

دورة متقدمة في الذكاء العاطفي للمديرين والقادة

UK Traininig

**PARTNER**

## دورة متقدمة في الذكاء العاطفي للمديرين والقادة

### مقدمة

يُعتبر كورس الذكاء العاطفي للمديرين والقادة برنامجاً متقدماً مصمماً لتزويد المشاركين بأحدث المعارف والمهارات المتطورة اللازمة للتميز في الأدوار القيادية. يتناول هذا الكورس أحدث المفاهيم والاستراتيجيات والأدوات المتعلقة بـ الذكاء العاطفي EI لتعزيز فعالية الإدارة والقيادة. سيكتسب المشاركون فهماً عميقاً للمبادئ الأساسية والأنطر وأفضل الممارسات التي تشكل الذكاء العاطفي في العلاقات وبيئة العمل اليوم.

### أهداف الدورة

- تطوير كفاءات الذكاء العاطفي EI: سيني المشاركون أساساً قوياً في الذكاء العاطفي، بما في ذلك الوعي الذاتي، وتنظيم الذات، والتعاطف، والمهارات الاجتماعية، والدافع. سيفهمون لماذا يعتبر الذكاء العاطفي مهماً لنجاح القيادة والإدارة الفعالة.
- تعزيز المهارات القيادية من خلال الذكاء العاطفي: يستكشف هذا الكورس كيفية تحسين الذكاء العاطفي لتعزيز قدرات القيادة. سيتعلم المشاركون كيفية إلهام وتحفيز فرقهم، وبناء علاقات قوية، وإدارة النزاعات بفعالية من خلال تطبيق مبادئ الذكاء العاطفي.
- تعزيز بيئة عمل إيجابية: سيفهم المشاركون تأثير الذكاء العاطفي في خلق ثقافة عمل إيجابية وشاملة. سيتعلمون استراتيجيات لتعزيز الذكاء العاطفي العالي داخل فرقهم، مما يعزز التعاون ويعزز رفاهية الموظفين.
- تطوير مهارات الاتصال الفعالة: يركز هذا الكورس على تحسين الاتصال من خلال الذكاء العاطفي. سيتعلم المشاركون كيفية الاستماع بنشاط، والتواصل بتعاطف، وتكييف أسلوبهم في الاتصال مع مختلف الأفراد والمواقف.
- إدارة وتنظيم المشاعر في مكان العمل: سيكتسب المشاركون رؤى حول كيفية إدارة مشاعرهم ومشاعر الآخرين في بيئة العمل. سيتعلمون تقنيات للتعامل مع الضغوط، وإدارة النزاعات، وتعزيز الرفاهية العاطفية داخل فرقهم.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: مقدمة في الذكاء العاطفي EI

- نظرة عامة على معنى الذكاء العاطفي وخلفيته التاريخية.
- تحليل العناصر الأساسية لـ EI: الوعي الذاتي وتنظيم الذات.
- دراسات حالة حول تأثير الذكاء العاطفي في ديناميات مكان العمل.
- تمارين عملية لتقييم مستويات الذكاء العاطفي الشخصية.

#### اليوم الثاني: التعاطف والوعي الاجتماعي

- أهمية التعاطف كمهارة قيادية أساسية.
- استراتيجيات لتعزيز الوعي الاجتماعي والتواصل مع أعضاء الفريق.
- فهم الإشارات غير اللفظية لتحسين الاتصال.
- أنشطة لتعزيز التعاطف وتحسين الفهم الشخصي.

#### اليوم الثالث: التحفيز وتحديد الأهداف

- تحديد المحفزات الشخصية والهدية وتأثيرها على الأداء.
- وضع أهداف شخصية وهنية تتماشى مع قيم الفريق.
- أدوات لتعزيز التحفيز الشخصي والجماعي.
- تمارين عملية لوضع أهداف SMART.

UK Training  
**PARTNER**

### اليوم الرابع: الذكاء العاطفي في القيادة

- تطبيق EI لبناء علاقات قيادية قوية تعتمد على الثقة.
- فهم تأثير EI على أنماط القيادة المختلفة.
- استراتيجيات لخلق بيئة عمل ملهمة ومحفزة.
- أمثلة من العالم الواقعي لقادة نجحوا في استغلال EI بفعالية.

### اليوم الخامس: الاتصال الفعّال من خلال EI

- تطوير مهارات الاستماع النشط لتحسين الاتصال.
- نقل الرسائل بوضوح بلغة عاطفية إيجابية.
- تكييف أنماط الاتصال لتناسب الشخصيات المختلفة.
- تمارين تفاعلية لتعزيز مهارات الاتصال العلاني.

### اليوم السادس: الذكاء العاطفي وإدارة النزاعات

- تحديد الأسباب الشائعة للنزاع في مكان العمل.
- استراتيجيات لحل النزاعات بشكل بناء باستخدام مبادئ EI.
- تحويل النزاعات إلى فرص للتعلم والنمو.
- تمارين لحل النزاعات والتفاوض داخل الفرق.

### اليوم السابع: الذكاء العاطفي وصنع القرار

- استكشاف دور EI في اتخاذ قرارات فعّالة ومستتيرة.
- إدارة الضغوط العاطفية في عمليات صنع القرار.
- تقييم التأثير العاطفي للقرارات على أعضاء الفريق.
- دراسات حالة لتطوير المهارات في اتخاذ قرارات عاطفية ذكية.

### اليوم الثامن: الذكاء العاطفي وبناء الفرق

- استخدام EI لبناء فرق قوية ومتهاسكة وعالية الأداء.
- استراتيجيات لتعزيز التعاون والثقة داخل الفريق.
- دور القائد في تحفيز أعضاء الفريق وخلق شعور بالانتماء.
- تمارين لبناء الثقة والتعاون بين المشاركين.

### اليوم التاسع: الذكاء العاطفي وإدارة الضغوط

- تقنيات لإدارة الضغوط اليومية والضغط.
- دور EI في تعزيز التوازن العاطفي والرفاهية.
- بناء المرونة العاطفية لمواجهة تحديات العمل.
- تمارين عملية في إدارة الضغوط والوعي الذاتي.

### اليوم العاشر: الذكاء العاطفي من أجل النجاح التنظيمي

- استغلال EI لإنشاء ثقافة تنظيمية إيجابية.
- استراتيجيات لتعزيز التعاون والتواصل المؤسسي.
- فهم فوائد الذكاء العاطفي على الابتكار والانداء.
- أمثلة من العالم الواقعي لمنظمات تستخدم EI لتحقيق النجاح.

UK Training  
**PARTNER**



## الختامة

في الختام، تُعزز دورة الذكاء العاطفي للمديرين والقادة مهارات المشاركين الأساسية للقيادة الفعّالة في بيئة العمل اليوم. من خلال استكشاف معنى الذكاء العاطفي وهكواته الأساسية، يكتسب المشاركون استراتيجيات عملية لتحسين قدراتهم القيادية، وتعزيز ديناميكيات الفريق، وخلق بيئة عمل إيجابية.

تؤكد هذه الدورة على أهمية الذكاء العاطفي في مجالات مثل التعاطف، والتواصل، وإدارة النزاعات، مما يوفر أدوات لتعزيز الذكاء العاطفي العالي داخل أنفسهم وفرقهم. مع تطبيق هذه المبادئ، سيكون المشاركون أكثر قدرة على تحفيز فرقهم، وإدارة الضغوط، وخلق بيئات شاملة.

في النهاية، تعتبر هذه الدورة استثماراً حاسماً في النجاح الشخصي والتنظيمي، حيث تجهز القادة للتعامل مع التحديات والامم النخريين لتحقيق أفضل ما لديهم.

UK Training  
**PARTNER**



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهارك و السلاحة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الحوارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

