

أساسيات ترخيص وصول العميل (CAL) لقادة الفرق  
والمنظمات

UK Training

**PARTNER**

## أساسيات ترخيص وصول العميل (CAL) لقادة الفرق والمنظمات

### مقدمة

في بيئة الأعمال السريعة والمتغيرة اليوم، تُعتبر القيادة الفعالة أمراً حيوياً لنجاح الفرق والمنظمات. تم تصميم دورة القيادة الرشيقة المعتمدة CAL الأساسية لتكون برنامجاً تدريبياً شاملاً يزود القادة بالتقنيات الحديثة والمتقدمة والعقلية اللازمة للقيادة بأسلوب رشيق وقابل للتكيف. تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الأساسية التي تساعد على قيادة فرقهم بفعالية، والتعامل مع التحديات المعقدة، ودفع عجلة التحسين المستمر والهرولة التنظيمية.

### أهداف الدورة

- فهم مبادئ وقيم القيادة الرشيقة: استكشاف أهمية القيادة الرشيقة وكيفية توافقها مع احتياجات المنظمات في بيئة الأعمال الحالية والمتغيرة.
- تطوير الفهم العميق لإطار CAL: التعرف على إطار CAL ومكوناته وتطبيقاته لتعزيز مهارات القيادة داخل الفرق والمنظمات.
- تعزيز المهارات القيادية من أجل التعاون والابتكار: اكتساب المهارات القيادية المتقدمة التي تشجع على ثقافة التعاون والتحسين المستمر داخل الفرق والمنظمات.
- توكين وتحفيز الفرق: تعلم تقنيات للإلهام الفرق لتنظيم أنفسهم، وتعزيز المساءلة، وتحقيق نتائج عالية الجودة.
- تطبيق ممارسات القيادة الرشيقة: تنفيذ استراتيجيات القيادة الرشيقة لتعزيز قدرات القيادة التنظيمية والتكيف في البيئات الدينامية.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: مقدمة في القيادة الرشيقة

- فهم الحاجة إلى القيادة الرشيقة في بيئة الأعمال الحديثة: استكشاف مفهوم القيادة التنظيمية وأهميتها في مواجهة التغيرات.
- استكشاف مبادئ وقيم القيادة الرشيقة: تعريف المبادئ والقيم الأساسية التي تقوم عليها القيادة الرشيقة الفعالة.
- تقييم أساليب القيادة الشخصية: تحديد صفات القيادة ومجالات النمو، وفهم كيفية التدريب كفريق لتعزيز القدرات القيادية.

#### اليوم الثاني: إطار CAL

- نظرة عامة على إطار CAL ومكوناته: التعرف على بنية إطار CAL وكيفية دعمه لتدريب القيادة داخل الفرق والمنظمات.
- تطبيق ممارسات القيادة الرشيقة في ديناميات الفرق والمنظمات: تعلم كيفية استخدام إطار CAL لتعزيز تدريب القيادة التنظيمية.
- خلق ثقافة وعقلية رشيقة داخل المنظمة: استراتيجيات لتعزيز بيئة عمل تجسد قيم القيادة التنظيمية والفكر الرشيق.

#### اليوم الثالث: توكين وتحفيز الفرق

- تقنيات توكين الفرق وتيسير تنظيمها الذاتي: تطوير استراتيجيات لمساعدة الفرق على تحمل المسؤولية والتفوق.
- بناء الثقة وتعزيز ثقافة التعاون والمساءلة: فهم كيفية غرس الثقة وبناء مهارات القيادة التنظيمية اللازمة للبناء العالي.
- تحفيز وإلهام الفرق لتحقيق نتائج عالية الجودة: تعلم كيفية تحفيز الفرق وزيادة إنتاجيتها من خلال تدريب القيادة التنظيمية.

#### اليوم الرابع: القيادة في ظل التعقيد والتغيير

- فهم التعقيد وتأثيره على القيادة: استكشاف التحديات التي تواجه القيادة في بيئات معقدة وأهمية المهارات القيادية التنظيمية.

UK Training  
**PARTNER**

- استراتيجيات القيادة في بيئات غير مستقرة وسريعة التغيير: تعلم طرق القيادة التكيفية التي تساعد الفرق على الاستجابة للتغير بهرولة.
- التنقل في ظل التغيير التنظيمي وتيسير التكيف: تطبيق مهارات القيادة التي تعزز الصمود والقدرة على التكيف في الفرق والمنظمات.

## اليوم الخامس: دفع عجلة التحسين المستمر في المنظمة

- تنفيذ الممارسات الرشيدة على مستوى المنظمة: اكتشاف كيفية تحويل تدريب القيادة الرشيدة إلى تغييرات عملية على نطاق واسع داخل المنظمة.
- بناء القدرات الرشيدة وتعزيز ثقافة التحسين المستمر: فهم كيفية تطوير الصفات القيادية التنظيوية التي تدعم التطور المستمر والنداء العالي.
- قياس وتقييم تأثير القيادة الرشيدة على نتائج المنظمة: تعلم طرق تقييم فعالية استراتيجيات القيادة وتأثيرها على نجاح الفرق والمنظمات.

## الخاتمة

بنهاية دورة القيادة الرشيدة المعتمدة الأساسية، سيكتسب المشاركون مجموعة قوية من المهارات القيادية والتدريبية. ستُعدُّ الدورة القادة لتعزيز فرقهم، وخلق ثقافة التحسين المستمر، وتحقيق القيادة التنظيوية الناجحة. سيغادر المشاركون مع فهم عميق لأهمية القيادة الرشيدة وكيفية تطبيق ممارسات القيادة التنظيوية التي تحقق فوائد كبيرة لتطور الفريق والنجاح المؤسسي. مع الندوات التي سيكتسبونها، سيكون القادة جاهزين لتعزيز فرقهم، وتحفيز التعاون، وتحقيق النجاح المستمر.

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلاحة  
الطيران والصلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

