

إدارة العمليات الحديثة المتقدمة

UK Traininig

**PARTNER**

## إدارة العمليات الحديثة المتقدمة

### مقدمة

تم تصميم دورة "إدارة العمليات الحديثة المتقدمة" لتزويد المشاركين بفهم شامل لأحدث المفاهيم والأدوات والتقنيات في إدارة العمليات. تعد هذه الدورة مثالية للمحترفين والمهنيين الذين يتطلعون إلى تعزيز معرفتهم ومهاراتهم في إدارة العمليات بفعالية ضمن بيئة الأعمال المتغيرة اليوم. على مدار خمسة أيام، سيستكشف المشاركون الاستراتيجيات الرئيسية وأفضل الممارسات المستخدمة في إدارة العمليات، بالإضافة إلى فهم إدارة المخاطر التشغيلية وتحسين الأداء وإدارة سلاسل التوريد العالمية.

### أهداف الدورة

في نهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب فهم عميق للمبادئ الأساسية لإدارة العمليات ودورها الحيوي في تحقيق النجاح المؤسسي.
- مواكبة أحدث الاتجاهات من خلال استكشاف الابتكارات في إدارة العمليات، بما في ذلك التحول الرقمي واستخدام التقنيات الناشئة.
- تطوير القدرة على تحليل وتحسين الأداء التشغيلي باستخدام أدوات وتقنيات اتخاذ القرارات الهنية على البيانات.
- تعلم كيفية تحسين الكفاءة والجودة ورضا العملاء في العمليات اليومية.
- فهم مسؤوليات مدير العمليات واكتساب المهارات اللازمة مثل استراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية.
- تعزيز القدرة على التواصل والتعاون الفعال ضمن الفرق متعددة الوظائف، بما في ذلك إدارة سلسلة التوريد العالمية.
- التعرف في القضايا المتعلقة بالاستدامة والأخلاقيات في إدارة العمليات، مع التركيز على أفضل الممارسات.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: مقدمة في إدارة العمليات

- نظرة شاملة على إدارة العمليات وأهميتها في المنظمات المعاصرة.
- فهم مسؤوليات مدير العمليات: الوظائف والمهام وعمليات اتخاذ القرارات.
- تطور إدارة العمليات تاريخياً، مع تسلط الضوء على الاتجاهات الحالية وما الذي يفعله مدير العمليات في الوقت الحاضر.
- محاكاة استراتيجيات إدارة العمليات مع الأهداف العامة للأعمال لتحقيق الأداء الأمثل.
- دراسات حالة حقيقية تظهر دور مديري العمليات في المنشآت في تحسين النتائج التشغيلية.

#### اليوم الثاني: إدارة العمليات الاستراتيجية

- استكشاف أدوات التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات من أجل تعزيز ميزات التنافس في إدارة العمليات.
- أفضل الممارسات في تصميم وتحسين العمليات وسلاسل التوريد.
- تعلم استراتيجيات إدارة عمليات سلسلة التوريد ومبادئ مثل Lean و Sigma Six لتحقيق التميز التشغيلي.
- دور التكنولوجيا والتحول الرقمي في إدارة العمليات، بما في ذلك الأتمتة ودمج إنترنت الأشياء و الذكاء الاصطناعي.

#### اليوم الثالث: قياس الأداء والتحسين

- تعلم كيفية تحديد وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs والمعايير الحيوية لقياس النجاح التشغيلي.
- التعرف في منهجيات إدارة الأداء وعمليات التحسين المستمر مثل سيغما ستة و كايسن.
- استكشاف المعايير العالمية لإدارة الجودة مثل ISO و إدارة الجودة الشاملة وتأثيرها على إدارة المخاطر التشغيلية.
- عملية إدارة المخاطر التشغيلية: الأساليب العملية لتحديد المخاطر وتخفيفها وإدارتها في العمليات.

UK Training  
**PARTNER**

### اليوم الرابع: إدارة العمليات في السياق العالمي

- مناقشة التحديات الفريدة في إدارة العمليات في بيئة عالمية، بما في ذلك إدارة الفرق متعددة الثقافات وسلاسل التوريد الدولية.
- دور مدير العمليات القانوني في ضمان الامتثال وتقليل المخاطر القانونية في العمليات العالمية.
- استراتيجيات التعميد و نقل الأعمال إلى الخارج، بما في ذلك الاعتبارات الأساسية عند إدارة البائعين والموردين الخارجيين.
- أفضل الممارسات في العمليات المستدامة والأخلاقية في سلاسل التوريد العالمية.

### اليوم الخامس: الابتكار والاتجاهات المستقبلية في إدارة العمليات

- فحص كيف يُعيد الابتكار في إدارة العمليات تشكيل الصناعات وتعزيز نمو الأعمال.
- اكتشاف مستقبل إدارة العمليات مع التركيز على التقنيات الناشئة مثل الصناعة 4.0 و الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي.
- كيفية تكييف مديري العمليات مع التحولات الرقمية والبقاء في مقدمة التطورات التكنولوجية.
- العروض النهائية للمشروعات التي تتحدى المشاركين لتطبيق ما تعلموه في سيناريوهات عملية حقيقية.

### الختمة

بعد إتمام دورة إدارة العمليات، سيحصل المشاركون على شهادة إدارة العمليات، مما يزودهم بالمهارات والمعرفة العملية اللازمة للتفوق في مجال إدارة العمليات. سواء كنت تسعى لأن تصبح مدير عمليات تقني، أو مدير عمليات منشآت، أو محترفاً مهتماً ترغب في تعزيز مؤهلات مدير العمليات الخاصة بك، فإن هذه الدورة ستزودك بالندوات الأساسية للنجاح.

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلاحة  
الطيران والصلاحه الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

