

UK Training

# PARTNER



## مقدمة

في المشهد المتطور بسرعة لخدمات الهندسة الكهربائية، يعتبر التخطيط الاستراتيجي مع التركيز على العملاء أمراً أساسياً لتحقيق النجاح المستدام. يقدم هذا الدورة المكثفة التي تهتم لخمس أيام مناهج وأساليب متقدمة للتخطيط الاستراتيجي المصمم خصيصاً لخدمات الهندسة الكهربائية، مع إعطاء الأولوية لرضا العملاء والعلاقات طويلة الأمد. سيستكشف المشاركون تقنيات وأطر عمل متقدمة لمواجهة أهداف المنظمة مع احتياجات العملاء، مما يضمن الهيبة التنافسية والنمو التجاري.

## الاهداف

- تزويد المشاركين بأحدث التطورات في مناهج التخطيط الاستراتيجي المصممة لخدمات الهندسة الكهربائية.
- تعزيز فهم عميق لاهمية تركيز العميل في تشكيل الاهداف الاستراتيجية وعمليات اتخاذ القرار.
- تزويد المشاركين بالادوات والتقنيات لتحليل اتجاهات السوق، وسلوك العملاء، والمشاهد التنافسية.
- تمكين المشاركين من تطوير خطط استراتيجية قابلة للتنفيذ تتماشى مع أهداف المنظمة وتوقعات العملاء والمعايير الصناعية.
- تنمية المهارات اللازمة لتنفيذ ومراقبة وتكييف الخطط الاستراتيجية بفعالية في بيئات الأعمال الدينامية.

## مخطط الدورة

### اليوم الأول فهم تركيز العميل في خدمات الهندسة الكهربائية

- مقدمة في التخطيط الاستراتيجي في سياق خدمات الهندسة الكهربائية
- أهمية تركيز العميل وتأثيره على نجاح الأعمال
- تحليل احتياجات وتوقعات ونقاط ضعف العملاء في قطاع الهندسة الكهربائية
- دراسات حالة تسلط الضوء على استراتيجيات ناجحة تركز على العملاء في الصناعة

### اليوم الثاني تحليل السوق والتوضيح التنافسي

- إجراء بحوث وتحليل السوق لخدمات الهندسة الكهربائية
- تحديد اتجاهات السوق والفرص والتحديات
- تقييم نقاط القوة والضعف واستراتيجيات التوضيح لدى المنافسين
- ورشة عمل: تطوير استراتيجية التوضيح التنافسية لخدمات الهندسة الكهربائية

### اليوم الثالث تطوير الاهداف الاستراتيجية التي تركز على العملاء

- مواجهة أهداف المنظمة مع توقعات العملاء والمعايير الصناعية
- تحديد أهداف ذكية وحددة، قابلة للقياس، قابلة للتحقيق، ذات صلة، ومحددة بزمن لتركيز العميل
- دمج ملاحظات وروى العملاء في عمليات اتخاذ القرار الاستراتيجي
- دراسات حالة حول التوافق الاستراتيجي الفعال مع احتياجات العملاء

### اليوم الرابع صياغة خطط استراتيجية قابلة للتنفيذ

- تحويل الاهداف الاستراتيجية إلى خطط ومبادرات قابلة للتنفيذ
- تخصيص الموارد ووضع الميزانية للمبادرات التي تركز على العملاء
- إنشاء جداول زمنية للتنفيذ ومعالج
- ورشة عمل: صياغة خطة استراتيجية شاملة لخدمات الهندسة الكهربائية مع التركيز على العملاء

### اليوم الخامس التنفيذ والمراقبة والتكيف

## PARTNER



- استراتيجيات التنفيذ الفعال وتنفيذ الخطط الاستراتيجية
- مراقبة ووشرات الأداء الرئيسية KPIs والمقاييس لقياس النجاح
- تقنيات تكيف الخطط الاستراتيجية مع تغيرات ديناميكيات السوق وتفضيلات العملاء
- العروض النهائية: مراجعة وتنقيح الخطط الاستراتيجية بناءً على ملاحظات

UK Training  
**PARTNER**



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**



## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والاهلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training  
**PARTNER**

