

إدارة الأزمات والكوارث لهخططي الهرور

UK Traininig

**PARTNER**



## إدارة الأزمات والكوارث لهخطي المرور

### مقدمة

تُعد دورة إدارة الأزمات والكوارث لهخطي المرور دورة متكاملة تهدف إلى تزويد المهنيين بالاستراتيجيات المتقدمة والنحوات الفعّالة للتعامل مع الأزمات والكوارث ضمن أنظمة النقل. يركز هذا الكورس على إدارة الأزمات والكوارث بطريقة مخصصة لتخطيط النقل وإدارته، حيث سيكتسب المشاركون المعرفة من خلال استراتيجيات حديثة ودراسات حالة حقيقية تعزز من قدراتهم في الاستعداد والتعامل مع المواقف الحرجة التي تؤثر على حركة المرور والنقل.

### أهداف الدورة

- فهم تعريف إدارة الكوارث والبهادئ والنظريات الأساسية التي تنطبق على تخطيط النقل.
- تحديد الأزمات والكوارث المحتملة المرتبطة بأنظمة النقل وتقييم دورة إدارة المخاطر المتعلقة بها.
- تطوير وتنفيذ خطط إدارة الأزمات الشاملة التي تتناول التحديات المتعلقة بالنقل.
- استخدام التكنولوجيا والحلول المبتكرة على البيانات لتعزيز القدرة على اتخاذ القرارات وزيادة الوعي بالوضع في الأزمات.
- التعاون بفعالية مع فرق الاستجابة الطارئة وأصحاب المصلحة في حالات الأزمات.
- التعلم من دراسات الحالة للأزمات السابقة في قطاع النقل وتطبيق الدروس المستفادة لتحسين الاستجابة المستقبلية.
- التخطيط للتعافي المستدام والمرونة بعد الأزمات في شبكات النقل.

### محاور الدورة

#### اليوم 1: مقدمة في إدارة الأزمات والكوارث

- تعريف إدارة الأزمات وإدارة الكوارث في سياق تخطيط النقل.
- استعراض دراسات حالة عالمية وإقليمية توضح الاستجابات الناجحة والتحديات في التعامل مع الأزمات في النقل.

#### اليوم 2: تقييم المخاطر والاستعداد

- فهم طرق تحديد المخاطر وتقييمها المتعلقة بأنظمة النقل.
- تطوير خطط الاستعداد والبروتوكولات مع التركيز على دورة إدارة المخاطر وأهمية التخطيط لمواجهة التحديات المحتملة.

#### اليوم 3: استراتيجيات التواصل أثناء الأزمات

- استكشاف استراتيجيات التواصل الفعّالة خلال الأزمات المتعلقة بحركة المرور لضمان سلامة الجمهور ووضوح الرسائل.
- أهمية التواصل مع الجمهور، علاقات الإعلام، والشفافية في بناء الثقة العامة خلال حالات الطوارئ.

#### اليوم 4: تخطيط الاستجابة للطوارئ

- تخطيط وتنسيق إجراءات الاستجابة للطوارئ، مع التركيز على دور مخططي المرور في فرق الاستجابة للكوارث.
- دراسة أفضل الممارسات للتحرك السريع والتنسيق مع خدمات الطوارئ الأخرى.

#### اليوم 5: استخدام التكنولوجيا في إدارة الأزمات

UK Training  
**PARTNER**



- دمج نظم المعلومات الجغرافية GIS، البيانات الحية، والتحليلات التنبؤية لتعزيز الاستجابة.
- استخدام أدوات المحاكاة للتخطيط للسيناريوهات لمواجهة النزومات المحتملة وإعداد استراتيجيات الاستجابة.

### اليوم 6: تخطيط استمرارية الأعمال والمرونة

- ضمان استمرارية العمليات في قطاع النقل أثناء النزومات من خلال استراتيجيات جيدة التحضير.
- تطوير استراتيجيات المرونة لحماية البنية التحتية الحيوية وضمان التشغيل المستدام لشبكات النقل.

### اليوم 7: دراسات حالة في أزمات النقل

- تحليل أزمات النقل الكبرى، واستعراض آثارها، وفعالية الاستجابة، والدروس المستفادة.
- مراجعة أفضل الممارسات من الحوادث العالمية لاستخلاص رؤى قيمة لتحسين حلول إدارة الكوارث المستقبلية.

### اليوم 8: النظر القانونية والتنظيمية

- دراسة الاعتبارات القانونية والتقييد بالأنظمة في إدارة النزومات.
- فهم استراتيجيات إدارة العقود والمشتريات وتأثيرها في الاستجابة للنزومات.

### اليوم 9: التعافي وإعادة الإعمار

- وضع استراتيجيات التعافي بعد النزومات وإعادة بناء البنية التحتية في قطاع النقل.
- تطبيق مبادئ التنمية المستدامة لإعادة بناء وتعزيز مرونة أنظمة النقل.

### اليوم 10: الاتجاهات المستقبلية في إدارة النزومات

- استكشاف التقنيات والابتكارات الناشئة في إدارة النزومات والكوارث وكيفية تأثيرها على مجال النقل.
- التنبؤ بالتحديات المستقبلية والفرص في إدارة النزومات المرورية ومناقشة انعكاساتها على المهنيين في قطاع النقل.

#### الخاتمة

ستعد هذه الدورة المشاركون لمواجهة النزومات في قطاع النقل بثقة ومهارة عالية. سيحصل المشاركون على شهادة إدارة الكوارث التي تزودهم بالمهارات والاستراتيجيات الأساسية لإدارة النزومات بفعالية. ستكون هذه الدورة نقطة انطلاق ممتازة للمشاركين لتولي أدوار مثل أخصائي إدارة الكوارث أو دمج هذه المهارات في عملهم كخططي مرور، مما يضمن بقاء أنظمة النقل مرنة وفعالة في مواجهة النزومات.



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**



## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

