

معايير الأيزو 9000

UK Traininig

**PARTNER**



## معايير الأيزو 9000

### المقدمة

المقدمة: في المنافسة المستمرة في البيئة التجارية، تسعى المؤسسات لتقدير منتجات وخدمات تلبي بشكل مستمر أو تتجاوز توقعات العملاء. لتحقيق هذا الهدف، يلجأ العديد من المنظمات إلى سلسلة معايير ISO 9000، التي توفر إطاراً لإنشاء وصيانة أنظمة إدارة الجودة الفعالة. تهدف هذه الدورة المتقدمة لهدة خوسه أيام حول ISO 9000 إلى تزويد المشاركين بأحدث المعرفة والادوات اللازمة لتنفيذ وتحسين معايير ISO 9000 في منظماتهم. من خلال التركيز على النهج الحديثة وأفضل الممارسات، تهدف هذه الدورة إلى توكين المشاركين من دفع التحسين المستمر، وتعزيز رضا العملاء، وتحقيق التميز التنظيمي.

### أهداف الدورة

- تزويد المشاركين بفهم شامل لأحدث معايير ISO 9000، بما في ذلك ISO 9001:2015، وأهميتها في البيئات التجارية الحديثة.
- تجهيز المشاركين بالمهارات والتقنيات المتقدمة لتفسير وتنفيذ وتحقيق متطلبات ISO 9000 داخل منظماتهم.
- توكين المشاركين من تطوير نهج مخصصة لإدارة الجودة يتماشى مع الاحتياجات والأهداف الفريدة لمنظماتهم.
- استكشاف استراتيجيات مبتكرة للاستفادة من مبادئ ISO 9000 لدفع الكفاءة التشغيلية وتعزيز جودة المنتجات والخدمات وتحقيق النمو المستدام للعمل.
- تعزيز التعاون وتبادل المعرفة بين المشاركين من خلال المناقشات التفاعلية ودراسات الحالة والتأريين العملية.
- توكين المشاركين من أن يصبحوا قادة فعالين وعوامل تغيير في تعزيز ثقافة التميز في الجودة والتحسين المستمر داخل منظماتهم.

### محتوى الدورة

#### اليوم الأول

#### فهم معايير ISO 9000

- مقدمة في مبادئ ومفاهيم إدارة الجودة
- نظرة عامة على سلسلة معايير ISO 9000 وتطورها
- التغييرات والتحديات الرئيسية في ISO 9001:2015 وتأثيرها على المنظمات

#### اليوم الثاني

#### تفسير متطلبات ISO 9000

- تحليل مفصل لل فقرات والمتطلبات في ISO 9001:2015
- الإرشادات العملية لتفسير وتطبيق متطلبات ISO 9000 في سياقات تنظيمية مختلفة
- التعامل مع التحديات والافتراضات الشائعة في تفسير وتنفيذ ISO 9000

#### اليوم الثالث

#### تنفيذ ISO 9000 في الممارسة

- استراتيجيات فعالة لتنفيذ معايير ISO 9000 داخل المنظمات

UK Training  
**PARTNER**

- إنشاء إطار قوي لنظام إدارة الجودة QMS
- تطوير وثائق، وإجراءات، وعمليات لتلبية متطلبات ISO 9000

#### اليوم الرابع

#### الدور الرقابي والتقييم للامتثال ل ISO 9000

- مبادئ التدقيق الداخلي وتقييم الامتثال
- التخطيط وإجراء التحقيقات الفعالة ل ISO 9000
- تحديد عدم المطابقة، وتنفيذ التصحيحات اللازمة، وضمان التحسين المستمر

#### اليوم الخامس

#### دفع التحسين المستمر مع ISO 9000

- دمج مبادئ ISO 9000 مع الأهداف والنهجات التنظيمية
- استغلال تحليل البيانات والتكنولوجيا والابتكار لتعزيز أداء QMS
- توكين الموظفين من اعتماد التميز في الجودة والمساهمة في جهود التحسين المستمر

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والاهلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

