

أخصائي معتمد في تكنولوجيا الضيافة

UK Traininig

**PARTNER**



## أخصائي مهتهد في تكنولوجيا الضيافة

### مقدمة

تم تصميم هذه الدورة للمهترفين في صناعة الضيافة الذين يرغبون في تعزيز خبراتهم التقنية وفهم أحدث التقنيات التي تُحسّن الكفاءة والابتكار في الفنادق والمنتجعات وغيرها من خدمات الضيافة. توفر الدورة للمشاركين الأدوات والمعرفة اللازمة لإدارة وتكامل حلول التكنولوجيا في عمليات الضيافة، من تفاعلات العملاء إلى العمليات الداخلية.

### أهداف الدورة

- فهم الدور المتطور للتكنولوجيا في صناعة الضيافة.
- اكتساب معرفة شاملة حول الأنظمة الأساسية في الضيافة مثل أنظمة إدارة الممتلكات، وأنظمة إدارة الإيرادات.
- تعلم كيفية تقييم وتنفيذ وإدارة حلول التكنولوجيا في الضيافة.
- تطوير مهارات لتحسين تجربة الضيوف باستخدام التكنولوجيا.
- فهم قضايا الأمان والخصوصية المتعلقة بصناعة الضيافة.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: التكنولوجيا في الضيافة - نظرة عامة

- مقدمة عن التكنولوجيا في الضيافة
- فهم أنظمة إدارة الممتلكات PMS
- دور الحوسبة السحابية في الضيافة
- تكنولوجيا الهواتف المحمولة وتجربة الضيوف
- مقدمة عن أنظمة إدارة الإيرادات RMS

#### اليوم الثاني: الأنظمة الأساسية والتقنيات الموجهة للضيوف

- أنظمة تسجيل الدخول والخروج الرقمية
- تكنولوجيا الغرف الذكية
- إدارة علاقات العملاء CRM في الضيافة
- التطبيقات المحمولة للضيوف
- تعزيز تجربة الضيوف باستخدام التكنولوجيا

#### اليوم الثالث: الأنظمة الخلفية وتكنولوجيا العمليات

- برمجيات إدارة العمليات الفندقية
- أنظمة إدارة الأغذية والمشروبات
- أنظمة إدارة خدمات النظافة
- دمج أنظمة نقاط البيع POS
- أنظمة المخزون والمشتريات في الضيافة

#### اليوم الرابع: إدارة البيانات والأمان والخصوصية في الضيافة

UK Training

**PARTNER**



- إدارة وتحليل البيانات في الضيافة
- تهديدات الأمن السيبراني في صناعة الضيافة
- قضايا الخصوصية والامتثال لقوانين GDPR
- تأمين بيانات الضيوف والأعمال
- اتخاذ القرارات الهبئية على البيانات في الضيافة

### اليوم الخامس: الاتجاهات الناشئة والتقنيات المستقبلية

- الذكاء الاصطناعي والتعلم النلي في الضيافة
- إنترنت الأشياء IoT للفنادق الذكية
- تكنولوجيا البلوك تشين في معاملات الضيافة
- الروبوتات والنتهتة في تقديم الخدمات
- الحلول التكنولوجية المستدامة في الضيافة

UK Training

**PARTNER**



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**



## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تحقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

