

أساسيات إدارة المشاريع وتطوير الأعمال

UK Training

PARTNER



أساسيات إدارة المشاريع وتطوير الأعمال

مقدمة

يقدم دورة "أساسيات إدارة المشاريع وتطوير الأعمال" للمحترفين فهماً شاملاً للمفاهيم الأساسية في إدارة المشاريع وتطوير الأعمال. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات العملية في إدارة المشاريع الأساسية، مع التركيز على التخطيط والتنفيذ الفعال للمشاريع بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للأعمال. سيتعلم المشاركون كيفية إدارة المشاريع بنجاح من خلال فهم شامل لدورة حياة المشروع، بالإضافة إلى اكتساب تقنيات تطوير الأعمال التي تساهم في تحقيق النمو المستدام والتوسع.

توفر هذه الدورة للمشاركين أساسيات قوية في إدارة المشاريع، مع التركيز على إدارة المخاطر في المشاريع وأنواع المخاطر في إدارة المشاريع، فضلاً عن استراتيجيات نمو الأعمال الفعالة، لتحقيق النجاح المستدام في المشاريع والأعمال.

أهداف الدورة

- تزويد المشاركين بفهم شامل لأساسيات إدارة المشاريع وتطوير الأعمال.
- تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتنفيذ استراتيجيات تطوير الأعمال بفعالية.
- تعزيز قدرة المشاركين على التخطيط والتنفيذ ومراقبة المشاريع بشكل ناجح.
- تمكين المشاركين من فهم العلاقة بين إدارة المشاريع وتطوير الأعمال.
- تقديم أدوات وتقنيات عملية لتنفيذ استراتيجيات إدارة المشاريع وتطوير الأعمال بشكل فعال.

محاور الدورة

اليوم 1: مقدمة في إدارة المشاريع

- تعريف إدارة المشاريع الأساسية وأهميتها في الأعمال.
- العمليات الرئيسية في إدارة المشاريع: البدء، التخطيط، التنفيذ، المتابعة، والإغلاق.
- استكشاف منهجيات إدارة المشاريع: التقليدية مقابل المنهجيات المرنة Agile.
- فهم دورة حياة المشروع ومراحله الأساسية.
- دراسة حالات عملية لتوضيح التطبيق العملي.

اليوم 2: تخطيط المشروع وإدارة النطاق

- إعداد ميثاق المشروع وبيان النطاق لتحديد الأهداف الواضحة.
- إنشاء هيكل تقسيم العمل WBS وأهمية التخطيط التفصيلي.
- أدوات التخطيط مثل مخططات جانت لإدارة الجدول الزمنية.
- إدارة المخاطر في المشاريع: تحديد وتقييم المخاطر المحتملة والتخفيف منها.
- تقنيات تخصيص الموارد والحد من الفاقد في تنفيذ المشاريع.

اليوم 3: تنفيذ المشروع والمراقبة

- المهارات القيادية في إدارة المشاريع الأساسية: بناء وإدارة الفرق بفعالية.
- استراتيجيات الاتصال الفعال وإدارة أصحاب المصلحة لضمان التنفيذ السليم.
- مراقبة الأداء باستخدام مؤشرات قياس رئيسية وضمان التقدم من خلال إدارة دورة حياة المشروع.
- إدارة التحولات في المشروع والتعامل مع الانحرافات بفعالية.

PARTNER



- ضمان الجودة وتطبيق إجراءات ضمان الجودة في كل مراحل المشروع.

اليوم 4: إغلاق المشروع والدروس المستفادة

- فهم الأنشطة والمعايير المتعلقة بإغلاق المشروع.
- تسهيل عمليات التسليم والانتقال بشكل سلس.
- إجراء تقييم بعد المشروع لاستخلاص الدروس المستفادة.
- توثيق أفضل الممارسات والاحتفال بالنجاحات.

اليوم 5: مقدمة في تطوير الأعمال

- ما هو تطوير الأعمال ولماذا هو أساسي في نمو الأعمال؟
- استكشاف دور أساسيات تطوير الأعمال في توسيع نطاق العمليات وزيادة حصة السوق.
- استراتيجيات تطوير الأعمال: تقنيات رئيسية لتحقيق النمو من خلال الشراكات، الشبكات، وتحليل السوق.
- فهم استراتيجية النمو في الأعمال وتأثيرها على النجاح طويل المدى.

اليوم 6: تخطيط تطوير الأعمال

- تحديد أهداف SMART لتطوير الأعمال بشكل فعال.
- وضع خطة تطوير أعمال شاملة لتحقيق المبادرات الاستراتيجية.
- تحديد الشراكات الاستراتيجية والتحالفات لتعزيز الفرص التجارية.
- استراتيجيات التسويق والمبيعات والتخطيط المالي لدعم النمو.

اليوم 7: مهارات المبيعات والتفاوض

- إتقان عملية المبيعات لتحقيق أهداف نمو الأعمال.
- تقنيات فعالة للتفاوض وإغلاق الصفقات.
- التعامل مع الاعتراضات وتحسين الاستراتيجيات لضمان نتائج إيجابية.

اليوم 8: إدارة العلاقات

- أهمية إدارة علاقات العملاء CRM في تطوير الأعمال.
- بناء والحفاظ على علاقات قوية مع العملاء لدعم استراتيجيات نمو الأعمال.
- تقنيات إدارة الحسابات الرئيسية وتقديم خدمة استثنائية.
- استخدام التكنولوجيا لتعزيز إدارة العلاقات وتحسين رضا العملاء.

اليوم 9: استراتيجيات نمو الأعمال

- فهم الفرق بين استراتيجيات النمو العضوي وغير العضوي.
- تنفيذ التوسع في السوق والتنوع لزيادة انتشار الأعمال.
- تحفيز الابتكار من خلال المنتجات والخدمات الجديدة وتطوير الأسواق.
- استكشاف الخيارات الاستراتيجية مثل الاندماج والاستحواذ وتوسيع العمليات.

اليوم 10: تطوير الأعمال المستدامة

- استكشاف أهمية المسؤولية البيئية والاجتماعية في الأعمال الحديثة.
- تطوير استراتيجيات تطوير الأعمال المستدامة التي تدعم الربحية طويلة الأجل.
- المبادرات الخاصة بـ المسؤولية الاجتماعية للشركات CSR وضمان استدامة النمو.
- الاعتبارات الأخلاقية في تطوير الأعمال وضمان الاستدامة في جميع جوانب النمو.

PARTNER



الخاتمة

في نهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قد اكتسبوا المهارات الأساسية في إدارة المشاريع، بالإضافة إلى الندوات الضرورية لتنفيذ استراتيجيات تطوير الأعمال بفعالية. هذه المهارات ستتيح للمحترفين إدارة المشاريع المعقدة بكفاءة، وتحقيق الابتكار والنمو المستدام في منظماتهم. سواء كنت مبتدئاً في هذا المجال أو ترغب في تعزيز خبرتك، فإن هذه الدورة هي الأساس المثالي للارتقاء بمسيرتك المهنية.

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

