

تعزير القيادة لهقدهي الرعاية الصحية

UK Traininig

PARTNER



تعزيز القيادة لهقدهي الرعاية الصحية

مقدمة

تعتبر دورة "تعزيز القيادة لهقدهي الرعاية الصحية" برنامجاً شاملاً وحديثاً مصمماً لتوطين المهنيين في مجال الرعاية الصحية بأحدث المعارف والمهارات في المجال القيادي. تركز هذه الدورة على تزويد المشاركين بتقنيات القيادة الحديثة وأفضل الممارسات والاستراتيجيات المطلوبة للتفوق في الدور القيادية في صناعة الرعاية الصحية. من خلال استكشاف تداخل القيادة ودورة المريض، تهدف هذه الدورة إلى تعزيز قدرة المشاركين على تقديم رعاية مركزة على المريض وتحقيق نتائج إيجابية في المؤسسات الصحية.

أهداف الدورة

- إتقان مفاهيم القيادة الحديثة: استكشاف وإتقان أحدث نظريات القيادة والنماذج والمفاهيم ذات الصلة بصناعة الرعاية الصحية. فهم كيف يمكن تطبيق هذه المفاهيم لتعزيز رعاية المرضى وأداء المؤسسات.
- التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرارات: تطوير مهارات متقدمة في التفكير الاستراتيجي وحل المشكلات واتخاذ القرارات لقيادة وإدارة المؤسسات الصحية. تعلم كيفية التعامل مع التحديات المعقدة واتخاذ قرارات مستنيرة تعزز الابتكار ونجاح المؤسسة.
- قيادة الفرق ذات النداء العالي في المجال الصحي: التعلم من تقنيات بناء وقيادة فرق ذات أداء عالٍ في بيئات الرعاية الصحية، وتعزيز التعاون وتعزيز ثقافة التفوق. فهم دور القيادة في تحسين ديناميات الفريق وتحقيق نتائج مرضية للمرضى.
- إدارة التغيير والابتكار في المجال الصحي: اكتساب استراتيجيات لقيادة وإدارة التغيير في المؤسسات الصحية، وتعزيز ثقافة الابتكار، والتكيف مع تطورات صناعة الرعاية الصحية. تعلم كيفية إدارة المبادرات التغييرية بفعالية وتحقيق التحسين المستمر في تقديم الرعاية الصحية.
- التواصل الفعال والتأثير: تطوير مهارات التواصل والعلاقات الشخصية المتقدمة للتفاعل والتأثير على أهقدهي الرعاية الصحية، بما في ذلك المرضى والمهنيين في مجال الرعاية الصحية وقادة المؤسسات. تعزيز القدرة على بناء الثقة وبناء العلاقات وتحقيق التغيير الإيجابي من خلال التواصل الفعال.
- القيادة الأخلاقية والرعاية المركزة على المريض: فهم الاعتبارات الأخلاقية والمسؤوليات الخاصة بقيادة الرعاية الصحية، وتعزيز الرعاية المركزة على المريض وضمان أعلى معايير الجودة والسلامة. تعلم كيفية دمج المبادئ الأخلاقية في ممارسات القيادة واتخاذ القرارات لصالح المرضى والمؤسسات الصحية.

محتوى الدورة

اليوم الأول

مقدمة في القيادة الحديثة في الرعاية الصحية

- نظرة عامة على القيادة في صناعة الرعاية الصحية
- الكفاءات والمهارات القيادية الرئيسية
- دور القيادة في تحول الرعاية الصحية
- الاعتبارات الأخلاقية في القيادة الصحية

UK Training
اليوم الثاني
PARTNER



القيادة الاستراتيجية في الرعاية الصحية

- التفكير الاستراتيجي والتخطيط في المؤسسات الصحية
- قيادة التغيير والتحول المؤسسي
- إدارة الأداء وتحسين الجودة
- القيادة بالبيانات واتخاذ القرارات القائمة على الأدلة

اليوم الثالث

قيادة الفرق ذات الأداء العالي في المجال الصحي

- ديناميات الفريق واتخاذ القرارات الجماعية
- بناء وقيادة فرق الرعاية الصحية ذات الأداء العالي
- التواصل الفعال وحل النزاعات
- تطوير مهارات القيادة لأعضاء الفريق

اليوم الرابع

الابتكار وإدارة التغيير في المجال الصحي

- تعزيز ثقافة الابتكار في المؤسسات الصحية
- إدارة وقيادة التغيير في بيئات الرعاية الصحية
- التكيف مع التطورات التكنولوجية والتحديات في الصناعة
- التحسين المستمر والتعلم في القيادة الصحية

اليوم الخامس

القيادة الأخلاقية والرعاية المركزة على المريض ودورة المريض

- فهم دورة المريض: استكشاف مراحل رحلة المريض، من قبل المواجهة إلى متابعة ما بعد العلاج، وفهم نقاط الاتصال الرئيسية للقيادة الفعالة.
- النهج القيادي في الرعاية المركزة على المريض: دراسة دور القيادة الأخلاقية في تقديم تجارب ونتائج استثنائية للمرضى.
- التواصل الفعال مع المرضى: تطوير مهارات التواصل المتقدمة للتفاعل والتعاطف مع المرضى، والاستماع النشط لهذوفهم، ومعالجة احتياجاتهم.
- بناء علاقات بين المريض ومقدم الرعاية: استراتيجيات لتعزيز الثقة والتعاون واتخاذ القرارات المشتركة بين مقدمي الرعاية الصحية والمرضى.
- القيادة في دعم حقوق المرضى: الدفاع عن حقوق المرضى، وضمان وصولهم إلى رعاية ذات جودة، وتعزيز ثقافة الرعاية المركزة على المريض.
- ضمان السلامة والجودة في تقديم الرعاية الصحية: تنفيذ الممارسات المستندة إلى الأدلة، ومبادرات تحسين الجودة، وبروتوكولات سلامة المرضى في المؤسسات الصحية.

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلامة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تحقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

