

خبير إدارة التغيير المهتم

UK Training

**PARTNER**



## خبير إدارة التغيير المصنف

### المقدمة

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للانتقل بفعالية في التغيير التنظيمي. تشمل الدورة النظريات الأساسية والاستراتيجيات والندوات العملية الضرورية لإدارة عمليات التغيير بنجاح.

### أهداف الدورة

- فهم أساسيات إدارة التغيير.
- وضع استراتيجيات لقيادة وتنفيذ مبادرات التغيير.
- تعلم تقنيات التواصل الفعال للتغيير مع أصحاب المصلحة.
- تحديد وتقليل المقاومة للتغيير داخل المؤسسات.
- تطبيق أفضل الممارسات للحفاظ على التغيير وتعزيز ثقافة القابلية للتكيف.

### محتوى الدورة

#### اليوم الأول

##### فهم ديناميات التغيير

- مقدمة في مبادئ إدارة التغيير
- النظريات حول التغيير التنظيمي
- تحليل محركات التغيير وأثارها
- تقييم جاهزية المؤسسة للتغيير
- دراسات الحالة والمناقشات التفاعلية

#### اليوم الثاني

##### قيادة التغيير والاستراتيجية

- الأدوار والمسؤوليات لقيادة التغيير
- وضع استراتيجية إدارة التغيير
- إنشاء رؤية مقنعة للتغيير
- بناء فريق للإدارة التغيير
- وضع خطط تواصل فعّالة

#### اليوم الثالث

##### إدارة المقاومة للتغيير

UK Training

**PARTNER**



- التعرف على مصادر المقاومة الشائعة
- استراتيجيات للتغلب على المقاومة
- مشاركة أصحاب المصلحة في عملية التغيير
- بناء الثقة والمصداقية
- التعامل مع المبادرات الصعبة والنزاعات

#### اليوم الرابع

#### تنفيذ مبادرات التغيير

- منهجيات تنفيذ التغيير
- مراقبة وتقييم تقدم التغيير
- التعامل مع التحديات والانتكاسات
- استغلال التكنولوجيا في إدارة التغيير
- توافق مبادرات التغيير مع أهداف الأعمال

#### اليوم الخامس

#### الحفاظ على التغيير والتحسين المستمر

- استراتيجيات للحفاظ على زخم التغيير
- تعزيز السلوكيات والممارسات الجديدة
- زراعة ثقافة الابتكار والقدرة على التكيف
- الاستفادة من تجارب التغيير
- وضع خطة عمل شخصية للتطوير المستمر

UK Training

**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهارك و السلاحة  
الطيران والصلاحه الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

