

التحليل الجذري المتقدم للأسباب

UK Traininig

**PARTNER**



## التحليل الجذري المتقدم للأسباب

### المقدمة

يقدم هذا البرنامج دورة شاملة حول تحليل السبب الجذري RCA، مع التركيز على التقنيات المتقدمة وتكاملها مع منهجيات Kaizen و Lean و Sigma Six. سيكتسب المشاركون مهارات عملية لتحديد الأسباب الجذرية ومعالجتها بفعالية، مما يعزز من قدراتهم في حل المشكلات وإدارة الجودة.

### أهداف الدورة

- فهم مبادئ ومنهجيات تحليل السبب الجذري RCA.
- تطبيق الأدوات والتقنيات المتقدمة لتحليل السبب الجذري.
- دمج تحليل السبب الجذري مع منهجيات Kaizen و Lean و Sigma Six.
- ممارسة تحليل السبب الجذري من خلال دراسات حالة واقعية.
- تطوير استراتيجيات تنفيذية قابلة للتطبيق لتحليل السبب الجذري.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: مقدمة في تحليل السبب الجذري RCA

- نظرة عامة على مبادئ ومنهجيات تحليل السبب الجذري.
- تقنيات رئيسية: تقنية الـ 5 لماذا، مخطط عظمة السمكة Diagram Fishbone، تحليل شجرة الأعطال Analysis Tree Fault.
- التكامل مع منهجيات Kaizen و Lean و Sigma Six.

#### اليوم الثاني: الأدوات والتقنيات المتقدمة

- طرق جمع وتحليل البيانات.
- أدوات متقدمة لتحليل السبب الجذري: مصفوفة السبب والنتيجة Matrix Effect-and-Cause، تحليل باريتو Analysis Pareto، تخطيط العمليات Mapping Process.
- مقدمة عن برهجمات تحليل السبب الجذري وأدوات تصور البيانات.

#### اليوم الثالث: التطبيق العملي

- دراسات حالة وأمثلة واقعية.
- تمارين جماعية باستخدام أدوات تحليل السبب الجذري.

#### اليوم الرابع: تحليل السبب الجذري ومنهج التحسين

- دمج تحليل السبب الجذري مع منهجيات Kaizen و Lean و Sigma Six.
- ورش عمل تفاعلية حول استراتيجيات التكامل.

#### اليوم الخامس: التنفيذ والمراجعة

- تطوير إطار عمل لتحليل السبب الجذري في مؤسستك.

UK Training  
**PARTNER**



- التغلب على التحديات والوقاومة.
- إنشاء خطة عمل ومراجعة محتوى الدورة.

UK Training  
**PARTNER**



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهارك و السلاحة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

