المستهدف.
- الاستفادة من المنصات الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي.
- تقييم فعالية استراتيجيات التواصل المستخدمة.

#### اليوم الثالث: العلاقات الإعلامية

- بناء وصيانة علاقات مع وسائل الإعلام.
- كتابة البيانات الصحفية وأدوات الإعلام بفعالية.
- تحديد الصحفيين والوسائل الإعلامية المناسبة للتواصل.
- إجراء مقابلات إعلامية فعالة وتحضير الأسئلة والنقطة.
- متابعة ردود الفعل الإعلامية وتقييم تأثيرها.

#### اليوم الرابع: إدارة النزومات

UK Training  
**PARTNER**



- تحديد الازمات المحتملة في العلاقات العامة.
- تطوير خطة للتواصل خلال الازمات.
- تدريب الفريق على كيفية التعامل مع الازمات.
- إدارة وتخفيف الدعاية السلبية بفعالية.
- تقييم استجابة الازمة وتعديل الاستراتيجيات بناءً على النتائج.

#### اليوم الخامس: تخطيط وتنفيذ العلاقات العامة

- إنشاء خطة علاقات عامة استراتيجية بناءً على أهداف المنظمة.
- تحديد الأهداف القابلة للقياس وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تطوير جدول زمني لتنفيذ الحملات والأنشطة.
- تنفيذ الحملات وتنسيق الأنشطة مع الفرق المعنية.
- تقييم نتائج الحملات وتقديم توصيات للتحسين.

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهارك و السلاحة  
الطيران والصلاحه الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الحوارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

