

دعم النظام والخاص

UK Traininig

**PARTNER**



## دعم النظام والخادم

### مقدمة

في بيئة العمل الرقمية اليوم، يُعتبر الدعم الفني للخوادم هو الأساس الذي تقوم عليه بنية تكنولوجيا المعلومات في أي مؤسسة. إذ تساهم هذه المكونات الحيوية في دعم العمليات اليومية وضمان أمن وموثوقية وكفاءة النظام الرقمي للمؤسسة. وللتعامل مع تعقيدات الدعم الفني للخوادم بفعالية، يحتاج المحترفون إلى فهم عميق للمفاهيم المتقدمة، والتقنيات الحديثة، وأفضل الممارسات. سواء كنت تسعى للانضمام إلى مجال دعم الخوادم أو لتعزيز مهاراتك ك فني دعم الخوادم، تقدم هذه الدورة تدريباً شاملاً على المجالات الأساسية لدعم الخوادم والشبكات.

### أهداف الدورة

- اكتساب فهم شامل للهندسة المعمارية الحديثة للنظام، بما في ذلك التخزين الافتراضي، الحوسبة السحابية، والحاويات.
- تطوير مهاراتك في تكوين وإدارة وحل مشاكل الأنظمة التشغيلية المختلفة مثل لينكس وخوادم ويندوز.
- استكشاف مفاهيم الشبكات المتقدمة مثل بروتوكولات IP/TCP، التوجيه، وأمن الشبكات لتحسين أداء النظام وضمان موثوقيته.
- إتقان نشر وصيانة البنية التحتية للخوادم بما في ذلك خوادم الويب مثل Apache و Nginx، خوادم قواعد البيانات مثل MySQL و SQL، التطبيقات وخوادم Server.
- اكتساب خبرة عملية مع أدوات الأتمتة، لغات البرمجة النصية، وممارسات DevOps لتبسيط مهام إدارة النظام.
- تعلم تقنيات متقدمة لمراقبة وتحليل وتحسين أداء النظام لضمان التوسع والمرونة.
- فهم مبادئ الأمن السيبراني وتنفيذ تدابير قوية لحماية الأنظمة والبيانات من التهديدات الإلكترونية.
- تطوير استراتيجيات فعالة لاستعادة البيانات وإدارة النسخ الاحتياطي والتخطيط للاستمرارية الأعمال لتقليل التوقفات وفقدان البيانات.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: أساسيات هندسة النظام

- مقدمة عن هندسة النظام وأهميتها في أدوار ومسؤوليات دعم الخوادم.
- تقنيات التخزين الافتراضي وتأثيرها على إدارة دعم الخوادم.
- استكشاف نماذج وخدمات الحوسبة السحابية لتعزيز مرونة النظام.

#### اليوم الثاني: أساسيات أنظمة التشغيل

- نظرة عامة على أنظمة لينكس وخوادم ويندوز كعناصر أساسية في خدمات دعم الخوادم.
- تركيب، تكوين، وإدارة الأنظمة التشغيلية.
- إدارة المستخدمين والمجموعات لضمان إدارة فعالة للنظام.

#### اليوم الثالث: مفاهيم الشبكات المتقدمة

- فهم أساسيات IP/TCP لتحقيق دعم فعال لخوادم الشبكات.
- بروتوكولات الشبكة والخدمات التي تؤثر على أداء النظام.
- مبادئ أمن الشبكات وأفضل الممارسات في بيئات الخوادم.

#### اليوم الرابع: إدارة بنية الخوادم

- نشر وتكوين خوادم الويب مثل Apache و Nginx لضمان كفاءة العمل.

PARTNER



- إدارة خوادم قواعد البيانات مثل MySQL و PostgreSQL ودورة حياة دعم Server SQL.
- إعداد وإدارة خوادم التطبيقات في بيئات متعددة.

### اليوم الخامس: الانتهاء وممارسات DevOps

- مقدمة إلى أدوات الانتهاء مثل Ansible و Puppet لإدارة الخوادم والنظام بشكل أكثر كفاءة.
- لغات البرمجة النصية مثل Bash و PowerShell لإنهاء مهام الإدارة.
- إنشاء خطوط أنابيب CD/CI لتحقيق التكامل المستمر والنشر المستمر في بيئات الخوادم الحديثة.

### اليوم السادس: مراقبة وتحسين الأداء

- مؤشرات الأداء وأدوات مراقبة النظام لتقييم حالة الخوادم.
- تقنيات تحسين النظام لضمان أفضل أداء.
- تخطيط السعة واعتبارات التوسع لضمان استمرارية العمل في بيئات خوادم ديناميكية.

### اليوم السابع: أفضل ممارسات الأمن السيبراني

- فهم مشهد التهديدات الإلكترونية والتهديدات الشائعة التي تؤثر على بيئات الخوادم.
- تطبيق المبادئ الأمنية لحماية الأنظمة والخوادم من الهجمات.
- تنفيذ تدابير أمنية فعالة لحماية كل من دعم الشبكات والخوادم.

### اليوم الثامن: استعادة البيانات واستمرارية الأعمال

- تخطيط شامل للاستعادة البيانات واستمرارية الأعمال لضمان سلامة البيانات وتقليل فترات التوقف.
- استراتيجيات فعالة للنسخ الاحتياطي والاستعادة لضمان مرونة النظام.
- اختبار وصيانة خطط استعادة البيانات لضمان جاهزية في الحالات الطارئة.

### اليوم التاسع: التمارين العملية ودراسات الحالة

- مخبرات عملية ومحاكاة سيناريوهات دعم الخوادم الحقيقية.
- دراسات حالة دعم الخوادم للمشروعات لفهم التحديات في إدارة الخوادم.
- تمارين حل المشكلات لتحسين مهارات التعامل مع الأعطال في بيئات الخوادم.

### اليوم العاشر: المشروع النهائي والتقييم

- المشروع النهائي: تصميم وتنفيذ حل شامل لدعم النظام والخوادم.
- تقييم المعرفة والمهارات المكتسبة خلال الدورة.
- مراجعة الدورة وتقديم الملاحظات لضمان الاستعداد لدوار دعم الخوادم المهنية.

#### خاتمة

تعد هذه الدورة مثالية للمهترفين الذين يسعون لتعزيز مهاراتهم في دعم الخوادم. سواء كنت تتطلع إلى أن تصبح أخصائي دعم الخوادم أو مهمل دعم النظام أو محترفًا في دعم الأنظمة التنفيذية، فإن هذا التدريب سيهمنك من مواجهة تحديات البنية التحتية الحديثة للنظام والخوادم بكفاءة. من خلال الجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، ستكون مستعدًا للتميز في أي دور من أدوار إدارة دعم الخوادم.



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**



## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تحقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

