

الدورة التدريبية: إدارة علاقات الموظفين

UK Traininig

**PARTNER**

## الدورة التدريبية: إدارة علاقات الموظفين

### مقدمة

تستهدف الدورة تحسين إدارة علاقات الموظفين عبر فهم المبادئ الأساسية والتقنيات الحديثة للتواصل الفعال، إدارة النزاعات، وتحفيز الموظفين. الدورة موجهة لتزويد المشاركين بالمعرفة اللازمة لتحسين بيئة العمل وتعزيز الأداء.

### أهداف الدورة

- فهم مبادئ إدارة علاقات الموظفين.
- تعزيز مهارات التواصل مع الموظفين.
- إدارة وحل النزاعات بفعالية.
- تحفيز وتقدير الموظفين.
- تحليل وتحسين بيئة العمل.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: مقدمة في إدارة علاقات الموظفين

- تعريف إدارة علاقات الموظفين.
- أهمية العلاقات في بيئة العمل.
- تحليل بيئة العمل الحالية.

#### اليوم الثاني: مهارات التواصل

- مبادئ التواصل الفعال.
- تقنيات الاستماع والنقل غير اللفظي.
- بناء علاقات إيجابية مع الموظفين.

#### اليوم الثالث: إدارة النزاعات

- أسباب النزاعات وتأثيرها.
- استراتيجيات حل النزاعات.
- أساليب التعامل البناء مع النزاعات.

#### اليوم الرابع: تحفيز وتقدير الموظفين

- طرق تحفيز الموظفين.
- دور المكافآت والتقدير.
- استراتيجيات بناء ثقافة التقدير.

#### اليوم الخامس: تحليل وتحسين بيئة العمل

- تحليل مشاكل بيئة العمل.

UK Training  
**PARTNER**



- استراتيجيات تحسين بيئة العمل.
- متابعة وتقييم نتائج التحسين.

UK Training  
**PARTNER**



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الحوارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

