

مدير إدارة المرافق (FMA)

UK Training

**PARTNER**



## مدير إدارة المرافق (FMA)

### مقدمة

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد مسؤولي إدارة المرافق بأحدث المعرفة والمهارات المتقدمة للتفوق في دورهم. سيستكشف المشاركون أحدث الاتجاهات والتقنيات وأفضل الممارسات في إدارة المرافق والحصول على نقاط نظرية عملية لتعزيز قدراتهم المهنية. سواء كنت مسؤولًا ذا خبرة في إدارة المرافق أو تطمح للدخول في هذا المجال، ستزودك هذه الدورة بالندوات والتقنيات اللازمة للنجاح.

### أهداف الدورة

- فهم المبادئ والمفاهيم الرئيسية لإدارة المرافق في بيئة العمل الديناميكية الحالية.
- اكتساب المعرفة بأحدث الاتجاهات والتقنيات وأفضل الممارسات في إدارة المرافق.
- تطوير الروح الاستراتيجية لهواة أهداف إدارة المرافق مع أهداف المؤسسة.
- تعلم استراتيجيات فعالة لتحسين عمليات وصيانة واستدامة المرافق.
- تعزيز مهارات القيادة والاتصال لإدارة الفرق وأصحاب المصلحة بفعالية.
- اكتساب تقنيات إدارة المخاطر لضمان سلامة وأمان المرافق والمقيمين فيها.
- استكشاف النهج المبتكرة لتخطيط المساحة، وتصميم مكان العمل، وتجربة مكان العمل.
- فهم الجوانب المالية لإدارة المرافق، بما في ذلك التخطيط المالي والتحكم في التكاليف.
- الحصول على رؤى في الدور الناشئ للتكنولوجيا في إدارة المرافق وتأثيرها على العمليات.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر والابتكار في ممارسات إدارة المرافق.

### خطة الدورة

#### اليوم الأول

#### مقدمة في إدارة المرافق

- نظرة عامة على إدارة المرافق ودورها في المؤسسات
- المبادئ والمفاهيم الرئيسية في إدارة المرافق
- الاتجاهات والتحديات في إدارة المرافق الحديثة

#### اليوم الثاني

#### التخطيط والإدارة الاستراتيجية للمرافق

- هواة أهداف إدارة المرافق مع أهداف المؤسسة
- التخطيط الاستراتيجي والتنبؤ لإدارة المرافق
- أنظمة إدارة متكاملة لمكان العمل IWMS

#### اليوم الثالث

#### التفوق التشغيلي المستوى التشغيلي في إدارة المرافق

UK Training  
**PARTNER**

- أفضل الممارسات في عمليات وصيانة المرافق
- الاستدامة وإدارة المرافق الخضراء
- إدارة الصحة والسلامة في المرافق

#### اليوم الرابع

#### القيادة والاتصال في إدارة المرافق

- القيادة الفعالة في إدارة المرافق
- إدارة الفرق وأصحاب المصلحة
- استراتيجيات الاتصال لمسؤولي إدارة المرافق

#### اليوم الخامس

#### الاتجاهات والتقنيات الناشئة في إدارة المرافق

- تطبيقات التكنولوجيا في إدارة المرافق
- تخطيط المساحة وتصميم مكان العمل
- الابتكارات في إدارة المرافق

UK Training  
**PARTNER**



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والاهلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

