

التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات التشغيلية

UK Traininig

PARTNER

التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات التشغيلية

مقدمة

تُعد دورة التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات التشغيلية وسيلة مثالية لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير استراتيجيات فعالة وإدارة الأزمات بفعالية. في إطار هذه الدورة التدريبية المتخصصة، سيتعلم المشاركون أهمية التخطيط الاستراتيجي، حيث يتم تناول عدة جوانب رئيسية تشمل التفكير الاستراتيجي، تحليل البيئة، صياغة الرؤية والبيانات المتعلقة بالرسالة، وضع الأهداف والمستهدفات، والتخطيط التشغيلي.

تتضمن الدورة أيضاً عناصر حيوية تتعلق بإدارة الأزمات، مثل الاتصال، استجابة الأطراف المعنية، تحليل السيناريوهات، اتخاذ القرارات، والتحسين المستمر. بنهاية الدورة، سيكون المشاركون مؤهلين للتعامل مع التحديات، وتقليل المخاطر، وتوجيه منظماتهم نحو النجاح والقدرة على التحول. انضم إلينا في هذه الدورة الشاملة لتعزيز مهاراتك في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات.

أهداف الدورة

- تطبيق التفكير الاستراتيجي لتحليل البيئة الحالية وتحديد الطموحات التثوية.
- توظيف عملية إدارة التخطيط الاستراتيجي لتحقيق الطموحات المرغوبة بأفضل شكل.
- تقييم واختيار استراتيجيات تخلق ميزة تنافسية وستداهة للمنظمة.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية، ووسائل الأداء الرئيسية KPIs، والأهداف 'SMART' للمنظمة.
- تحويل الخطط الاستراتيجية إلى خطط تشغيلية من خلال إنشاء مبادرات استراتيجية وتسلسل الأنشطة.
- المشاركة في دورة إدارة الأداء لضمان التنفيذ السليم للاستراتيجيات المختارة.
- فهم وتطبيق حلول واستراتيجيات إدارة الأزمات.
- تطوير تنفيذ فعال لنظام قيادة، تحكم، اتصالات واستخبارات الأزمات C3i.
- إدارة استجابة الأطراف المعنية خلال الأزمات.
- تحليل وتقييم سيناريوهات الأزمات لتطوير استراتيجيات وخطط عمل مناسبة.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار القيادي خلال الأزمات.
- دمج إدارة الأزمات ضمن عملية التخطيط الاستراتيجي الشاملة.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر والاستعداد للأزمات المستقبلية.

محاور الدورة

اليوم الأول: التفكير والتخطيط الاستراتيجي

- استكشاف عملية التخطيط الاستراتيجي: من التخطيط الاستراتيجي إلى العمليات.
- فهم الفرق بين التفكير الاستراتيجي والتخطيط الاستراتيجي.
- فوائد إدارة التخطيط الاستراتيجي وتفكيك النماذج حول الاستراتيجية.

اليوم الثاني: تحليل البيئة

- استخدام نموذج قوى بورتر الخمسة في التحليل الاستراتيجي.
- إجراء تحليل SWOT لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات.
- فهم إطار عمل PESTEL وأهمية النجاح في التحليل الاستراتيجي.

اليوم الثالث: الرؤية، البيانات المتعلقة بالرسالة، والقيم

UK Training
PARTNER

- صياغة الرؤية والرسالة الفعالة وتبني القيم التطهوية.
- تقييم الخيارات الاستراتيجية من خلال التواصل الواضح للقيم.

اليوم الرابع: الأهداف الاستراتيجية، KPIs، والأهداف

- ضمان التوافق الاستراتيجي داخل المنظمة وتطوير أهداف استراتيجية فعالة.
- استخدام بطاقة الأداء المتوازن BSC و مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة.

اليوم الخامس: تطوير الخطط التشغيلية

- تسلسل الفكرة من الرؤية إلى خطط العمل.
- المعايير التي تضمن فعالية خطط العمل وإدارة تنفيذ الاستراتيجية.

اليوم السادس: لمحة عامة عن إدارة النزوات

- تعريف إدارة النزوات والإطار العام الذي يشملها.
- العمليات التشغيلية لمراكز القيادة وضغوط الدعوة.

اليوم السابع: إدارة النزوات والاتصالات

- فهم تأثير الصورة والسمعة للعلامة التجارية خلال النزوات.
- استراتيجيات الاتصالات الداخلية والخارجية وإدارة العلاقات مع الأطراف المعنية.

اليوم الثامن: تنفيذ C3

- تطوير هيكل قيادة أزمة فعال وتأسيس خطوط اتصالات واضحة أثناء النزوات.
- الاستفادة من البيانات والاستخبارات في إدارة النزوات.

اليوم التاسع: استجابة الأطراف المعنية في إدارة النزوات

- تحليل وتحديد الأطراف المعنية خلال النزوات وتطوير استراتيجيات استجابة فعالة.

اليوم العاشر: تحليل سيناريوهات النزوات، اتخاذ القرار، والتحسين المستمر

- تحليل سيناريوهات النزوات الواقعية وتحديد المخاطر.
- دمج إدارة النزوات في عملية التخطيط الاستراتيجي المستمرة.

الختاتمة

تعتبر هذه الدورة التدريبية دورة معتمدة في التخطيط الاستراتيجي وتُقدّم مهارات عديدة لمساعدتك على تطوير خطة استراتيجية قوية تحقق أهدافك وتُعزز استراتيجيتك. سواء كنت تبحث عن كيفية تطوير خطة استراتيجية أو تسعى لفهم مزايا التخطيط الاستراتيجي، فإن هذه الدورة مصممة لتلبية احتياجاتك. من خلال الانخراط في أنشطة التخطيط الاستراتيجي، ستكتسب خبرة عملية حول كيفية تنفيذ أفضل الممارسات في التخطيط الاستراتيجي، مما سيجعلك قادراً على قيادة منظمتك نحو النجاح المستدام.

هذه الدورة هي فرصتك لتعزيز مهاراتك والتألق في مجال التخطيط الاستراتيجي والتحليل، مما يضمن لك التقدم في مسيرتك المهنية وتحقيق نتائج إيجابية في عالم الأعمال المتغير بسرعة.

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD |
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

