

دبلومة الأسس في السفر والسياحة

UK Traininig

**PARTNER**

## دبلومة الأسس في السفر والسياحة

### مقدمة

تقدم دبلومة الأسس في السفر والسياحة للمشاركين فرصة لاكتساب المعرفة والمهارات الأساسية اللازمة للتفوق في صناعة السفر والسياحة. على مدى 5 أيام، سيصبح المشاركون محترفين في مجال السفر قادرين على تقديم المشورة للعملاء بشأن الرحلات الجوية والإقامات والجولات، مع ضمان تلبية جميع متطلبات السفر اللازمة. كما تركز الدورة على تعزيز مهارات خدمة العملاء والمبيعات واستخدام أنظمة التوزيع العالمية لإدارة الحجوزات.

### أهداف الدورة

- تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للعمل بفعالية في الأدوار المختلفة ضمن صناعة السفر والسياحة.
- تطوير الخبرة في تقديم المشورة للعملاء بشأن المنتجات المتعلقة بالسفر وتلبية متطلبات السفر.
- تعزيز مهارات خدمة العملاء والمبيعات بما يتناسب مع احتياجات عملاء السفر.
- توفير التدريب على استخدام أنظمة التوزيع العالمية لإنشاء وإدارة حجوزات السفر.
- إعداد المشاركين لدوار إدارية من خلال تغطية مواضيع رئيسية مثل التسويق والتسعير والجوانب القانونية في صناعة السفر.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: مقدمة في السفر والسياحة

- نظرة عامة على صناعة السفر والسياحة.
- الدور الرئيسية: وكلاء السفر، مشغلو الجولات، ووكلاء حجز الطيران.
- فهم سلوك واتجاهات المسافرين.
- أساسيات متطلبات السفر والتوثيق.
- مقدمة في أنظمة التوزيع العالمية GDS.

#### اليوم الثاني: خدمة العملاء والمبيعات في السفر والسياحة

- مبادئ خدمة العملاء في صناعة السفر.
- تقنيات المبيعات لمنتجات وخدمات السفر.
- تقديم المشورة للعملاء: أفضل النوات والنهاكن للسفر.
- التعامل مع شكاوى العملاء المتعلقة بالسفر.
- تعزيز المبيعات من خلال إدارة علاقات العملاء بفعالية.

#### اليوم الثالث: المهارات الإدارية والتفاوضية

- تطوير المهارات الإدارية في السفر والسياحة.
- تقنيات التفاوض لمحتري السفر.
- استراتيجيات التسويق والتسعير في صناعة السفر.
- إنتاج الجولات وتخطيط الفعاليات الأساسية.
- إدارة النزاعات في السفر والسياحة.

#### اليوم الرابع: الإدارة والجوانب القانونية للسفر

UK Training  
**PARTNER**



- الإدارة والهندسة في صناعة السفر.
- إدارة برامج السفر والحجوزات.
- القوانين واللوائح في صناعة السفر.
- الاعتبارات الأخلاقية في السفر والسياحة.
- إدارة المخاطر والتأمين في السفر.

### اليوم الخامس: التطوير المهني والاتجاهات المستقبلية

- فرص العمل والتطوير المهني في السفر.
- بناء الشبكات والاتصالات في الصناعة.
- التحضير للحصول على الشهادات في السفر والسياحة.
- مستقبل السفر: الاتجاهات والتحديات.
- التقييم النهائي والتحضير للشهادات.

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهارك و السلاحة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

