

معايير الأيزو 9000

UK Traininig

**PARTNER**



## معايير الأيزو 9000

### مقدمة

في ظل المشهد التنافسي الحالي في الأعمال، تسعى المنظمات إلى تقديم منتجات وخدمات تلبي توقعات العملاء أو تتجاوزها باستمرار. لتحقيق هذا الهدف، تعهد العديد من المنظمات على معايير ISO 9000، التي توفر إطاراً لتأسيس وصيانة أنظمة إدارة الجودة الفعالة QMS. تهدف هذه الدورة المتقدمة التي تمتد لمدة خمسة أيام إلى تزويد المشاركين بأحدث المعارف والنصائح اللازمة لتطبيق وتحسين معايير ISO 9000 في منظماتهم. من خلال التركيز على الأساليب الحديثة وأفضل الممارسات، تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من قيادة التحسين المستمر، وتعزيز رضا العملاء، وتحقيق التميز المؤسسي.

### أهداف الدورة

- تزويد المشاركين بفهم شامل لأحدث معايير ISO 9000، بما في ذلك ISO 9001:2015، وأهميتها في بيئات الأعمال الحديثة.
- تزويد المشاركين بمهارات وتقنيات متقدمة لتفسير وتطبيق وتحقيق متطلبات ISO 9000 ضمن منظماتهم.
- تمكين المشاركين من تطوير مناهج مخصصة لإدارة الجودة تتماشى مع احتياجات وأهداف منظماتهم الخاصة.
- استكشاف استراتيجيات مبتكرة للاستخدام مبادئ ISO 9000 لتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين جودة المنتجات والخدمات، وتحقيق نمو أعمال مستدام.
- تعزيز التعاون وتبادل المعرفة بين المشاركين من خلال المناقشات التفاعلية، ودراسات الحالة، والتمارين العملية.
- تمكين المشاركين من أن يصبحوا قادة فاعلين في تعزيز ثقافة التميز والجودة المستدامة داخل منظماتهم.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: فهم معايير ISO 9000

- مقدمة في مبادئ وأساسيات إدارة الجودة.
- نظرة عامة على سلسلة معايير ISO 9000 وتطورها.
- التغييرات الرئيسية في ISO 9001:2015 وتأثيرها على المنظمات.

#### اليوم الثاني: تفسير متطلبات ISO 9000

- تحليل مفصل للمتطلبات الواردة في ISO 9001:2015.
- إرشادات عملية لتفسير وتطبيق معايير ISO 9000 في سياقات تنظيمية مختلفة.
- معالجة التحديات الشائعة والمفاهيم الخاطئة في تفسير وتنفيذ معايير ISO 9000.

#### اليوم الثالث: تطبيق ISO 9000 في الممارسة

- استراتيجيات تطبيق معايير ISO 9000 بفعالية ضمن المنظمات.
- تأسيس نظام إدارة جودة قوي QMS.
- تطوير الوثائق والإجراءات والعمليات لتلبية متطلبات ISO 9000.

#### اليوم الرابع: تحقيق وتقييم امتثال ISO 9000

- مبادئ التدقيق الداخلي وتقييم الامتثال.
- التخطيط وتنفيذ تدقيقات ISO 9000 بشكل فعال.
- تحديد المخالفات، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية، وضمان التحسين المستمر.

UK Training  
**PARTNER**



## اليوم الخامس: قيادة التحسين المستمر باستخدام ISO 9000

- دمج مبادئ ISO 9000 مع أهداف المنظمة.
- استغلال تحليلات البيانات والتكنولوجيا لتحسين أداء نظام إدارة الجودة.
- تمكين الموظفين من تبني ثقافة التحسين والجودة والمساهمة في جهود التحسين المستمر.

### فوائد ومعايير ISO 9000:

- تضمن معايير ISO 9000 تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف من خلال العمليات الموحدة.
- تسهم شهادة ISO 9000 في تعزيز الثقة مع العملاء وتوسيع فرص العمل على المستوى الدولي.
- تسلط الدورة الضوء على كيفية الحصول على شهادة ISO 9000. وتزوّد المشاركين بمهارات تحقيق ISO 9000 لضمان الامتثال الكامل للمعايير.
- يساعد دورة تدريبية على ISO 9000 المشاركين على تطبيق استراتيجيات فعّالة تعزز رضا العملاء وتدعم التحسين المستمر.

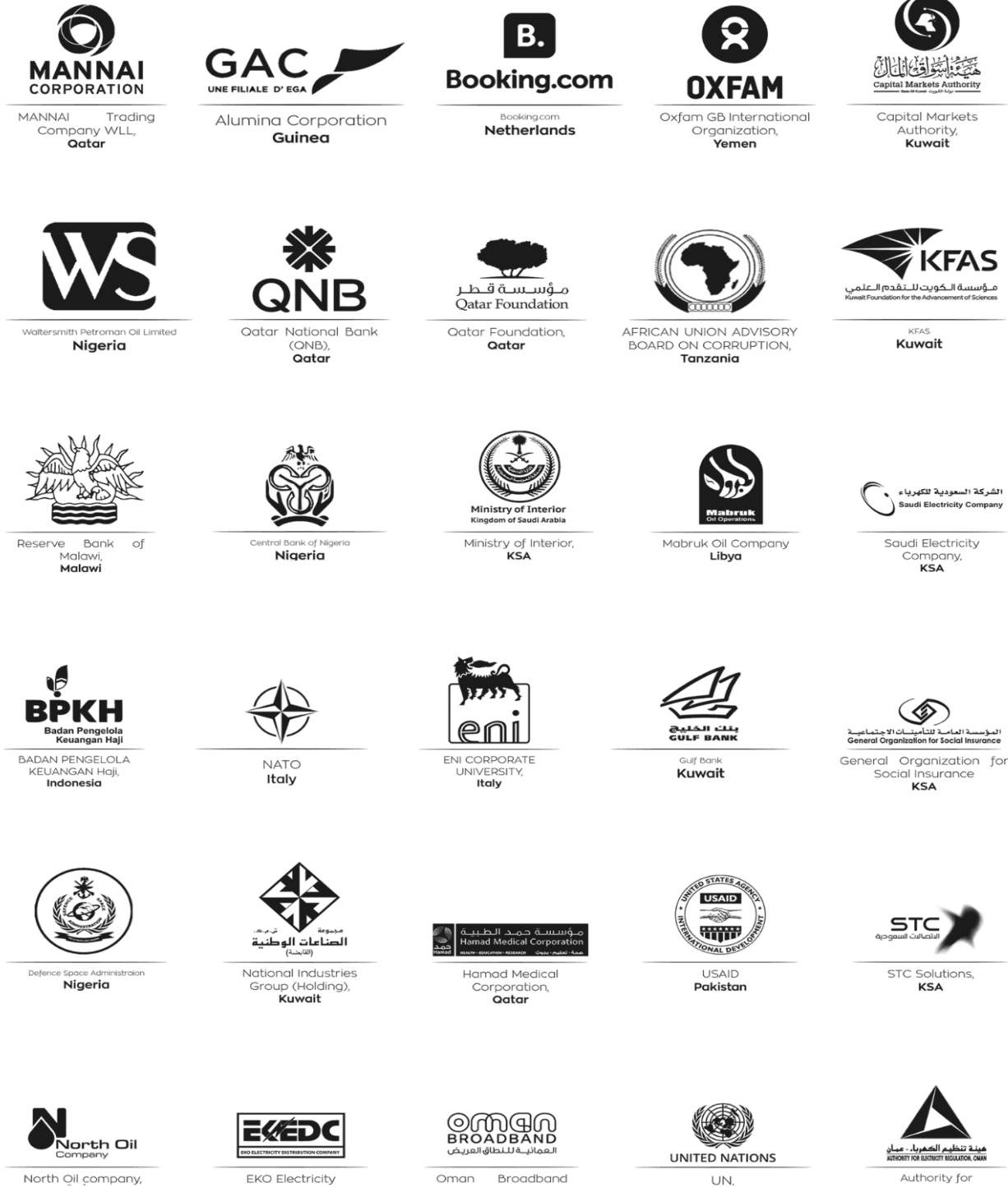
### الختام

من خلال هذه الدورة المتقدمة حول ISO 9000، سيتمكن المشاركون من اكتساب فهم عميق وشامل حول ما هي معايير ISO 9000 وكيفية تطبيقها داخل منظماتنا لتحقيق الامتثال الكامل والتحسين المستمر. سيكتسب المشاركون المهارات اللازمة للحصول على شهادة ISO 9000 والتوجه بالهزايا الكبيرة التي تقدمها هذه المعايير في تحسين الأداء والجودة. في نهاية الدورة، سيكون المشاركون مؤهلين لأن يصبحوا مدققين معتمدين لـ ISO 9000، مما يعزز مكانتهم في مجال إدارة الجودة.

UK Training  
**PARTNER**



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD |  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

