

التدريب على مهارات التعامل مع الآخرين المتقدمة

UK Training

PARTNER



التدريب على مهارات التعامل مع الأخرين المتقدمة

مقدمة

تم تصميم دورة تدريب المهارات الشخصية المتقدمة بشكل دقيق لتزويد المشاركين بأحدث التقنيات والاستراتيجيات لتعزيز مهاراتهم الشخصية في البيئات المهنية والشخصية. تستند هذه الدورة إلى المهارات الشخصية الأساسية، مما يهكّن المشاركين من التنقل في الديناميكيات الاجتماعية المعقدة، وبناء علاقات أقوى، وتحقيق نجاح أكبر في تفاعلاتهم مع الآخرين. تمتد هذه الدورة على مدار خمسة أيام، حيث تجمع بين المعرفة النظرية والتدريبات العملية والمناقشات التفاعلية، لضمان تجربة تعليمية شاملة.

أهداف الدورة

- فهم المهارات الشخصية: تطوير فهم عميق للمهارات الشخصية وأهميتها في السياقات المختلفة، بما في ذلك تعريفها ومعناها.
- تقنيات التواصل الفعال: استكشاف تقنيات متقدمة للتواصل الفعال، والاستماع النشط، والجرأة، مما يعزز المهارات الشخصية ومهارات التواصل بشكل عام.
- تعزيز الذكاء العاطفي: تعزيز الذكاء العاطفي لفهم وإدارة المشاعر في النفس والآخرين بشكل أفضل، وهو عنصر حاسم في تطوير المهارات الشخصية الممتازة.
- إتقان استراتيجيات حل النزاعات: إتقان استراتيجيات حل النزاعات لتعزيز النتائج الإيجابية وبناء علاقات بناءة، وهو أمر ضروري لنجاح التفاعلات الشخصية.
- تنمية التعاطف والحساسية الثقافية: تنمية التعاطف والحساسية الثقافية للتنقل في البيئات الاجتماعية والثقافية المتنوعة، مع تسليط الضوء على أهمية المهارات الشخصية في المشهد العالمي اليوم.
- تطوير مهارات التواصل الشبكي: بناء مهارات تأثيرية في التواصل الشبكي لإقامة والحفاظ على علاقات مهنية ذات مغزى، واستكشاف كيفية تحسين المهارات الشخصية للتعاون الأفضل.
- استراتيجيات التغذية الراجعة البناءة: تطوير استراتيجيات لتقديم واستقبال التغذية الراجعة البناءة، مما يعزز النمو الشخصي والمهني، وفهم تحسين المهارات الشخصية.
- إدارة المبادرات الصعبة: تعلم تقنيات إدارة المبادرات الصعبة والتعامل مع الشخصيات الصعبة، وهو أمر حاسم للحفاظ على علاقات شخصية فعالة.
- تعزيز الثقة بالنفس والوعي الذاتي: تعزيز الثقة بالنفس والوعي الذاتي لعرض صورة إيجابية وأصيلية، وهو أمر أساسي لتطوير مهارات شخصية قوية.
- خطة عمل شخصية: إنشاء خطة عمل شخصية للتطوير المستمر للمهارات الشخصية بعد انتهاء الدورة، مع التركيز على كيفية تطوير المهارات الشخصية في الحياة اليومية.

محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات المهارات الشخصية

- مقدمة حول المهارات الشخصية وأهميتها.
- نهاذج ونظريات التواصل الشخصي.
- تقنيات التواصل اللفظي وغير اللفظي.
- بناء الثقة وإقامة الروابط.

اليوم الثاني: استراتيجيات التواصل المتقدمة

- مهارات الاستماع الفعال والتواصل العاطفي.
- تقنيات التواصل غير العنيف.
- مهارات التأثير والإقناع.
- تعزيز الجرأة والتعامل مع السلوكيات العدوانية السلبية.

UK Training
PARTNER

اليوم الثالث: الذكاء العاطفي والوعي الذاتي

- فهم الذكاء العاطفي وهكواناته.
- تقنيات الوعي الذاتي وتنظيم الذات.
- إدارة التعبير عن المشاعر بشكل بناء.
- تطوير التعاطف وفهم مشاعر الآخرين.

اليوم الرابع: حل النزاعات والمحددات الصعبة

- استراتيجيات حل النزاعات وتقنيات التفاوض.
- إدارة المحددات الصعبة بحذر ودبلوماسية.
- التعامل مع المقاومة والدفاعية.
- إيجاد حلول تبرد-تربح.

اليوم الخامس: الحساسية الثقافية والتواصل الشبكي المهني

- الذكاء الثقافي والتواصل عبر الثقافات.
- التنقل بين التنوع والشمولية في العلاقات الشخصية.
- استراتيجيات التواصل الشبكي الفعالة للنجاح المهني.
- تقدير واستقبال التغذية الراجعة للنمو والتطور.

الختمة

من خلال المشاركة في دورة تدريب المهارات الشخصية هذه، سيكتسب الحضور فهماً عميقاً لها تتطوي عليه تدريب المهارات الشخصية وكيفية تطبيق هذه المهارات بشكل فعال في حياتهم.

سيستكشفون أنواع المهارات الشخصية، بما في ذلك المهارات الشخصية في الإدارة، وسيتعلمون طرقاً عملية لزيادة المهارات الشخصية لتحقيق تعاون أفضل. ستكون الدورة المشاركين من الأدوات اللازمة لتطوير مهارات شخصية قوية، وهي ضرورية لتحقيق النجاح في المجالات الشخصية والمهنية.

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلامة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيكلية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

