

تحصيل القروض المتعثرة

UK Traininig

PARTNER



تحصيل القروض المتعثرة

المقدمة

مرحباً بكم في دورة مجموعات القروض المتعثرة، وهي دورة تدريبية شاملة مصممة لتوفير فهم شامل للمشاركين حول استراتيجيات وممارسات مجموعات القروض المتعثرة. إدارة القروض المتعثرة هي جانب حيوي في الصناعة المالية، وتهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتنقل بفعالية في تفاصيل مجموعات القروض، وتقليل المخاطر، وتحسين استراتيجيات الاسترداد.

أهداف الدورة

- بناء فهم أساسي للقروض المتعثرة: الحصول على رؤى حول أسباب تعثر القروض، وتأثيرها على المؤسسات المالية، وأهمية عملية مجموعات فعّالة.
- إتقان استراتيجيات وتقنيات المجموعات: استكشاف منهجيات مثبتة لإدارة واسترداد القروض المتعثرة. فهم الاعتبارات القانونية والأخلاقية المشمولة في أنشطة المجموعات.
- تعزيز مهارات التفاوض والتواصل: تطوير استراتيجيات فعّالة للتفاعل مع المدينين في حالة التعثر. تعلم تقنيات التفاوض التي تهدف إلى خطط ناجحة للسداد مع الحفاظ على علاقة إيجابية مع العملاء.
- فهم متطلبات التنظيم والامتثال: التعرف على الأطر القانونية والتنظيمية التي تحكم مجموعات القروض المتعثرة. البقاء على اطلاع حول أفضل الممارسات في الصناعة لضمان الامتثال والسلوك الأخلاقي.
- تنفيذ استراتيجيات المجموعات استناداً إلى البيانات: تعلم كيفية تحليل والاستفادة من البيانات لتحديد أولويات جهود المجموعات. فهم دور التكنولوجيا في تعزيز الكفاءة والدقة في عملية المجموعات.

خطة الدورة

اليوم الأول

مقدمة في القروض المتعثرة ومجموعاتها

- فهم تعثر القروض: الأسباب والعواقب
- أهمية عملية مجموعات فعّالة
- نظرة عامة على دورة حياة المجموعات

اليوم الثاني

استراتيجيات وتقنيات المجموعات

- تطوير استراتيجيات مجموعات فعّالة
- أفضل الممارسات في إدارة القروض المتعثرة
- الاعتبارات القانونية والأخلاقية في المجموعات

UK Training
PARTNER

اليوم الثالث

مهارات التفاوض والتواصل

- التواصل الفعّال في المجموعات
- تقنيات التفاوض لخط السداد
- بناء علاقات إيجابية مع العملاء

اليوم الرابع

متطلبات التنظيم والامتثال

- الأطر القانونية في المجموعات
- اعتبارات الامتثال في المجموعات
- أفضل الممارسات في الصناعة

اليوم الخامس

استراتيجيات المجموعات استناداً إلى البيانات

- تحليل والاستفادة من البيانات في المجموعات
- التكنولوجيا في إدارة المجموعات
- دراسات الحالة والتطبيقات العملية

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients

 MANNAI CORPORATION MANNAI Trading Company WLL, Qatar	 GAC UNE FILIALE D' EGA Alumina Corporation Guinea	 Booking.com Booking.com Netherlands	 OXFAM Oxfam GB International Organization, Yemen	 Capital Markets Authority Kuwait
 Waltersmith Waltersmith Petroman Oil Limited Nigeria	 QNB Qatar National Bank (QNB), Qatar	 Qatar Foundation Qatar	 AFRICAN UNION ADVISORY BOARD ON CORRUPTION Tanzania	 KFAS KFS Kuwait
 Reserve Bank of Malawi Malawi	 Central Bank of Nigeria Nigeria	 Ministry of Interior Kingdom of Saudi Arabia KSA	 Mabruk Oil Company Libya	 Saudi Electricity Company KSA
 BPKH Badan Pengelola Keuangan Haji BADAN PENGELOLA KEUANGAN Haji, Indonesia	 NATO Italy Italy	 ENI ENI CORPORATE UNIVERSITY, Italy	 GULF BANK Gulf Bank Kuwait	 General Organization for Social Insurance KSA
 Defence Space Administration Nigeria	 National Industries Group (Holding) Kuwait	 Hamad Medical Corporation Qatar	 USAID Pakistan	 STC STC Solutions, KSA
 North Oil Company North Oil company,	 EKO Electricity EKO Electricity	 OMAN BROADBAND Oman Broadband	 UNITED NATIONS UN.	 Authority for Electricity Regulation, Oman Authority for

UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
مهندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والملاحة الجوية
الإدارة العليا

المهارات الاحترافية
الهائية والمحاسبة والميزانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الحوارد البشرية
تحقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنّة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training
PARTNER

