

استراتيجية الأعمال وإدارة الأزمات

UK Traininig

PARTNER



استهراية الأعمال وإدارة الأزماء

المقدمة

مربحاً بكم في الدورة المتقدمة حول استهراية الأعمال وإدارة الأزماء. في البيئة الأجرائية الحالية، التي تتغير بسرعة وتعتمد على عوامل غير مؤكدة، تواجه المنظمات مجموعة متنوعة من المخاطر والأزماء المحتملة التي يمكن أن تؤثر بشكل كبير على عملياتها وسمعتها. لذا، أصبح من الضروري تطوير استراتيجيات قوية وإطارات عمل لضمان استهراية الأعمال وإدارة الأزماء بفعالية. تم تصميم هذه الدورة لتزويدكم بأحدث المعارف والمهارات المتقدمة في هذا المجال. بحلول نهاية هذه الدورة، ستكونون مجهزين بالأدوات والتقنيات اللازمة للتخطيط بشكل استباقي والاستجابة للانقطاعات بفعالية، مما يضمن مرونة واستهراية منظمكم.

أهداف الدورة

- فهم الأهمية الاستراتيجية لاستهراية الأعمال وإدارة الأزماء في الساحة الأجرائية الحالية.
- استكشاف أحدث الاتجاهات وأفضل الممارسات والتقنيات الناشئة في مجال استهراية الأعمال وإدارة الأزماء.
- تطوير فهم شامل لمنهجيات تقييم المخاطر وتحليل تأثير الأعمال.
- تعلم كيفية تصميم وتنفيذ نظام إدارة استهراية الأعمال بفعالية.
- تعزيز مهارات إدارة الأزماء، بما في ذلك الاتصال في الأزماء واتخاذ القرارات تحت الضغط.
- الحصول على نظرة شاملة حول الاعتبارات القانونية والتنظيمية والأخلاقية في استهراية الأعمال وإدارة الأزماء.
- تحديد ومعالجة التحديات والمخاطر الفريدة المرتبطة بأنواع مختلفة من الأزماء مثل الكوارث الطبيعية، وهجمات الإنترنت، والنوبئة.
- وضع استراتيجيات للاختبار وتمارس وتحسين باستهراية خطط استهراية الأعمال لمنظمكم.
- فهم دور القيادة في تعزيز ثقافة منظمة مرنة وجاهزة للأزماء.
- تطوير مقاييس الأداء واستراتيجيات القياس لتقييم فعالية مبادرات استهراية الأعمال وإدارة الأزماء.

محتوى الدورة

اليوم الأول

مقدمة في استهراية الأعمال وإدارة الأزماء

- فهم المفاهيم والمبادئ الأساسية لاستهراية الأعمال وإدارة الأزماء.
- تأثير الانقطاعات على المنظمات والحاجة إلى التخطيط الاستباقي.
- الاتجاهات الحالية والتحديات في مجال استهراية الأعمال وإدارة الأزماء.

اليوم الثاني

تقييم المخاطر وتحليل تأثير الأعمال

- تقنيات تحديد وتقييم المخاطر والضعف.
- إجراء تحليل تأثير الأعمال لتحديد العمليات والموارد الحرجة.
- تقييم العواقب المحتملة للانقطاعات على عمليات الأعمال.

اليوم الثالث

UK Training
PARTNER

تصميم وتنفيذ إدارة استراتيجية الأعمال

- تطوير استراتيجية وإطار للاستراتيجية الأعمال.
- إنشاء خطط وإجراءات للاستراتيجية الأعمال.
- دمج استراتيجية الأعمال في الهيكل التنظيمي والثقافة المؤسسية.

اليوم الرابع

إدارة النزوات والاتصال

- فهم مراحل إدارة النزوات ودور فرق النزوات.
- استراتيجيات فعالة للتواصل في النزوات وإدارة أصحاب المصلحة.
- اتخاذ القرارات وحل المشكلات في المواقف ذات الضغط.

اليوم الخامس

اختبار وتهايرين وتحسين مستر

- استراتيجيات للاختبار وتهايرين خطط استراتيجية الأعمال.
- إجراء استعراضات ما بعد الحادث والتعلم من الدروس.
- تحسين باستهارة قدرات استراتيجية الأعمال وإدارة النزوات.

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيكلية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

