

أخصائي معتمد في تكنولوجيا الضيافة

UK Traininig

PARTNER



أخصائي مهتهد في تكنولوجيا الضيافة

مقدمة

تم تصميم هذه الدورة للمهترفين في صناعة الضيافة الذين يرغبون في تعزيز خبراتهم التقنية وفهم أحدث التقنيات التي تُحسّن الكفاءة والابتكار في الفنادق والمنتجعات وغيرها من خدمات الضيافة. توفر الدورة للمشاركين الأدوات والمعرفة اللازمة لإدارة وتكامل حلول التكنولوجيا في عمليات الضيافة، من تفاعلات العملاء إلى العمليات الداخلية.

أهداف الدورة

- فهم الدور المتطور للتكنولوجيا في صناعة الضيافة.
- اكتساب معرفة شاملة حول الأنظمة الأساسية في الضيافة مثل أنظمة إدارة الممتلكات، وأنظمة إدارة الإيرادات.
- تعلم كيفية تقييم وتنفيذ وإدارة حلول التكنولوجيا في الضيافة.
- تطوير مهارات لتحسين تجربة الضيوف باستخدام التكنولوجيا.
- فهم قضايا الأمان والخصوصية المتعلقة بصناعة الضيافة.

محاور الدورة

اليوم الأول: التكنولوجيا في الضيافة - نظرة عامة

- مقدمة عن التكنولوجيا في الضيافة
- فهم أنظمة إدارة الممتلكات PMS
- دور الحوسبة السحابية في الضيافة
- تكنولوجيا الهواتف المحمولة وتجربة الضيوف
- مقدمة عن أنظمة إدارة الإيرادات RMS

اليوم الثاني: الأنظمة الأساسية والتقنيات الموجهة للضيوف

- أنظمة تسجيل الدخول والخروج الرقمية
- تكنولوجيا الغرف الذكية
- إدارة علاقات العملاء CRM في الضيافة
- التطبيقات المحمولة للضيوف
- تعزيز تجربة الضيوف باستخدام التكنولوجيا

اليوم الثالث: الأنظمة الخلفية وتكنولوجيا العمليات

- برمجيات إدارة العمليات الفندقية
- أنظمة إدارة الأغذية والمشروبات
- أنظمة إدارة خدمات النظافة
- دمج أنظمة نقاط البيع POS
- أنظمة المخزون والمشتريات في الضيافة

اليوم الرابع: إدارة البيانات والأمان والخصوصية في الضيافة

UK Training
PARTNER



- إدارة وتحليل البيانات في الضيافة
- تهديدات الأمن السيبراني في صناعة الضيافة
- قضايا الخصوصية والامتثال لقوانين GDPR
- تأمين بيانات الضيوف والأعمال
- اتخاذ القرارات الهينة على البيانات في الضيافة

اليوم الخامس: الاتجاهات الناشئة والتقنيات المستقبلية

- الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في الضيافة
- إنترنت الأشياء IoT للفنادق الذكية
- تكنولوجيا البلوك تشين في معاملات الضيافة
- الروبوتات والنتيجة في تقديم الخدمات
- الحلول التكنولوجية المستدامة في الضيافة

UK Training

PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING

International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom

+44 7401 1773 35
+44 7480 775526

Sales@blackbird-training.com

www.blackbird-training.com

UK Training
PARTNER

