

التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات التشغيلية

UK Traininig

PARTNER

التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات التشغيلية

الوقفة

الدورة في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات التشغيلية تجهز المشاركين بالمعرفة والمهارات الضرورية لتطوير استراتيجيات فعالة وإدارة الأزمات. سيتعلم المشاركون التفكير الاستراتيجي، وتحليل البيئة، وصياغة بيانات الرؤية والرسالة، وتحديد الأهداف والتحقيقات، والتخطيط التشغيلي. تتضمن الدورة أيضاً إدارة الأزمات، بما في ذلك التواصل، واستجابة الفاعلين، وتحليل السيناريوهات، واتخاذ القرارات، والتحسين المستمر. بنهاية الدورة، سيكون المشاركون مجهزين للتنقل في وجه التحديات، وتقليل المخاطر، وتوجيه منظماتهم نحو النجاح والمرونة. انضم إلينا في هذه الدورة الشاملة وقم بتعزيز قدراتك في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات.

أهداف الدورة

- تطبيق التفكير الاستراتيجي لتحليل البيئة الحالية وتحديد طموح المنظمة.
- استخدام عملية الإدارة الاستراتيجية لتحقيق الطموح المرغوب.
- تقييم واختيار الاستراتيجيات التي تخلق ميزة تنافسية مستدامة للمنظمة.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs والأهداف الذكية للمنظمة.
- تحويل الخطط الاستراتيجية إلى خطط تشغيلية من خلال إنشاء مبادرات استراتيجية وتسلسل الأنشطة.
- المشاركة في دورة إدارة الأداء لضمان تنفيذ الاستراتيجيات المختارة بشكل صحيح.
- فهم وتطبيق حلول واستراتيجيات إدارة الأزمات.
- تطوير هيكل فعال للقيادة والتحكم والاتصال والاستخبارات في حالات الأزمات C3i.
- إدارة استجابة الفاعلين خلال حالات الأزمات.
- تحليل وتقييم سيناريوهات الأزمات لتطوير استراتيجيات وخطط عمل مناسبة.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرارات والقيادة في حالات الأزمات.
- دمج إدارة الأزمات في عملية التخطيط الاستراتيجي العام.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر والاستعداد للأزمات المستقبلية.

محتوى الدورة

اليوم الأول

التفكير والتخطيط الاستراتيجي

- سفاري الاستراتيجية
- عملية الإدارة الاستراتيجية
- التفكير الاستراتيجي مقابل التخطيط الاستراتيجي
- الاستفادة من الإدارة الاستراتيجية
- الخرافات حول الاستراتيجية

اليوم الثاني

تحليل البيئة

UK Training
PARTNER

- قوى بورتر الخمس
- إنشاء واستغلال القيمة
- إجراء تحليل SWOT
- نقاط القوة والضعف الداخلية للمنظمة
- الفرص والتهديدات الخارجية
- أساسيات إطار PESTEL
- النجاح في التحليل الاستراتيجي

اليوم الثالث

الرؤية وبيانات الرؤية والقيم

- استخدام بيانات الرؤية والرؤية
- صياغة بيانات الرؤية
- صياغة بيانات الرؤية
- اعتناق القيم التنظيمية
- التواصل بشأن الرؤية والرسالة والقيم
- تقييم الخيارات الاستراتيجية

اليوم الرابع

الاهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية والاهداف

- ضمان التناغم الاستراتيجي في المنظمة
- تطوير أهداف استراتيجية فعّالة
- استخدام بطاقة الأداء المتوازن BSC
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs
- خصائص الـ KPIs الصحيحة
- تطوير أنواع مختلفة من KPIs
- تحديد أهداف ذكية

اليوم الخامس

تطوير الخطط التشغيلية

- الانتقال من الرؤية إلى خطط العمل
- معايير الخطط العمل الفعّالة
- تطوير مبادرات استراتيجية
- تطوير خطط الإدارات
- إدارة تنفيذ الاستراتيجية
- عملية التحكم
- تقارير لوحة المفاتيح لمؤشرات الأداء

اليوم السادس

نظرة عامة على إدارة النزوات

- تعريف إدارة النزوات
- إطار إدارة النزوات
- ديناميات عمل مركز القيادة

UK Training
PARTNER



ضغوط وعهليات الاستدعاء

- التشريعات
- استراتيجيات وهياكل وقيادة إدارة النزوات
- فريق إدارة النزوات

اليوم السابع

إدارة النزوات والاتصالات

- صورة العلامة التجارية والسهوة
- الاتصالات الداخلية
- الاتصالات الخارجية
- الفاعلين
- الشركاء التشغيليين
- الاتصالات عبر وسائل التواصل الاجتماعي
- قضايا أخرى متنوعة

اليوم الثامن

تنفيذ القيادة والتحكم والاتصالات والاستخبارات في إدارة النزوات C3i

- فهم قيادة النزوات والتحكم والاتصالات والاستخبارات C3i
- تطوير هيكل فعال لقيادة النزوات
- إقامة خطوط واضحة للاتصال أثناء النزوات
- استخدام المعلومات والبيانات في إدارة النزوات
- تنفيذ خطط استجابة للنزوات

اليوم التاسع

استجابة الفاعلين في إدارة النزوات

- تحديد وتحليل الفاعلين في حالات النزوات
- فهم توقعات وخواص الفاعلين
- تطوير استراتيجيات لإدارة استجابة الفاعلين بشكل فعال
- الحفاظ على ثقة وثقة الفاعلين خلال النزوات
- معالجة احتياجات وخواص الفاعلين

اليوم العاشر

تحليل سيناريوهات النزوات واتخاذ القرارات والتحسين المستمر

- تحليل وتقييم سيناريوهات النزوات الواقعية
- تحديد المخاطر والضعف المحتملة
- تطوير استراتيجيات وخطط عمل لمعالجة سيناريوهات النزوات
- إجراء محاكاة وتهايين للنزوات
- اتخاذ قرارات فعالة في حالات النزوات ذات الضغط العالي
- فهم دور القيادة في إدارة النزوات
- دمج إدارة النزوات في عملية التخطيط الاستراتيجي الشامل
- التحسين المستمر في مهارات إدارة النزوات

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

