

Lean Six Sigma

UK Training

PARTNER



Lean Six Sigma

مقدمة

في البيئة التنافسية لعالم الأعمال اليوم، تسعى المؤسسات إلى تحقيق أقصى كفاءة ممكنة، وتقليل الفاقد، وتعزيز الجودة للبقاء في المقدمة. تعتبر Six Lean Sigma الفاقد على القضاء على تركيز التي، اللين مبادئ بين الجمع خلال من. التشغيلي التميز لتحقيق سيجها سيكس وتقنيات اللين مبادئ تدمج قوية منهجية Sigma وتحسين العمليات، مع الصرامة الإحصائية لسيكس سيجها، التي تهدف إلى تقليل التباين والعيوب. تقدم Sigma Six Lean نمجاً شاملاً للتحسين المستمر.

أهداف الدورة

- فهم مبادئ وفلسفة Sigma Six Lean وأهميتها في دفع نجاح المؤسسة.
- تعلم كيفية تحديد وترتيب فرص التحسين داخل العمليات لتحقيق نتائج ملموسة.
- اكتساب المهارات والأدوات اللازمة لقيادة مشاريع Sigma Six Lean بفعالية وتحقيق نتائج قابلة للقياس.
- تطوير وعي بالتحسين المستمر والابتكار للحفاظ على التميز التشغيلي على المدى الطويل.
- الحصول على رؤى حول أحدث الاتجاهات والتطورات في ممارسات Sigma Six Lean للبقاء في مقدمة المنافسة في المشهد التجاري المتطور بسرعة.

محتوى الدورة

اليوم الأول

مقدمة في Sigma Six Lean

- نظرة عامة على منهجية Sigma Six Lean وتطورها
- فهم إطار DMAIC: تحديد، قياس، تحليل، تحسين، مراقبة
- المبادئ الرئيسية لـ Sigma Six Lean: التركيز على العميل، تحسين العمليات، اتخاذ القرارات القائمة على البيانات
- دراسات الحالة التي تسلط الضوء على تنفيذات ناجحة لـ Sigma Six Lean وتأثيرها على أداء الأعمال

اليوم الثاني

المرحلة التحديدية

- تحديد أهداف وأهداف المشروع
- تحليل وإدارة أصحاب المصلحة
- تحليل صوت العميل VOC وتحديد الجودة الحرجة CTQ
- وضع ميثاق المشروع وتحديد مقاييس المشروع

اليوم الثالث

المرحلة القياسية

- رسم العمليات وتحليل تحقق القيمة
- تقنيات جمع البيانات وإستراتيجيات العينات

PARTNER



- أدوات تحليل الإحصائيات لقياس أداء العمليات
- تحليل نظام القياس MSA وتحليل القدرة

اليوم الرابع

المرحلة التحليلية

- تقنيات تحليل السبب الجذر 5 Whys، مخطط السمكة، تحليل باريتو
- اختبار الفرضيات وطرق التجريب
- تحليل أسباب وتأثيرات الفشل FMEA
- تحديد وترتيب فرص التحسين استناداً إلى تحليل البيانات

اليوم الخامس

مرحلة التحسين والتحكم

- إنشاء واختيار الحلول لتحسين العمليات
- تصميم وتنفيذ التغييرات في العمليات باستخدام أدوات 5S Lean، Kanban، Yoke-Poka
- وضع خطط التحكم وتحديد مقاييس الأداء
- مراقبة والحفاظ على وتوحيد التحسينات من خلال مبادئ Sigma Six Lean

UK Training

PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training
PARTNER

