

Cisco Unified 9 Cisco Call Manager Advanced

UK Training

PARTNER



Cisco Unified و Cisco Call Manager Advanced

مقدمة

هذه الدورة التدريبية المتقدمة والشاملة مصممة لتزويد المشاركين بفهم عميق وخبرة عملية في إدارة وتكوين الميزات المتقدمة ل Cisco Unified Communications Manager و Cisco Call Manager. تعتبر الدورة مناسبة للمحترفين منسبة الدورة تعتبر Cisco Unified Call Manager و Cisco Call Manager باسم أسبق المعروف Communications Manager في تكنولوجيا المعلومات ومسؤولي الشبكة والمهندسين الذين يسعون لتعزيز مهاراتهم ومعرفتهم في حلول الاتصالات هذه من Cisco.

أهداف الدورة

- اكتساب فهم شامل للهندسة المعمارية والمكونات الأساسية ل Cisco Unified Communications Manager و Call Cisco Manager.
- تكوين وإدارة ميزات التوجيه المكالمات المتقدمة بها في ذلك تحويل النرقام وأنماط التوجيه ومرشحات التوجيه.
- تنفيذ ميزات متقدمة مثل التحكم في قبول المكالمات واصطفاف المكالمات ووقف المكالمات / استعدادتها.
- تكوين وحل المشاكل المتعلقة بأجهزة Cisco IP phones والهواتف الناعمة وأجهزة الاتصال الأخرى.
- فهم وتنفيذ قابلية التنقل للأجهزة وقابلية التوسع للامتداد.
- تكوين ودمج ميزات التعاون المتقدمة مثل الرسائل الموحدة وتكامل الفيديو.
- تنفيذ تدابير الأمان بها في ذلك تأمين الإشارات وتشفير الوسائط.
- تحديد وحل المشكلات المتعلقة ب Cisco Unified Communications Manager و Call Cisco Manager.

محتوى الدورة

اليوم الأول

الهندسة المعمارية والمكونات ل Cisco Unified Communications Manager.

- نظرة عامة على المكونات الرئيسية وأدوارها.
- فهم تحقق معالجة المكالمات والإشارة.

اليوم الثاني

التوجيه المتقدم ل Cisco Unified Communications Manager.

- تكوين تقنيات التحويل وتحويل النرقام.
- استخدام أنماط التوجيه ومرشحات التوجيه وأنماط الترجمة.

اليوم الثالث

ميزات المكالمات المتقدمة ل Cisco Unified Communications Manager.

- تكوين التحكم في قبول المكالمات لإدارة النطاق الترددي.
- تنفيذ ميزات اصطفاف المكالمات والبحث عن المكالمات.
- تكوين ميزات المكالمات المتقدمة مثل الخطوط المشتركة والتدخل في المكالمات.

UK Training
PARTNER
اليوم الرابع



تكوين الأجهزة وقابلية التنقل ل Cisco Manager Communications Unified

- حل مشاكل هواتف IP Cisco واللاهواتف الناعمة.
- تنفيذ قابلية التنقل للأجهزة وقابلية التوسع للاحتداد.
- استكشاف سيناريوهات تكوين الأجهزة المتقدمة.

اليوم الخامس

مميزات التعاون ل Cisco Manager Communications Unified

- تكامل وتكوين الرسائل الموحدة مع Cisco Connection Unity
- تكوين تكامل الفيديو وميزات المؤتمرات.
- تنفيذ Cisco Responder Emergency للمكالمات الطارئة.

اليوم السادس

الهندسة المعمارية والمكونات ل Cisco Manager Call

- نظرة عامة على المكونات الرئيسية وأدوارها.
- فهم تدفق معالجة المكالمات والإشارة في Cisco Manager Call.

اليوم السابع

التوجيه المتقدم ل Cisco Manager Call

- تكوين التوجيه المتقدم في Cisco Manager Call
- تنفيذ تغطية المكالمات وميزات البحث عن المكالمات.
- استخدام تقنيات تحويل الزرقار والتحويل.

اليوم الثامن

مميزات المكالمات المتقدمة ل Cisco Manager Call

- تكوين ميزات المكالمات المتقدمة مثل موقف المكالمات والتقاط المكالمات.
- تنفيذ خطة المكالمات ومخطط المكالمات.
- تكوين ميزات الداخلية والتحدث الجماعي.

اليوم التاسع

النهان وحل المشكلات في Cisco Manager Call

- تكوين ميزات النهان في Cisco Manager Call
- تنفيذ الإشارات النهان TLS وتشفير الوسائط SRTP.
- حل المشكلات الشائعة في Cisco Manager Communications Unified و Cisco Manager Call.

اليوم العاشر

مختبرات تطبيقية ومراجعة شاملة.

- المشاركة في تمارين ومختبرية لتعزيز المفاهيم والمهارات.

UK Training
PARTNER



مراجعة المواضيع الرئيسية والإجابة على أي أسئلة وتبقيّة.

- اختتام الدورة بمراجعة شاملة للمواد المغطاة.



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training
PARTNER

