

الابتكار في أجهزة الصراف الآلي

UK Traininig

**PARTNER**



## الابتكار في أجهزة الصراف الآلي

### مقدمة

مرحباً بكم في دورة الابتكار في أجهزة الصراف الآلي ATM. تم تصميم هذه الدورة لاستكشاف المشهد المتطور لتقنية أجهزة الصراف الآلي واستراتيجيات دمج الابتكار في صناعة أجهزة الصراف الآلي. مع تقدم التكنولوجيا، تلعب أجهزة الصراف الآلي دوراً حيوياً في تقديم خدمات هائلة مريحة وأمنة. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والوعي اللازمة لدفع الابتكار، وتعزيز تجارب المستخدمين، وتحسين وظائف أجهزة الصراف الآلي.

### أهداف الدورة

- فهم أهمية الابتكار في صناعة أجهزة الصراف الآلي: استكشاف دور الابتكار في تشكيل مستقبل أجهزة الصراف الآلي وتأثيره على قطاع الخدمات المالية. سيكتسب المشاركون رؤى حول كيفية تشكيل إدارة تقنية أجهزة الصراف الآلي لمستقبل البنوك.
- استكشاف التقنيات الناشئة في أجهزة الصراف الآلي: الحصول على معرفة حول أحدث التطورات في تقنية أجهزة الصراف الآلي، بما في ذلك المعاملات غير التلامسية، والتحقق البيومتري، وغيرها من الميزات الابتكارية. سنحدد أيضاً ما هي أجهزة الصراف الآلي ونتناول الأنواع المختلفة من أجهزة الصراف الآلي المتاحة في السوق اليوم.
- تعزيز تدابير الأمان في أجهزة الصراف الآلي: التعرف على بروتوكولات الأمان المتطورة والتدابير اللازمة لحماية معاملات أجهزة الصراف الآلي ومنع الأنشطة الاحتيالية. يعد فهم أهمية الأمان ضرورياً للحفاظ على الثقة في أنظمة أجهزة الصراف الآلي المتقدمة.
- تحسين تجارب المستخدمين: استكشاف استراتيجيات لتعزيز واجهات المستخدم، وإمكانية الوصول، وتجارب المستخدم العامة في تفاعلات أجهزة الصراف الآلي. سيتضمن ذلك التركيز على أجهزة الصراف الآلي الذكية وكيفية تصميمها لتحسين قابلية الاستخدام.
- تحسين وظائف أجهزة الصراف الآلي: فهم كيفية تطبيق الابتكار لتحسين وظائف أجهزة الصراف الآلي، مثل إعادة تدوير النقد، والوظائف المتعددة، والتكامل مع القنوات المصرفية الرقمية. سيتعلم المشاركون عن فوائد أجهزة الصراف الآلي الرقمية وتكامل أجهزة الصراف الآلي الذكية في البنى التحتية المصرفية القائمة.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: مقدمة في الابتكار في أجهزة الصراف الآلي

- أهمية الابتكار في صناعة أجهزة الصراف الآلي: مناقشة مدى أهمية ابتكار أجهزة الصراف الآلي في مشهد الخدمات المالية اليوم.
- تطور أجهزة الصراف الآلي ودورها في البنوك الحديثة: تحليل كيفية تطور أجهزة الصراف الآلي على مر السنين وأهميتها المستمرة.
- الاتجاهات الحالية والتحديات في مشهد أجهزة الصراف الآلي: استكشاف أحدث الاتجاهات في تقنية أجهزة الصراف الآلي والتحديات التي تواجهها الصناعة.

#### اليوم الثاني: التقنيات الناشئة في أجهزة الصراف الآلي

- المعاملات غير التلامسية وتقنية NFC: استكشاف صعود أجهزة الصراف الآلي غير التلامسية وكيف تعزز من راحة المستخدمين.
- التحقق البيومتري في أجهزة الصراف الآلي: فهم كيفية تحسين ميزات التحقق البيومتري للأمان وعمليات التحقق من المستخدم.
- التكامل مع المنصات الرقمية والمحمولة: التعرف على التكامل السلس لوظائف أجهزة الصراف الآلي الرقمية مع تطبيقات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول.

#### اليوم الثالث: تدابير الأمان في أجهزة الصراف الآلي

- التشفير المتقدم وبروتوكولات الأمان: اكتشاف أحدث تدابير الأمان المصممة لحماية معاملات أجهزة الصراف الآلي.
- الكشف عن الاحتيال ومنع الأنشطة الاحتيالية في معاملات أجهزة الصراف الآلي: استكشاف التقنيات والتكنولوجيات المتاحة لمنع الأنشطة الاحتيالية.
- اعتبارات الأمان الواسعة لأجهزة الصراف الآلي: مناقشة أهمية الأمان الواسع في حماية أصول أجهزة الصراف الآلي.

PARTNER



### اليوم الرابع: تحسين تجارب المستخدمين

- التفكير التصميمي لواجهات مستخدم أجهزة الصراف الندي: تطبيق مبادئ التفكير التصميمي لإنشاء واجهات مستخدم سهلة الاستخدام لأجهزة الصراف الندي.
- ميزات إمكانية الوصول لهجوعات المستخدمين المتنوعة: ضمان أن تكون أجهزة الصراف الندي متاحة لجميع المستخدمين، بما في ذلك ذوي الإعاقة.
- الأساليب المتهورة حول العميل في تصميم أجهزة الصراف الندي: تطوير استراتيجيات تعطي الأولوية لاحتياجات وتفضيلات العملاء في عمليات أجهزة الصراف الندي.

### اليوم الخامس: تحسين وظائف أجهزة الصراف الندي

- إعادة تدوير النقد وفوائدها: التعرف على الميزات الابتكارية لإعادة تدوير النقد في أجهزة الصراف الندي الحديثة.
- الوظائف المتعددة في أجهزة الصراف الندي: استكشاف كيف تم تصميم أجهزة الصراف الندي الذكية ل أداء وظائف متعددة تتجاوز سحب النقد.
- التكامل مع القنوات المصرفية الرقمية: فهم كيفية دمج أجهزة الصراف الندي بشكل فعال مع خدمات البنوك الرقمية الأخرى لضمان تجربة سلسلة للعملاء.

### الختمة

تم تصميم هذه الدورة لتوطين المشاركين من فهم شامل ل تقنية أجهزة الصراف الندي والابتكارات التي تشكل مستقبل الخدمات المالية. بحلول نهاية الدورة، سيكون لديك الروى والمهارات اللازمة لدفع ابتكار أجهزة الصراف الندي، وتعزيز تجارب المستخدمين، وتحسين وظائف أجهزة الصراف الندي في مؤسستك.

UK Training  
**PARTNER**



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**



## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

