

دبلووة الأسس في السفر والسيادة

UK Traininig

PARTNER

دبلومة الأسس في السفر والسياحة

مقدمة

دبلوم أساسيات السفر والسياحة يتيح للمشاركين الفرصة لاكتساب المعرفة والمهارات الأساسية التي تؤهلهم للتفوق في صناعة السفر والسياحة. على مدار خمسة أيام، سيكتسب المشاركون المهارات اللازمة ليصبحوا محترفين في مجال السفر. قادرين على تقديم النصائح المتخصصة حول الرحلات الجوية، الإقامة، والجولات السياحية، مع ضمان تلبية جميع متطلبات السفر اللازمة. كما تركز الدورة على تعزيز مهارات خدمة العملاء والمبيعات واستخدام أنظمة التوزيع العالمية لإدارة الحجوزات.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة في أساسيات السفر والسياحة، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب المعرفة والمهارات الأساسية للعمل بشكل فعال في مختلف الأدوار داخل صناعة السفر والسياحة.
- تطوير الخبرة في تقديم النصائح للعملاء بشأن المنتجات المتعلقة بالسفر وتلبية متطلبات السفر.
- تحسين مهارات خدمة العملاء والمبيعات المخصصة للاحتياجات عملاء السفر.
- التدريب على استخدام أنظمة التوزيع العالمية GDS لإنشاء وإدارة حجوزات السفر.
- إعداد المشاركين للأدوار الإدارية من خلال تغطية المواضيع الرئيسية مثل التسويق، التسعير، والجوانب القانونية في صناعة السفر.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في السفر والسياحة

- نظرة عامة على صناعة السفر والسياحة ودورها الرئيسي في الاقتصاد العالمي.
- الأدوار الأساسية: وكالات السفر، منظمو الرحلات، ووكلاء حجز الطيران.
- فهم سلوك المسافرين والاتجاهات الحالية في السياحة.
- أساسيات متطلبات السفر والوثائق اللازمة.
- مقدمة في أنظمة التوزيع العالمية GDS واستخدامها في إدارة الحجوزات.

اليوم الثاني: خدمة العملاء والمبيعات في السفر والسياحة

- مبادئ خدمة العملاء في صناعة السفر والسياحة وأهميتها في تحسين تجربة العميل.
- تقنيات المبيعات لبيع منتجات وخدمات السفر.
- تقديم النصائح للعملاء حول أفضل النوقات والأماكن للسفر.
- التعامل مع شكاوى العملاء المتعلقة بالسفر وحل المشاكل بفعالية.
- تعزيز المبيعات من خلال إدارة علاقات العملاء CRM.

اليوم الثالث: المهارات الإدارية والتفاوضية

- تطوير المهارات الإدارية اللازمة في صناعة السفر والسياحة.
- تقنيات التفاوض المتقدمة للمحترفين في مجال السفر.
- استراتيجيات التسويق والتسعير في صناعة السفر والسياحة.
- الأساسيات الخاصة بإنتاج الجولات السياحية وتخطيط الفعاليات.
- إدارة النزاعات في مجال السفر والسياحة.

UK Training
PARTNER

اليوم الرابع: الإدارة والجوانب القانونية في السفر

- الإدارة والمحاسبة في صناعة السفر.
- إدارة خطط السفر والحجوزات بشكل فعال.
- القوانين واللوائح في صناعة السفر وأهميتها للائتمثال.
- الاعتبارات الأخلاقية في السياحة.
- إدارة المخاطر والتأمين في صناعة السفر.

اليوم الخامس: التطوير المهني والاتجاهات المستقبلية

- فرص العمل والتطور المهني في صناعة السفر والسياحة.
- التواصل الصناعي وبناء الشبكات المهنية.
- التحضير للحصول على شهادات السفر والسياحة المعترف بها.
- مستقبل السفر: الاتجاهات والتحديات التي تواجه صناعة السياحة في المستقبل.
- التقييم النهائي والتحضير للحصول على الشهادات.

الخاتمة

دبلوم أساسيات السفر والسياحة يعد الخيار الأمثل للمشاركين الذين يتطلعون إلى بدء أو تعزيز مسيرتهم المهنية في صناعة السفر والسياحة. سواء كنت تهدف إلى أن تصبح وكيل سفر، منظم جولات، أو مدير في إدارة السياحة، فإن هذه الدورة توفر لك الأساسيات النظرية والعملية التي تحتاج إليها لتحقيق النجاح في هذا المجال. مع التركيز على تحسين خدمة العملاء، وتطوير المبيعات، واستخدام أنظمة التوزيع العالمية، ستتمكن من تلبية احتياجات المسافرين وفتح أبواب الفرص المهنية.

سيكون المشاركون في هذه الدورة مجهزين بشكل كامل للاستفادة من فرص العمل في صناعة السفر والسياحة، مع القدرة على التكيف مع تغيرات السوق واحتياجات العملاء المتجددة. سواء كنت مهتماً بإدارة السياحة، المبيعات في السفر أو إدارة الرحلات، فإن هذا الدبلوم هو نقطة انطلاق مثالية لبناء مسيرة مهنية ناجحة في هذا القطاع المثير.

سجل الآن لتصبح خبيراً في صناعة السفر والسياحة وأبدأ رحلتك المهنية نحو النجاح في السياحة!

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD |
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

