

إدارة موارد طاقم التشغيل

UK Traininig

PARTNER



إدارة موارد طاقم التشغيل

مقدمة

تهدف هذه الدورة التدريبية في إدارة موارد الطاقم CRM إلى تزويد المشاركين بفهم شامل لمبادئ CRM، والتي تعد أساسية لضمان فعالية عمليات الطاقم. تركز الدورة على أهمية التواصل الفعال، واتخاذ القرارات السليمة، وبناء الثقة والتعاون ضمن الفريق، وإدارة التحديات والالتزامات اليومية، خصوصاً في بيئات العمل ذات المخاطر العالية مثل صناعة النفط والغاز. من خلال التمارين العملية ودراسات الحالة التفاعلية، سيعمل المشاركون على تعزيز مهارات إدارة موارد الطاقم وتحسين أدائهم والمساهمة في خلق بيئة عمل أكثر أماناً.

أهداف الدورة

- فهم مبادئ إدارة موارد الطاقم وتطبيقاتها العملية.
- تطوير حلول فعالة لإدارة الطاقم من خلال التواصل والتنسيق الجيد.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرارات وحل المشكلات في عمليات الطاقم عالية الضغط.
- التعرف على العوامل البشرية التي تؤثر على السلامة والكفاءة التشغيلية والعمل على تقليلها.
- تنفيذ وتقييم استراتيجيات CRM لتعزيز الزمان وأداء العمليات.

محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات إدارة موارد الطاقم CRM

- مقدمة حول مفاهيم إدارة موارد الطاقم وتعريفها.
- استكشاف أصول وتطور مفهوم CRM في القطاعات المختلفة.
- فهم تأثير العوامل البشرية على عمليات الطاقم والسلامة.
- دراسات حالة توضح عواقب انهيار التواصل في عمليات الطاقم.
- أهمية القيادة والمتابعة كعنصرين أساسيين من مبادئ إدارة موارد الطاقم.

اليوم الثاني: التواصل وتبادل المعلومات

- تطوير استراتيجيات التواصل الفعال لدعم تنسيق الفريق.
- فهم دور الإحاطات والتقييمات في تعزيز الوعي الموقف والنداء.
- تقنيات الاستماع النشط والتواصل الواضح لتعزيز الحوار المفتوح.
- تمارين واقعية ومحاكاة لتطبيق مهارات التواصل في CRM.

اليوم الثالث: اتخاذ القرارات وحل المشكلات

- دراسة نماذج اتخاذ القرارات المخصصة لعمليات الطاقم عالية المخاطر.
- إجراء تقييمات للمخاطر وإدارتها من أجل اتخاذ قرارات سليمة.
- استراتيجيات للتعامل مع الأحداث غير المتوقعة والالتزامات في إدارة الطاقم.
- تمارين جماعية لاتخاذ القرارات لتطبيق مبادئ CRM في سيناريوهات معقدة.

اليوم الرابع: العمل الجماعي والقيادة

- بناء ثقافة من الثقة والعمل الجماعي كأساس لنجاح CRM.

UK Training
PARTNER

- دور القيادة في تعزيز وصيانة مبادئ إدارة موارد الطاقم.
- استراتيجيات حل النزاعات وإدارة الديناميات بين الأفراد ضمن الفريق.
- أفضل الممارسات للقيادة في حالات النزعات والطوارئ.

اليوم الخامس: تطبيق وتقييم CRM

- دمج مبادئ CRM في العمليات اليومية للطاقم لضمان النجاح المستدام.
- تقييم فعالية تنفيذ CRM وتحديد فرص التحسين المستمر.
- دراسات حالة توضح تأثير إدارة موارد الطاقم والممارسات الناجحة في تطبيق CRM.
- التقييم النهائي ومنح الشهادات للمشاركين لتأكيد كفاءتهم في إدارة CRM.

الخاتمة

تعد هذه الدورة التدريبية في إدارة موارد الطاقم خطوة أساسية للمحترفين الراغبين في إتقان مبادئ CRM وتعزيز مهارات إدارة موارد الطاقم. من خلال فهم ما هي إدارة موارد الطاقم، ومعرفة معناها وأهميتها وتطبيقها، سيكون المشاركون مستعدين للتميز في أدوارهم والمساهمة بفعالية في تحقيق الأمان والنجاح التشغيلي. من خلال تطبيق عناصر إدارة موارد الطاقم في المواقف العملية، سيكون المشاركون مؤهلين للتعامل بثقة مع التحديات وتعزيز ثقافة الأمان والعمل الجماعي في أي بيئة تشغيلية.

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD |
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

