

التقنيات المتقدمة في سيسكو الموحّد وهدير المكالمات

UK Traininig

PARTNER



التقنيات المتقدمة في سيسكو الهوحد وهدير الهكالمات

مقدمة

يهدف هذا الكورس المتقدم والشامل إلى تزويد المشاركين بفهم عميق وتجربة عملية في إدارة وتكوين الميزات المتقدمة لـ Unified Cisco Call Manager و Cisco Call Manager. هذا الكورس هذا يعتبر Cisco Unified Call Manager باسم أسبق المعروف Cisco Communications Manager للمحترفين في مجال تكنولوجيا المعلومات، وهديري الشبكات، والمهندسين الذين يسعون لتعزيز مهاراتهم ومعرفتهم في حلول الاتصالات من Cisco.

أهداف الدورة

- اكتساب فهم شامل لهندسة ومكونات Cisco Unified Communications Manager و Cisco Call Manager.
- تكوين وإدارة ميزات توجيه الهكالمات المتقدمة، بما في ذلك معالجة الأرقام، ونهاج التوجيه، ومرشحات التوجيه.
- تنفيذ ميزات متقدمة مثل التحكم في قبول الهكالمات، وصفوف الانتظار، وتخزين الهكالمات واسترجاعها.
- تكوين واستكشاف مشاكل أجهزة IP Cisco والهواتف البرهجية وأجهزة الاتصال.
- فهم وتنفيذ تنقل الأجهزة وحركة نقل الرقم.
- تكوين وتكامل ميزات التعاون المتقدمة مثل الرسائل الموحدة وتكامل الفيديو.
- تنفيذ تدابير الأمان، بما في ذلك التشفير النون للإشارات ووسائط التشفير.
- تحديد واستكشاف المشكلات المتعلقة بـ Cisco Unified Communications Manager و Cisco Call Manager.

محاور الدورة

اليوم الأول: هندسة ومكونات Cisco Unified Communications Manager

- مقدمة عن هندسة Cisco Unified Communications Manager.
- نظرة عامة على المكونات الرئيسية وأدوارها.
- فهم تدفق معالجة الهكالمات والإشارات.

اليوم الثاني: توجيه الهكالمات المتقدمة في Cisco Unified Communications Manager

- تكوين تقنيات توجيه الهكالمات المتقدمة.
- تنفيذ معالجة الأرقام والتحويل.
- استخدام نهاج التوجيه، ومرشحات التوجيه، ونهاج الترجمة.
- استكشاف سيناريوهات توجيه الهكالمات المتقدمة.

اليوم الثالث: ميزات الهكالمات المتقدمة في Cisco Unified Communications Manager

- تكوين التحكم في قبول الهكالمات لإدارة النطاق الترددي.
- تنفيذ ميزات صفوف الانتظار وصيد الهكالمات.
- تكوين ميزات الهكالمات المتقدمة مثل الخطوط المشتركة والاقتران.

اليوم الرابع: تكوين الأجهزة والتنقل في Cisco Unified Communications Manager

UK Training
PARTNER



- تكوين واستكشاف مشاكل IP Cisco والهواتف البرمجية.
- تنفيذ تنقل الأجهزة وحركة نقل الرقم.
- استكشاف سيناريوهات تكوين الأجهزة المتقدمة.

اليوم الخامس: ميزات التعاون في Cisco Unified Communications Manager

- دمج وتكوين الرسائل الموحدة مع Cisco Connection Unity.
- تكوين تكامل الفيديو وميزات المؤتمرات.
- تنفيذ Cisco Responder Emergency للمكالمات الطارئة.

اليوم السادس: هندسة ووكونات Cisco Call Manager

- مقدمة عن هندسة Cisco Call Manager.
- نظرة عامة على الوكونات الرئيسية وأدوارها.
- فهم تدفق ومعالجة المكالمات والإشارات في Cisco Call Manager.

اليوم السابع: توجيه المكالمات المتقدمة في Cisco Call Manager

- تكوين توجيه المكالمات المتقدمة في Cisco Call Manager.
- تنفيذ ميزات تغطية المكالمات وصيد المكالمات.
- استخدام تقنيات معالجة الأرقام والتحويل.

اليوم الثامن: ميزات المكالمات المتقدمة في Cisco Call Manager

- تكوين ميزات المكالمات المتقدمة مثل تخزين المكالمات والتقاطها.
- تنفيذ تخطيطات صفوف الانتظار وصيد المكالمات.
- تكوين ميزات الاتصال الداخلي والإذاعة.

اليوم التاسع: الأمان واستكشاف الأخطاء في Cisco Call Manager

- تكوين ميزات الأمان في Cisco Call Manager.
- تنفيذ التشفير النون للإشارات TLS وتشفير الوسائط SRTP.
- استكشاف المشكلات الشائعة في Cisco Unified Communications Manager و Cisco Call Manager.

اليوم العاشر: مختبرات عملية ومراجعة شاملة

- المشاركة في تمارين ومختبرات عملية لتعزيز المفاهيم والمهارات.
- مراجعة الموضوعات الرئيسية والتطرق إلى أي أسئلة متبقية.
- إنهاء الكورس بمراجعة شاملة للمواد التي تم تناولها.

الخاتمة

يقدم هذا الكورس تدريباً وتخصصاً في Cisco Unified Communications Manager و Cisco Call Manager. مما يمكّن المشاركين من إدارة هذه الحلول بفعالية. من خلال المعرفة المتعمقة والتدريب العملي، سيكتسب المشاركون فهماً قوياً لما هو Cisco Unified Computing و تحقيق الأمان والكفاءة في بيئات الاتصالات.

لمن يرغبون في تعزيز مهاراتهم والحصول على شهادات في Cisco Unified Communications أو Cisco Call Manager، يُعتبر هذا الكورس خطوة مثالية لتحقيق ذلك. انضموا إلينا الآن لتطوير قدراتكم في إدارة الاتصالات الموحدة واستكشاف جميع جوانبها المتقدمة.

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تحقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

