

دورة متقدمة في تمييز الأداء المؤسسي

UK Traininig

PARTNER

دورة متقدمة في تميز الأداء المؤسسي

مقدمة

في الساحة العالمية المعقدة اليوم، يعتبر فهم الأداء المؤسسي أمراً أساسياً للنجاح. تلعب المؤسسات، سواء كانت حكومية، غير ربحية، أو تجارية، دوراً حاسماً في تشكيل المجتمعات والاقتصاديات. ومع ذلك، يتطلب تقييم أدائها فهماً دقيقاً لعدة عوامل، بما في ذلك هيكل الحوكمة، واتخاذ القرارات الاستراتيجية، والكفاءة التشغيلية، ومشاركة أصحاب المصلحة. تهدف هذه الدورة المتقدمة إلى تزويد المشاركين بالندوات والرؤى الضرورية لتمييز وتحليل الأداء المؤسسي بفعالية.

أهداف الدورة

- استكشاف النظريات والنظر الحديثة المستخدمة لتقييم الأداء المؤسسي.
- تطوير مهارات التفكير النقدي لتحديد المؤشرات الرئيسية للأداء المؤسسي.
- فهم دور تحليل البيانات والتقنيات الناشئة في قياس الأداء المؤسسي.
- فحص دراسات الحالة والنمثلة من الواقع لتوضيح الممارسات المثلى والمخاطر الشائعة في تقييم الأداء.
- تطوير استراتيجيات لتعزيز التحسين المستمر والابتكار داخل المؤسسات.

محتوى الدورة

اليوم الأول

فهم الأداء المؤسسي

- مقدمة إلى الأداء المؤسسي: التعاريف، النهية، والتحديات.
- النظريات الأساسية: نظرية الوكالة، نظرية أصحاب المصلحة، ونظرية المؤسسة.
- العوامل الرئيسية للأداء المؤسسي: الحوكمة، القيادة، الثقافة، والاستراتيجية.

اليوم الثاني

أطر قياس الأداء

- نظرة عامة على أطر قياس الأداء: بطاقة الأداء المتوازن، نموذج التميز في إف إكم، ومعايير اليزو.
- اختيار المؤشرات الرئيسية ذات الصلة بأهداف المؤسسة واحتياجات أصحاب المصلحة.
- تصميم لوحات الأداء لمراقبة فعالة واتخاذ القرارات.

اليوم الثالث

تحليل البيانات لتقييم الأداء

- استغلال البيانات الكبيرة وأدوات الذكاء الاصطناعي في تقييم الأداء.
- تحليل البيانات التنبؤي والنمذجة لتوقعات اتجاهات الأداء المستقبلية.
- الاعتبارات الأخلاقية وقضايا الخصوصية في تقييم الأداء بناءً على البيانات.

UK Training
PARTNER

اليوم الرابع

التحليل المقارن والمقايسة

- تقنيات التحليل المقارن: مقارنة بين النظراء، والمقايسة بين الصناعات، والمقايسة العالمية.
- تحديد الممارسات المثلى والمجالات للتحسين من خلال تهايين المقايسة.
- تنفيذ نتائج المقارنة لتعزيز مبادرات تحسين الأداء.

اليوم الخامس

دراسات الحالة في الأداء المؤسسي

- تحليل دراسات الحالة من مختلف القطاعات: الحكومة، الرعاية الصحية، التعليم، التحويل، والتصنيع.
- الدروس المستفادة من المبادرات الناجحة والفاشلة في إدارة الأداء.
- مناقشات جهامية وعروض عن نتائج دراسات الحالة.

اليوم السادس

تقييم الأداء في بيئات ديناميكية

- تكييف أنظمة قياس الأداء مع البيئات ديناميكية وغير مؤكدة.
- إدارة الأداء السريعة والمرنة: مبادئ وممارسات التغذية الراجعة السريعة والتصحيح السريع.
- المرونة والمرونة كسمات رئيسية للمؤسسات العالية الأداء.

اليوم السابع

مشاركة أصحاب المصلحة والتواصل

- أهمية ومشاركة أصحاب المصلحة في تقييم الأداء وتحسينه.
- استراتيجيات فعالة للتواصل لنقل رؤى الأداء إلى أصحاب المصلحة.
- بناء الثقة والمصداقية من خلال تقارير الأداء الشفافة.

اليوم الثامن

دفع التحسين المستمر

- إنشاء ثقافة للتحسين المستمر داخل المؤسسات.
- منهجيات التحسين المستمر: التحسين المستمر، وستة سيغما، وكايزن.
- استغلال إبداع الموظفين والابتكار لدفع التميز في الأداء.

اليوم التاسع

القيادة وإدارة التغيير

- دور القيادة في دفع المبادرات لتحسين الأداء.
- مبادئ وتقنيات إدارة التغيير لتنفيذ التغييرات المحسنة للأداء.
- تجاوز مقاومة التغيير وتعزيز ثقافة التكيف.

اليوم العاشر

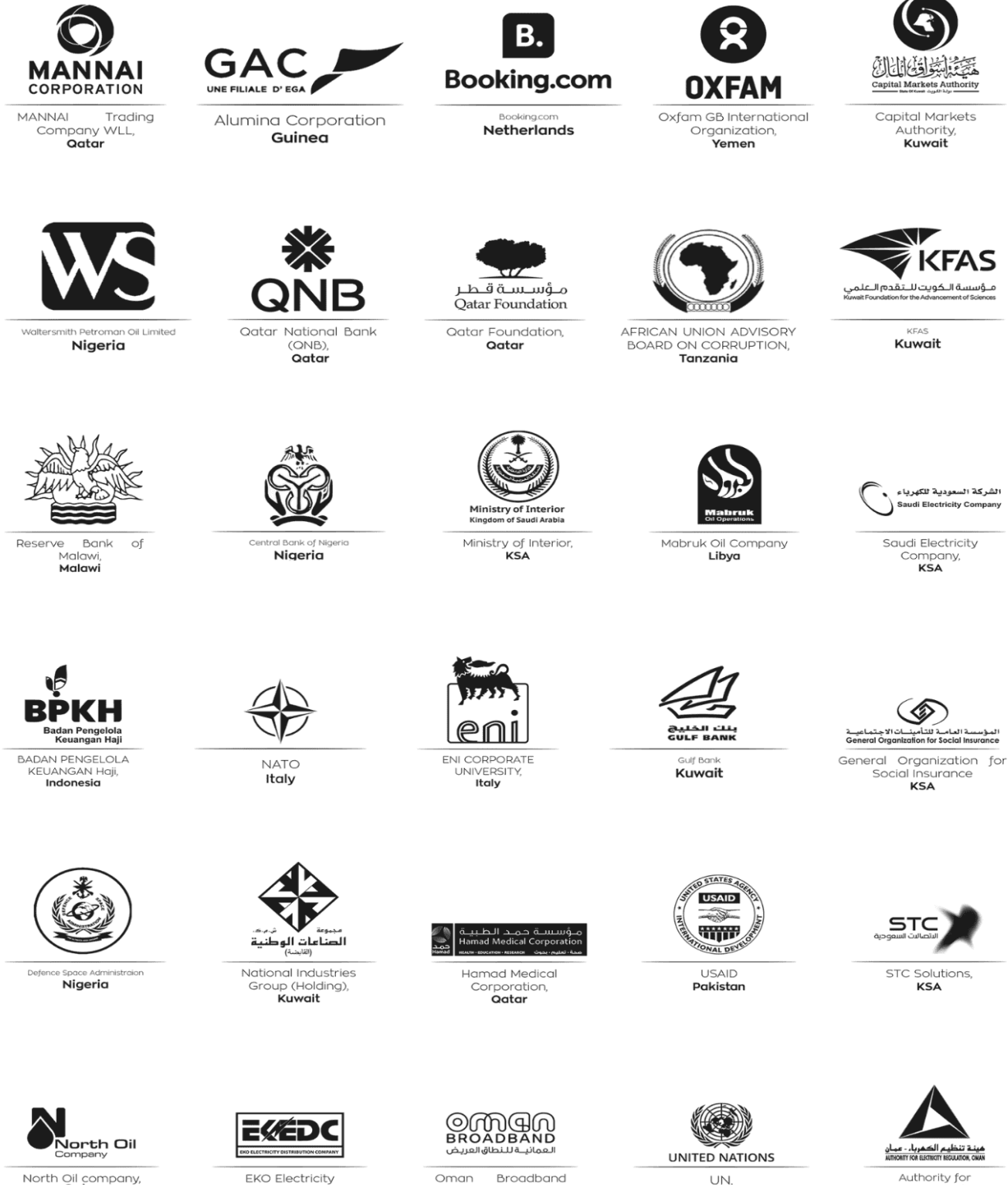
UK Training
PARTNER

الاتجاهات المستقبلية في النداء المؤسسي

- الاتجاهات والتقنيات الناشئة التي تشكل مستقبل إدارة النداء المؤسسي.
 - توقع والاستعداد للتحديات المستقبلية في تقييم النداء.
- التفكير والتخطيط للعمل: تطوير استراتيجيات شخصية وتنظيمية لتعزيز النداء المؤسسي.

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

