

دورة استهراية الأعمال وإدارة الأزمات الشاملة

UK Traininig

PARTNER

دورة استهراية الأعمال وإدارة الأزمات الشاملة

مقدمة

مرحباً بكم في الدورة المتقدمة حول استهراية الأعمال وإدارة الأزمات. في ظل البيئة التجارية السريعة التغير وعدم اليقين التي نعيش فيها اليوم، تواجه المؤسسات مخاطر متعددة وأزمات محتملة يمكن أن تؤثر بشكل كبير على عملياتها وسهولتها. أصبح من الضروري بالنسبة للمؤسسات تطوير استراتيجيات وأطر قوية لضمان استهراية الأعمال وإدارة الأزمات بشكل فعال. تهدف هذه الدورة إلى تزويدكم بأحدث المعارف والمهارات في مجال إدارة استهراية الأعمال. بنهاية هذه الدورة، ستتمكن من استخدام الأدوات والتقنيات اللازمة للتخطيط الاستباقي والاستجابة للاختلالات، مما يضمن بقاء مؤسستك ونجاحها على المدى الطويل.

أهداف الدورة

- فهم الأهمية الاستراتيجية لاستهراية الأعمال وإدارة الأزمات في بيئة الأعمال اليوم.
- استكشاف أحدث الاتجاهات وأفضل الممارسات والتقنيات الناشئة في حلول استهراية الأعمال.
- تطوير فهم شامل لنساليب تقييم المخاطر وعمليات تخطيط استهراية الأعمال.
- تعلم كيفية تصميم وتنفيذ نظام فعال لإدارة استهراية الأعمال يتناسب مع احتياجات مؤسستك.
- تعزيز مهارات إدارة الأزمات، بما في ذلك الاتصال في الأزمات واتخاذ القرارات تحت الضغط.
- اكتساب رؤى حول الاعتبارات القانونية والتنظيمية والأخلاقية في استهراية الأعمال وإدارة الأزمات.
- تحديد ومعالجة التحديات والمخاطر الفريدة المرتبطة بأنواع مختلفة من الأزمات مثل الكوارث الطبيعية، والهجمات الإلكترونية، والنوبة.
- تطوير استراتيجيات للاختبار وتدريب وتحسين خطط استهراية الأعمال بشكل مستمر.
- فهم دور القيادة في تعزيز ثقافة مؤسسية مقاومة ومستعدة للأزمات.
- تطوير مقاييس واستراتيجيات قياس لتقييم فعالية مبادرات استهراية الأعمال وإدارة الأزمات.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في استهراية الأعمال وإدارة الأزمات

- فهم المفاهيم والمبادئ الأساسية ل استهراية الأعمال وإدارة الأزمات.
- تأثير الاختلالات على المؤسسات وضرورة التخطيط الاستباقي.
- الاتجاهات الحالية والتطورات في مجال إدارة استهراية الأعمال.

اليوم الثاني: تقييم المخاطر وتحليل تأثير الأعمال

- تقنيات لتحديد وتقييم مخاطر استهراية الأعمال ونقاط الضعف.
- إجراء تحليل تأثير الأعمال لتحديد العمليات والموارد الحيوية.
- تقييم العواقب المحتملة للاختلالات على العمليات التجارية.

اليوم الثالث: تصميم وتنفيذ إدارة استهراية الأعمال

- تطوير استراتيجية وإطار لاستهراية الأعمال.
- إنشاء خطط استهراية الأعمال وإجراءاتها.
- دمج استهراية الأعمال في الهيكل التنظيمي والثقافة.

اليوم الرابع: إدارة الأزمات والاتصال

UK Training
PARTNER



- فهم مراحل إدارة النزومات ودور فرق النزومات.
- استراتيجيات الاتصال الفعالة في النزومات وإدارة أصحاب المصلحة.
- اتخاذ القرارات وحل المشكلات في مواقف الضغط العالي.

اليوم الخامس: الاختبار والتدريب والتحسين المستمر

- استراتيجيات للاختبار وتدريب خطط استثمارية الأعمال.
- إجراء مراجعات بعد الحوادث والدروس المستفادة.
- تحسين قدرات إدارة استثمارية الأعمال وإدارة النزومات بشكل مستمر.

اليوم السادس: الاعتبارات القانونية والتنظيمية والأخلاقية

- نظرة عامة على القوانين واللوائح ذات الصلة التي تؤثر على استثمارية الأعمال وإدارة النزومات.
- الآثار الأخلاقية لاتخاذ القرارات والاتصال في النزومات.
- متطلبات الالتزام وأفضل الممارسات لحكومة المؤسسات.

اليوم السابع: فهم أنواع النزومات المختلفة

- تحديد سيناريوهات النزومات المتنوعة: الكوارث الطبيعية، والفشل التكنولوجي، والأوبئة، والنزومات السريعة.
- تقييم التحديات الفريدة التي تمثلها كل نوع من أنواع النزومات.
- دراسات حالة لمؤسسات نجحت في التنقل عبر أنواع مختلفة من النزومات.

اليوم الثامن: القيادة في حالات النزومات

- دور القيادة في تعزيز ثقافة مؤسسية مقاومة.
- استراتيجيات للقيادة الفعالة أثناء النزومات، بما في ذلك الحفاظ على الروح المعنوية والاتصال.
- بناء وتدريب فرق إدارة النزومات لتعزيز قدرات الاستجابة المؤسسية.

اليوم التاسع: تطوير وتنفيذ خطة استجابة للنزومات

- خطوات لإنشاء خطة استجابة للنزومات شاملة تتناسب مع احتياجات مؤسستك.
- أهمية مشاركة أصحاب المصلحة والتعاون في إدارة النزومات.
- تخطيط السيناريوهات والتدريبات للتخفيف من النزومات المحتملة.

اليوم العاشر: قياس وتقييم استثمارية الأعمال وإدارة النزومات

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس فعالية خطط استثمارية الأعمال.
- تقنيات لإجراء تحقيقات وتقييمات لممارسات إدارة النزومات.
- تطوير إطار للتقييم المستمر وتحسين استراتيجيات استثمارية الأعمال.

الخاتمة

بعد الانتهاء من هذه الدورة، سيكون لدى المشاركين فهم قوي ل استثمارية الأعمال، بما في ذلك تعريفها ومعناها ودورها. ستصبحون مستعدين لتنفيذ عمليات واستراتيجيات فعالة لإدارة استثمارية الأعمال، مما يضمن أن مؤسستك ستكون مقاومة ومجهزة جيداً للتعامل مع النزومات المحتملة. تؤكد هذه الدورة على أهمية شهادة استثمارية الأعمال والتدريب لتعزيز جاهزية المؤسسات وقابليتها للتكيف في بيئة الأعمال المتغيرة باستمرار.

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيكلية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

