

تعزير القيادة لهقدهي الرعاية الصحية

UK Traininig

**PARTNER**



## تعزيز القيادة لهقدهي الرعاية الصحية

### مقدمة

دورة "تعزيز القيادة لهقدهي الرعاية الصحية" هي برنامج شامل ومتطور مصمم لتوطين المهنيين في الرعاية الصحية بأحدث المعارف والمهارات في مجال القيادة. تركز هذه الدورة على تجهيز المشاركين بتقنيات القيادة الحديثة والمتقدمة، وأفضل الممارسات، والاستراتيجيات المطلوبة للتفوق في المناصب القيادية في الرعاية الصحية. من خلال استكشاف التقاطع بين القيادة ودورة حياة المريض، تهدف هذه الدورة إلى تعزيز قدرة المشاركين على تقديم رعاية موجهة نحو المريض وتحقيق نتائج إيجابية في المنظمات الصحية.

### أهداف الدورة

- إتقان مفاهيم القيادة الحديثة: استكشاف وإتقان أحدث نظريات القيادة، والنماذج، والمفاهيم ذات الصلة بصناعة الرعاية الصحية. فهم كيف يمكن تطبيق هذه المفاهيم لتعزيز رعاية المرضى وأداء المؤسسات.
- التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرار: تطوير مهارات متقدمة في التفكير الاستراتيجي، وحل المشكلات، واتخاذ القرارات لقيادة وإدارة منظمات الرعاية الصحية بفعالية. تعلم كيفية التنقل في التحديات المعقدة واتخاذ قرارات مستنيرة تدفع الابتكار ونجاح المؤسسة.
- قيادة الفرق عالية الأداء: تعلم تقنيات بناء وقيادة فرق عالية الأداء في بيئات الرعاية الصحية، وتعزيز التعاون، وترويج ثقافة التميز. فهم دور القيادة في تحسين ديناميات الفريق وتحقيق نتائج متفوقة للمرضى.
- إدارة التغيير والابتكار: اكتساب استراتيجيات لقيادة وإدارة التغيير في منظمات الرعاية الصحية، وتعزيز ثقافة الابتكار، والتكيف مع الاتجاهات المتطورة في الصناعة. تعلم كيفية إدارة الهياكل التغييرية بفعالية ودفع التحسين المستمر في تقديم الرعاية الصحية.
- التواصل الفعال والتأثير: تطوير مهارات التواصل المتقدمة والمهارات الشخصية للانخراط بفعالية مع الأطراف المعنية، بها في ذلك المرضى، والمهنيين في الرعاية الصحية، وقادة المؤسسات. تعزيز قدرتك على بناء الثقة، وتطوير العلاقات، ودفع التغيير الإيجابي من خلال التواصل الفعال.
- القيادة الأخلاقية ورعاية المرضى المتمركزة حولهم: فهم الاعتبارات والمسؤوليات الأخلاقية لقادة الرعاية الصحية، وتعزيز رعاية المرضى المتمركزة حولهم، وضمان أعلى معايير الجودة والسلامة. تعلم دمج المبادئ الأخلاقية في ممارسات القيادة واتخاذ القرار لصالح المرضى ومنظمات الرعاية الصحية.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: مقدمة في القيادة الحديثة في الرعاية الصحية

- نظرة عامة على القيادة في صناعة الرعاية الصحية.
- الكفاءات والمهارات القيادية الأساسية.
- دور القيادة في تحول الرعاية الصحية.
- الاعتبارات الأخلاقية في القيادة الصحية.

#### اليوم الثاني: القيادة الاستراتيجية في الرعاية الصحية

- التفكير والتخطيط الاستراتيجي في منظمات الرعاية الصحية.
- قيادة التغيير والتحول التنظيمي.
- إدارة الأداء وتحسين الجودة.
- القيادة بالبيانات واتخاذ القرارات المستندة إلى الأدلة.

#### اليوم الثالث: قيادة الفرق عالية الأداء في الرعاية الصحية

- ديناميات الفريق وصنع القرار الجماعي.
- بناء والحفاظ على فرق رعاية صحية عالية الأداء.

PARTNER



- التواصل الفعال وحل النزاعات.
- تطوير المهارات القيادية في أعضاء الفريق.

#### اليوم الرابع: الابتكار وإدارة التغيير في الرعاية الصحية

- تعزيز ثقافة الابتكار في منظمات الرعاية الصحية.
- إدارة وقيادة التغيير في البيئات الصحية.
- التكيف مع التقدم التكنولوجي والاضطرابات الصناعية.
- التحسين المستمر والتعلم في القيادة الصحية.

#### اليوم الخامس: القيادة الأخلاقية، رعاية المرضى المتمركزة حولهم، ودورة حياة المريض

- فهم دورة حياة المريض: استكشاف مراحل رحلة المريض، من ما قبل التقييم إلى المتابعة بعد العلاج، وفهم النقاط الرئيسية الفعالة للقيادة.
- النهج القيادي في رعاية المرضى المتمركزة حولهم: فحص دور القيادة الأخلاقية في تقدير تجارب استثنائية للمرضى ونتائجهم.
- التواصل الفعال مع المرضى: تطوير مهارات التواصل المتقدمة للتفاعل مع المرضى، والاستماع النشط لمخاوفهم، وتلبية احتياجاتهم.
- بناء علاقات موثوقة بين مقدمي الرعاية والمرضى: استراتيجيات لتعزيز الثقة والتعاون وصنع القرار المشترك بين مقدمي الرعاية والمرضى.
- القيادة في مناصرة المرضى: الدفاع عن حقوق المرضى، وضمان وصولهم إلى رعاية ذات جودة، وتعزيز ثقافة الرعاية الصحية المتمركزة حول المرضى.
- ضمان السلامة والجودة في تقديم الرعاية الصحية: تنفيذ ممارسات مستندة إلى الأدلة، ومبادرات تحسين الجودة، وبروتوكولات سلامة المرضى في المنظمات الصحية.

#### الختام

من خلال هذه الدورة، سيكتسب المشاركون فهماً عميقاً حول ما هي القيادة في الرعاية الصحية، بالإضافة إلى تطوير المهارات اللازمة لتولي مناصب القيادة في الرعاية الصحية بفعالية.

سيتمكنون من تعزيز تدريب القيادة في الرعاية الصحية وفهم أنماط القيادة في الرعاية الصحية وتأثيرات القيادة الجيدة على جودة الرعاية. سيتسلح المشاركون أيضاً بشهادة في القيادة في الرعاية الصحية، مما يعزز فرصهم في التوظيف في القيادة الصحية ويجهزهم لتحديات المستقبل.

UK Training  
**PARTNER**



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**



## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

