

دورة متقدمة في تمييز الأداء المؤسسي

UK Traininig

PARTNER



دورة متقدمة في تميز الأداء المؤسسي

مقدمة

في بيئة اليوم المعقدة والعالمية، يعد فهم الأداء المؤسسي أمراً بالغ الأهمية لتحقيق النجاح. تلعب المؤسسات، سواء كانت حكومية أو غير ربحية أو شركات، دوراً حاسماً في تشكيل المجتمعات والاقتصادات. ومع ذلك، يتطلب تقييم أدائها فهماً دقيقاً للعديد من العوامل، بما في ذلك الهياكل الحكومية، اتخاذ القرارات الاستراتيجية، الكفاءة التشغيلية، و التفاعل مع أصحاب المصلحة. تهدف هذه الدورة المتقدمة إلى تزويد المشاركين بال أدوات والرؤى اللازمة لتحديد وتحليل الأداء المؤسسي بشكل فعال، مما يسهم في تحسين الفعالية المؤسسية وتحقيق أهداف المؤسسة.

أهداف الدورة

- استكشاف النظريات المعاصرة والنظر المستخدمة لتقييم الأداء المؤسسي.
- تطوير مهارات التفكير النقدي لتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs المناسبة لمختلف أنواع المؤسسات.
- فهم دور تحليلات البيانات والتقنيات الناشئة في قياس الأداء المؤسسي.
- دراسة حالات دراسية وأمثال من الواقع لتوضيح أفضل الممارسات وأخطاء الأداء الشائعة في المؤسسات.
- تعزيز استراتيجيات التحسين المستمر والابتكار في المؤسسات من خلال تطبيق أساليب تقييم الأداء المؤسسي الفعالة.

محاور الدورة

اليوم الأول: فهم الأداء المؤسسي

- مقدمة عن الأداء المؤسسي: التعريفات، الأهمية، والتحديات المرتبطة بتقييم الأداء المؤسسي.
- المنهج النظري: نظرية الوكالة، نظرية أصحاب المصلحة، و النظرية المؤسسية.
- العوامل الرئيسية التي تؤثر في الأداء المؤسسي: الحوكمة، القيادة، الثقافة، والاستراتيجية.

اليوم الثاني: أطر قياس الأداء المؤسسي

- لمحة عن أطر قياس الأداء: بطاقة الأداء المتوازن، نموذج EFQM للتميز، ومعايير ISO.
- اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs بناءً على أهداف المؤسسة واحتياجات أصحاب المصلحة.
- تصميم لوحات ومؤشرات الأداء Dashboards لمراقبة الأداء واتخاذ القرارات.

اليوم الثالث: تحليل البيانات لتقييم الأداء

- الاستفادة من البيانات الضخمة وأدوات استخبارات الأعمال في تقييم الأداء.
- استخدام التحليلات التنبؤية والنهجية للتنبؤ باتجاهات الأداء المستقبلية.
- قضايا أخلاقية وحماية البيانات في تقييم الأداء المبني على البيانات.

اليوم الرابع: التحليل المقارن والقياس المعياري

- تقنيات التحليل المقارن: القياس المعياري مع النقران، المعايير الصناعية، و المعايير العالمية.
- تحديد أفضل الممارسات والمجالات التي تحتاج للتحسين من خلال تمارين القياس المعياري.
- تطبيق نتائج القياس المعياري لدفع مبادرات التحسين المؤسسي.

اليوم الخامس: دراسات حالة في الأداء المؤسسي

- تحليل دراسات الحالة من قطاعات مختلفة: الحكومة، الرعاية الصحية، التعليم، المالية، والتصنيع.

UK Training
PARTNER

- الدروس المستفادة من مبادرات إدارة الأداء الناجحة والفاشلة.
- مناقشات جماعية وعروض تقديمية حول نتائج دراسات الحالة.

اليوم السادس: تقييم الأداء في البيئات الديناميكية

- تعديل أنظمة قياس الأداء لتناسب البيئات الديناميكية وغير المؤكدة.
- إدارة الأداء الهرن: المبادئ والممارسات للحصول على التغذية الراجعة السريعة والتصحيح المستمر.
- المرونة والقدرة على التكيف كسمات رئيسية للمؤسسات ذات الأداء المتميز.

اليوم السابع: التفاعل مع أصحاب المصلحة والتواصل

- أهمية التفاعل مع أصحاب المصلحة في تقييم الأداء وتحسينه.
- استراتيجيات التواصل الفعالة لنقل رؤى الأداء المؤسسي إلى أصحاب المصلحة.
- بناء الثقة والمصداقية من خلال التقارير الشفافة عن الأداء.

اليوم الثامن: تعزيز التحسين المستمر

- إنشاء ثقافة التحسين المستمر داخل المؤسسات.
- أساليب التحسين المستمر: Lean، Sigma Six، و Kaizen.
- استغلال إبداع الموظفين وابتكارهم لتعزيز الأداء المؤسسي.

اليوم التاسع: القيادة وإدارة التغيير

- دور القيادة في دفع مبادرات تحسين الأداء المؤسسي.
- مبادئ وتقنيات إدارة التغيير لتنفيذ التغييرات المعززة للأداء.
- تجاوز مقاومة التغيير وتعزيز ثقافة التكيف المؤسسي.

اليوم العاشر: الاتجاهات المستقبلية في الأداء المؤسسي

- الاتجاهات والتقنيات الناشئة التي تشكل مستقبل إدارة الأداء المؤسسي.
- التنبؤ والاستعداد للتحديات المستقبلية في تقييم الأداء.
- التفكير الاستراتيجي والتخطيط للعمل: تطوير استراتيجيات شخصية وتنظيمية لتحسين الأداء المؤسسي.

الخاتمة

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على فهم كيفية تقييم وتحسين الأداء المؤسسي من خلال تطبيق أطر القياس المعياري وأدوات التحليل المتقدم. سيتعلمون كيفية تحليل الأداء المؤسسي باستخدام تقنيات تحليل البيانات و التقييم المقارن مع تطبيق استراتيجيات التحسين المستمر. سيكتسب المشاركون أيضاً مهارات في التفاعل مع أصحاب المصلحة و التواصل المؤسسي الفعال، مما يعزز الفعالية المؤسسية ويحقق الأداء المتميز داخل المؤسسات.

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

