

تطوير أساليب العمل و تحسين إجراءاته

UK Traininig

PARTNER



تطوير أساليب العمل و تحسين إجراءاته

مقدمة

في ظل البيئة التنافسية والديناميكية التي يشهدها عالم الأعمال اليوم، أصبح تطوير طرق العمل الفعالة وتحسين الإجراءات ضرورة أساسية لتحقيق التميز التشغيلي في المؤسسات. تهدف دورة "تطوير طرق العمل وتحسين الإجراءات" إلى تزويد المشاركين بالمهارات والأدوات اللازمة لتحليل العمليات وتحسينها باستخدام أفضل الممارسات والمنهجيات المبتكرة. من خلال التركيز على استراتيجيات التطوير المستدام ورفع الكفاءة الإنتاجية، سيكتسب المشاركون معرفة عملية وشاملة لتحسين العمليات وتحقيق نمو مستدام للمؤسسات.

أهداف الدورة

مع نهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية تحسين الإجراءات وتطوير طرق العمل الفعالة لتحقيق الأهداف المؤسسية.
- التعرف على أساليب تحسين العمليات التجارية واستخدامها لتعزيز سير العمل.
- تحليل الاختناقات ونقاط الضعف باستخدام تقنيات تحليل تحسين العمليات التجارية.
- تصميم عمليات ميسرة تتماشى مع أهداف المؤسسة لتعزيز الإنتاجية.
- الاستفادة من التكنولوجيا وأدوات الذمته لتحسين سير العمل وتحسين السياسات والإجراءات.
- تطوير وقياس المؤشرات الرئيسية للذمء KPIs لتقييم فعالية التحسينات.
- تعزيز القيادة وبناء ثقافة دعم الابتكار والتحسين المستمر.
- تحسين الاتصال والتنسيق بين الفرق لتعزيز تدفق العمل بسلاسة.
- وضع هيكل ومنظم يعتمد على خطوات تحسين العمليات التجارية لتحقيق الأهداف بفعالية.
- تقييم نتائج التغييرات وتنفيذ عمليات تحسين مستمرة لتحقيق التطوير المستمر.

محاور الدورة

اليوم الأول: فهم الحاجة إلى تحسين طرق العمل

- مقدمة عن أهداف الدورة ومحتواها.
- مناقشة التحديات المتعلقة بالحفاظ على طرق العمل الفعالة.
- دراسات حالة توضح تأثير العمليات غير الفعالة وفوائد تحسين العمليات التجارية.
- فهم أهمية الرشاقة والقدرة على التكيف لتحسين سير العمل في بيئات ديناميكية.

اليوم الثاني: منهجيات تحسين العمليات

- استعراض منهجيات حديثة مثل Sigma Six Lean وأطر شهادات تحسين العمليات التجارية.
- مقدمة إلى تحليل الخرائط العملية لتحديد نقاط الضعف.
- أدوات وتقنيات لتحليل تحسين العمليات التجارية وتحديد الاختناقات.
- تدريبات عملية جماعية لتطبيق المنهجيات على سيناريوهات واقعية.
- تحديد الأولويات لتحسين العمليات وفقاً لتحليل البيانات.

اليوم الثالث: تصميم وتنفيذ طرق العمل المحسنة

- استراتيجيات لإعادة تصميم العمليات لتحقيق الكفاءة الإنتاجية.

UK Training
PARTNER

- تقنيات لإدارة التغيير والتغلب على المقاومة خلال مرحلة التنفيذ.
- إعداد وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لتقييم نجاح التحسينات.
- أفضل الممارسات المستخلصة من دراسات حالة حول تحسين العمليات.
- ورش عمل لوضع خطط مخصصة لتحسين العمليات التجارية.

اليوم الرابع: الاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز الإنتاجية

- استعراض أحدث اتجاهات الأنتمة والتحول الرقمي وحلول تحسين العمليات التجارية.
- استكشاف أدوات وتقنيات تحسين سير العمل باستخدام التكنولوجيا.
- دراسات حالة توضح دور التكنولوجيا في تحسين السياسات والإجراءات.
- تطبيق عملي على أدوات الإنتاجية والهنصات التكنولوجية.
- دمج التكنولوجيا بسلسلة مع العمليات الحالية لتحقيق التحسين الأمثل.

اليوم الخامس: بناء ثقافة التحسين المستمر

- دور القيادة في دعم تطوير طرق العمل الفعالة وقيادة التغيير.
- استراتيجيات لبناء ثقافة التعاون والابتكار وتحسين العمليات التجارية.
- تقنيات لتعزيز مشاركة الموظفين وتكوين الفرق من المساهمة في تحسين العمليات.
- تطوير خارطة طريق لتحسين العمليات التجارية بشكل مستدام.
- تقييم التغييرات المنفذة وتكرار العمليات لتحقيق التطوير المستمر.

الخاتمة

تعد هذه الدورة دليلاً شاملاً للمحترفين الذين يسعون إلى تعزيز خبراتهم في مجال تحسين العمليات التجارية وتطوير طرق العمل الفعالة. سيغادر المشاركون مجهزةين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحليل العمليات وتحسينها، وتعزيز ثقافة الابتكار، وتحقيق تحسن ملحوظ في الأداء المؤسسي.

مع نهاية التدريب، سيكون لدى المشاركين خطة عمل واضحة لتنفيذ خطوات تحسين العمليات التجارية، مما يضمن بقاء مؤسساتهم قادرة على المنافسة والتكيف في بيئة الأعمال المتغيرة باستمرار.

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD |
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

