

إدارة الخدمات المبتكرة: استراتيجيات النجاح

UK Traininig

**PARTNER**

## إدارة الخدمات المبتكرة: استراتيجيات النجاح

### مقدمة

مرحباً بكم في دورة تدريبية حول الابتكار وإدارة الخدمات. وهي برنامج ديناميكي مصمم لتكوين المهنيين من المعرفة والمهارات اللازمة للتميز في إدارة الابتكار داخل المنظمات الخدمية. في عالم يتغير بسرعة حيث تتزايد توقعات العملاء وتتحول ديناميكيات السوق باستمرار، أصبح التفوق يتطلب نهجاً استراتيجياً لإدارة الابتكار وتحسين جودة الخدمات. سنتعمق هذه الدورة التي تمتد على مدار 5 أيام في مبادئ إدارة الابتكار، وتزودك بأحدث الأدوات، وتوجهك لاستكشاف أفضل الممارسات في إدارة الابتكار لتحقيق النجاح المستدام.

### أهداف الدورة

مع نهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم ما هي إدارة الابتكار وأهميتها في المنظمات التي تعتمد على الخدمات.
- التعرف على الفرص لتطبيق الخدمات الإدارية المبتكرة من خلال تحليل السوق ورؤى العملاء.
- تعلم نهج عملي لتصميم حلول خدمة مبتكرة باستخدام تقنيات إدارة الابتكار.
- إتقان أساسيات إدارة العمليات الخدمية لتعزيز الكفاءة والجودة.
- استكشاف الاتجاهات العالمية في إدارة الابتكار ودمج أفضل الممارسات في إدارة الابتكار في استراتيجياتهم.
- اكتساب خبرة عملية في أدوات مثل التفكير التصميمي للخدمات و الابتكار في إدارة الجودة.
- تعزيز ثقافة الإبداع والتكيف لتحقيق الابتكار المستمر في الخدمات.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: أساسيات الابتكار وإدارة الخدمات

- نظرة عامة على مفاهيم إدارة الابتكار.
- تعريف إدارة الابتكار ودورها في الصناعات الخدمية.
- استكشاف عملية الابتكار في الخدمات مع تطبيقات عملية.
- أهمية الابتكار في إدارة المشاريع لتحقيق نتائج ناجحة.
- دراسات حالة تسلط الضوء على ابتكارات إدارة الممتلكات والحلول المبتكرة لإدارة المخاطر.

#### اليوم الثاني: تحديد فرص الابتكار في الخدمات

- تقنيات لتحليل السوق والعملاء.
- تحديد فجوات الخدمة لتطوير خدمات إدارة الممتلكات المبتكرة.
- أدوات العصف الذهني والإبداع في إدارة الإبداع والابتكار.
- تقييم جدوى وتأثير فرص الابتكار.
- صياغة استراتيجية الابتكار في الخدمات بما يتماشى مع أهداف المنظمة.

#### اليوم الثالث: تصميم حلول خدمات مبتكرة

- إتقان التفكير التصميمي للخدمات لإنشاء حلول مؤثرة.
- استخدام منهجيات النماذج الأولية والاختبار لتطبيق الحلول الإدارية المبتكرة.
- نهج تعاوني للإشراك أصحاب المصلحة في عملية التصميم.

UK Training  
**PARTNER**



- دراسات حالة لتطبيق حلول إدارة إنوفا لتحسين تجربة العملاء.
- استكشاف التطورات في تقنيات إدارة الابتكار لتصميم الخدمات.

#### اليوم الرابع: إدارة العمليات الخدمية

- المبادئ الأساسية لإدارة العمليات الخدمية وتحسين العمليات.
- تطبيق الابتكار في إدارة الجودة لتحسين تقديم الخدمات.
- تقنيات رئيسية لدمج الابتكار في إدارة المشاريع داخل العمليات.
- قياس وتحليل الأداء باستخدام تحليلات إدارة الابتكار.
- تنفيذ وتوسيع نطاق الحلول الخدمية المبتكرة بنجاح.

#### اليوم الخامس: أفضل الممارسات والاتجاهات المستقبلية

- استكشاف أفضل الممارسات في إدارة الابتكار عبر الصناعات العالمية.
- الاتجاهات الناشئة وأثارها على إدارة الابتكار العالمية.
- الاستفادة من الروى المستددة إلى البيانات وتقنيات إدارة الابتكار لاتخاذ قرارات استراتيجية.
- إدارة التغيير في المنظمات الخدمية من خلال الابتكار.
- بناء ثقافة تنظيمية تدعم الابتكار المستمر في الخدمات.

#### الختمة

هذه الدورة ليست مجرد تدريب، بل هي رحلة تحويلية إلى قلب إدارة الابتكار. سواء كنت تسعى لتطبيق مفاهيم الإدارة المبتكرة، أو تحسين العمليات باستخدام ابتكارات إدارة الممتلكات، أو تبني استراتيجيات إدارة الابتكار العالمية، ستخرج بروى وأدوات قابلة للتنفيذ للتميز.

انضم إلينا للإتقان فن إدارة الابتكار، وإطلاق العنان لإمكانات منظمتك، وقيادة النجاح بثقة في مشهد الخدمات التنافسي اليوم.

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهارك و السلاحة  
الطيران والصلاحه الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

