

الذكاء العاطفي للمديرين والقادة

UK Traininig

PARTNER



الذكاء العاطفي للمديرين والقادة

المقدمة

يعدُّ برنامج الذكاء العاطفي للمدراء والقادة دورةً حديثة المستوى مصممة لتزويد المشاركين بأحدث المعارف والمهارات المتقدمة المطلوبة للتفوق في الأدوار القيادية والإدارية. يستكشف هذا البرنامج المفاهيم والاستراتيجيات والندوات الأكثر حداثةً وابتكاراً المستخدمة في مجال الذكاء العاطفي لتعزيز فعالية القيادة والإدارة. سيكتسب المشاركون فهماً عميقاً للمبادئ الرئيسية والإطارات وأفضل الممارسات التي تشكل الذكاء العاطفي في مكان العمل اليوم.

أهداف الدورة

- تطوير مهارات الذكاء العاطفي: سيقوم المشاركون ببناء أساس قوي في الذكاء العاطفي، بما في ذلك الوعي الذاتي والتنظيم الذاتي والتعاطف والمهارات الاجتماعية والدوافع. سيفهمون أهمية الذكاء العاطفي للقيادة الفعالة والنجاح الإداري.
- تعزيز المهارات القيادية من خلال الذكاء العاطفي: سيستكشف هذا البرنامج كيفية استخدام الذكاء العاطفي لتعزيز قدرات القيادة. سيتعلم المشاركون كيفية إلهام وتحفيز فرق العمل، وبناء علاقات قوية، وإدارة الصراعات بشكل فعال من خلال تطبيق مبادئ الذكاء العاطفي.
- تعزيز بيئة عمل إيجابية: سيفهم المشاركون تأثير الذكاء العاطفي على خلق ثقافة عمل إيجابية وشاملة. سوف يتعلمون استراتيجيات لزرع الذكاء العاطفي داخل فرق العمل، وتعزيز التعاون، وتعزيز رفاهية الموظفين.
- تطوير مهارات الاتصال الفعال من خلال الذكاء العاطفي: سيعتزم هذا البرنامج على تطوير مهارات الاتصال الفعال من خلال الذكاء العاطفي. سيتعلم المشاركون كيفية الاستماع الفعال، والتواصل بتعاطف، وتكييف أسلوب الاتصال مع أفراد ومواقف مختلفة.
- إدارة وتنظيم العواطف في مكان العمل: سيحصل المشاركون على رؤى حول إدارة وتنظيم العواطف، سواء الخاصة بهم أو بالآخرين، في مكان العمل. سيتعلمون تقنيات للتعامل مع الضغط، وإدارة الصراعات، وتعزيز الرفاهية العاطفية داخل فرق العمل.

محتوى الدورة

اليوم الأول

مقدمة في الذكاء العاطفي EI

- فهم المفهوم وأهمية الذكاء العاطفي
- المكونات الرئيسية للذكاء العاطفي: الوعي الذاتي والتنظيم الذاتي

اليوم الثاني

التعاطف والوعي الاجتماعي

- تطوير التعاطف وفهم آراء الآخرين
- تعزيز الوعي الاجتماعي وبناء علاقات قوية

اليوم الثالث

الدوافع ووضع الأهداف

UK Training
PARTNER

- استغلال الدوافع للنجاح الشخصي والفريق
- وضع وتحقيق أهداف ذات مغزى

اليوم الرابع

الذكاء العاطفي في القيادة

- تطبيق مبادئ الذكاء العاطفي على الأدوار القيادية
- إلهام وتحفيز الفرق من خلال الذكاء العاطفي

اليوم الخامس

التواصل الفعال من خلال الذكاء العاطفي

- الاستماع الفعال والتواصل بتعاطف
- تكييف أساليب الاتصال مع مواقف مختلفة

اليوم السادس

الذكاء العاطفي وإدارة الصراعات

- إدارة وحل الصراعات باستخدام الذكاء العاطفي
- تعزيز بيئة عمل بناءة وتعاونية

اليوم السابع

الذكاء العاطفي واتخاذ القرارات

- استخدام الذكاء العاطفي لاتخاذ قرارات مستنيرة وفعالة
- إدارة العواطف في عملية اتخاذ القرارات

اليوم الثامن

الذكاء العاطفي وبناء الفرق

- بناء فرق عالية الأداء من خلال الذكاء العاطفي
- تعزيز التعاون والثقة

اليوم التاسع

الذكاء العاطفي وإدارة الضغوط

- إدارة الضغط وتعزيز الرفاهية العاطفية
- بناء الهرونة في مكان العمل

اليوم العاشر

الذكاء العاطفي للنجاح المؤسسي

- تطبيق مبادئ الذكاء العاطفي للفعالية المؤسسية
- خلق ثقافة من الذكاء العاطفي

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

