

تطوير أساليب العمل و تحسين إجراءاته

UK Traininig

PARTNER



تطوير أساليب العمل و تحسين إجراءاته

مقدمة

في المناظر الأعمال الديناميكية والتنافسية للغاية التي نعيشها اليوم، تسعى المنظمات باستمرار إلى طرق لتعزيز عملياتها والبقاء في مقدمة السباق. وهذا يتطلب التركيز بشكل حاد على تحسين أساليب العمل وتبسيط الإجراءات لتحقيق أقصى درجات الكفاءة والإنتاجية، وفي نهاية المطاف، الربحية. تم تصميم الدورة حول "تطوير أساليب العمل وتحسين الإجراءات" لتوفير الأدوات والتقنيات والاستراتيجيات الأحدث لتحقيق هذه الأهداف بفعالية. من خلال تبني الابتكار واعتماد أفضل الممارسات، سيتعلم المشاركون كيفية دفع النمو المستدام والنجاح في مجالاتهم.

أهداف الدورة

- فهم أهمية التحسين المستمر في أساليب العمل والإجراءات.
- استكشاف المنهجيات والنظر الحديثة لتحسين العمليات وسير العمل.
- تعلم كيفية تحديد عدم الكفاءة والعقبات داخل الإجراءات الحالية.
- تطوير المهارات في تصميم وتنفيذ أساليب العمل المبسطة وفقاً لاحتياجات المنظمة.
- تعزيز ثقافة الابتكار والتعاون لدفع التحسينات المستمرة.
- الاستفادة من التكنولوجيا والتأثير لزيادة الكفاءة والإنتاجية.
- تحسين صنع القرار من خلال التحليل والبيانات.
- تعزيز التواصل والتنسيق بين الفرق لتسهيل سير العمل بسلاسة.
- تنمية مهارات القيادة للتحفيز وتوطين الفرق نحو التميز التشغيلي.
- تقييم تأثير التغييرات المنفذة والتكرار للتحسين المستمر.

محتوى الدورة

اليوم الأول

فهم الحاجة إلى تحسين أساليب العمل

- مقدمة عن الدورة وأهدافها
- نظرة عامة على التحديات الحالية في أساليب العمل والإجراءات
- دراسات الحالة التي تسلط الضوء على أثر العمليات غير الفعالة
- أهمية الرشاقة والقدرة على التكيف في بيئة العمل اليومية

اليوم الثاني

منهجيات لتحسين العمليات

- مقدمة إلى لين سيكس سيجها وغيرها من المنهجيات الحديثة
- مبادئ رسم العمليات والتحليل
- أدوات لتحديد وتحديد أهمية فرص التحسين
- تمارين جماعية ومحاكاة لتعزيز التعلم

UK Training
PARTNER

اليوم الثالث

تصميم وتنفيذ أساليب العمل المبسطة

- استراتيجيات إعادة تصميم العمليات لتحقيق الكفاءة القصوى
- تقنيات الإدارة التغيير والتغلب على المقاومة
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس النجاح
- أمثلة عملية على مبادرات تحسين العمليات الناجحة

اليوم الرابع

استغلال التكنولوجيا لزيادة الإنتاجية

- نظرة عامة على اتجاهات التأيمة والتحول الرقمي
- دراسات الحالة التي تظهر أثر التكنولوجيا على تحسين سير العمل
- تجربة عملية مع أدوات الإنتاجية وحلول البرمجيات
- أفضل الممارسات لدمج التكنولوجيا في العمليات الحالية

اليوم الخامس

زراعة ثقافة التحسين المستمر

- أهمية القيادة في دفع التغيير التنظيمي
- استراتيجيات لتعزيز ثقافة الابتكار والتعاون
- تقنيات لتعزيز مشاركة وتمكين الموظفين
- تطوير خريطة طريق لمبادرات التحسين المستمر

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

