

إدارة موارد طاقم التشغيل

UK Traininig

PARTNER



ت وإدارة. المخاطر تقييم

- والطوارئ المتوقعة غير الأحداث مع التعامل استراتيجيات
- القرارات لاتخاذ جماعية تهازين

الرابع اليوم

والقيادة الجماعي العمل

- والثقة الجماعي العمل ثقافة بناء
- مبادئ تعزيز في القيادة دور CRM
- الشخصية الديناميات وإدارة النزاعات حل
- النزومات مواقف في القيادة

الخامس اليوم

وتقييم تنفيذ CRM

- مبادئ دمج CRM اليومية العهليات في
- CRM فعالية تقييم المهتمر والتحسين
- CRM تطبيقات تبرز حالة دراسات الناجحة
- الدورة في المشاركين وتقييم الشهادات منح

UK Traininig

PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيكلية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

