

أخصائي معتمد في تكنولوجيا الضيافة

UK Training

PARTNER



أخصائي معتمد في تكنولوجيا الضيافة

مقدمة

يعد دورس محترف تكنولوجيا الضيافة المعتمد CHTP برنامج تدريب شامل ومتقدم يهدف إلى تزويد المحترفين في صناعة الضيافة بالمعرفة والمهارات اللازمة للاستفادة من التكنولوجيا بفعالية. في هذه الدورة التدريبية، سيكتسب المشاركون فهماً عميقاً لأحدث الاتجاهات والأدوات وأفضل الممارسات في إدارة تكنولوجيا الضيافة. تركز الدورة على التطبيقات العملية والسيناريوهات الحقيقية لضمان قدرة المشاركين على تطبيق تعلمهم على الفور في منظماتهم.

أهداف الدورة

- فهم دور التكنولوجيا في صناعة الضيافة: استكشاف المشهد المتغير للتكنولوجيا في قطاع الضيافة وتأثيرها على مجموعة متنوعة من المجالات التشغيلية، بما في ذلك خدمات الضيوف، وإدارة الإيرادات، والتسويق، ووظائف الإدارة الخلفية.
- وضع خطة استراتيجية للتكنولوجيا: تعلم كيفية تقييم الاحتياجات التجارية، وتحديد متطلبات التكنولوجيا، وإنشاء خطة تقنية شاملة تتماشى مع أهداف المؤسسة.
- استكشاف التقنيات الناشئة: اكتساب نظرة عويقة في أحدث التطورات التكنولوجية، مثل الذكاء الاصطناعي، والبلوكتشين، وإنترنت الأشياء IoT، والواقع الافتراضي والواقع المعزز، وتطبيقاتها المحتملة في صناعة الضيافة.
- تعزيز تجارب الضيوف من خلال التكنولوجيا: اكتشاف كيف يمكن الاستفادة من التكنولوجيا لتخصيص تجارب الضيوف، وتسهيل تقديم الخدمات، وخلق لحظات لا تُنسى طوال رحلة العميل.
- تحسين إدارة الإيرادات: تعلم كيفية استخدام أدوات التكنولوجيا وتحليلات البيانات لتحسين استراتيجيات إدارة الإيرادات، واتخاذ قرارات التسعير، وتوقع الطلب.
- ضمان أمان البيانات والخصوصية: فهم أهمية أمان البيانات والخصوصية في صناعة الضيافة، وتعلم أفضل الممارسات لحماية معلومات الضيوف والامتثال للتشريعات ذات الصلة.
- إدارة تكنولوجيا المشاريع بفعالية: اكتساب مهارات في إدارة المشاريع، بما في ذلك التخطيط والتنفيذ والتقييم لمبادرات التكنولوجيا داخل سياق الضيافة.
- تعزيز الابتكار والقدرة على التكيف: استكشاف استراتيجيات تعزيز ثقافة الابتكار والقدرة على التكيف داخل المؤسسة، مما يمكن من اعتماد ودمج التكنولوجيا الجديدة بفعالية.

محتوى الدورة

اليوم الأول

مقدمة في تكنولوجيا الضيافة

- تطور التكنولوجيا في صناعة الضيافة
- الاتجاهات الحالية والتحديات
- دور التكنولوجيا في تعزيز تجارب الضيوف

اليوم الثاني

التخطيط الاستراتيجي للتكنولوجيا

- تقييم الاحتياجات التجارية وتحديد الأهداف

PARTNER



- تقييم التكنولوجيا وعمليات الاختيار
- إنشاء خطة تقنية شاملة

اليوم الثالث

التقنيات الناشئة في الضيافة

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي
- البلوكتشين وإمكاناته في الضيافة
- إنترنت الأشياء IoT والأجهزة المتصلة
- تجارب الواقع الافتراضي VR والواقع المعزز AR

اليوم الرابع

التطبيقات التشغيلية للتكنولوجيا

- تكنولوجيا خدمة الضيوف: تسجيل الوصول والمغادرة ذاتية الخدمة، تطبيقات المواعيد المدمولة، الشات بوت
- نظم إدارة الإيرادات وتحليلات البيانات
- التسويق الرقمي وقنوات التوزيع عبر الإنترنت
- أنظمة الإدارة الخلفية: نظم إدارة المهتمكات، برامج المحاسبة

اليوم الخامس

تنفيذ وإدارة التكنولوجيا

- مبادئ و منهجيات إدارة المشاريع
- الاعتبارات المتعلقة بأمان البيانات والخصوصية
- إدارة التغيير واستراتيجيات التدريب
- الابتكار والقدرة على التكيف في بيئة تعتمد على التكنولوجيا

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training
PARTNER

