

التحقيق في السلامة / الحوادث

UK Traininig

PARTNER



التحقيق في السلامة / الحوادث

مقدمة

مرحباً بكم في دورة التحقيق في السلامة / الحوادث، وهي دورة تدريبية شاملة تهدف إلى تزويد المهنيين بالمهارات الأساسية لإجراء تحقيقات سلامة فعالة والتعامل مع الحوادث في مختلف الصناعات. من خلال إتقان عملية التحقيق في السلامة، ستكتسب الخبرة اللازمة لتحديد الأسباب، وتحليل الحوادث، وتطوير استراتيجيات وقائية، مما يعزز الأداء والسلامة ويقلل من المخاطر.

أهداف الدورة

- فهم أهمية التحقيقات في السلامة / الحوادث: تعلم الدور الحاسم للتحقيقات في السلامة في تحسين سلامة مكان العمل، والوقاية من الحوادث، وضمان الامتثال للمعايير الصناعية والمهتبلات القانونية. يهكّن التدريب الفعال على التحقيقات في السلامة المنظمات من تقليل الحوادث وتحسين سياسة التعامل مع الحوادث.
- تعلم المفاهيم والهدائ الأساسية: فهم تعريف التحقيق والتعرف على المفاهيم الرئيسية، بما في ذلك الإبلاغ عن الحوادث، والنظر القانونية، ونصائح السلامة الخاصة بالصناعة. تغطي هذه القسم المعرفة الأساسية، مما يهكّن المشاركين من فهم معنى التحقيق والتخطيط اللازم للسلامة لتحقيق تحقيقات شاملة.
- إتقان تقنيات وأساليب التحقيق: اكتساب المهارة في تقنيات التحقيق مثل جمع الأدلة، وإجراء المقابلات مع الشهود، وتحليل البيانات. ستستكشف أفضل الممارسات لإجراء تحقيقات شاملة وإعداد تقارير تحقيق احترافية توثق النتائج الرئيسية والتوصيات.
- استكشاف تحليل السبب الجذري: فهم وتطبيق تحليل السبب الجذري لتحديد الأسباب الأساسية للحوادث. سيهكّنك هذا الهكون الحيوي من عملية التحقيق في السلامة من معالجة الأسباب الفورية والقضايا النظامية، مما يهكّن تكرار الحوادث في المستقبل.
- تعزيز التفكير النقدي ومهارات حل المشكلات: صقل مهاراتك التحليلية لتقييم الأدلة، وتحديد الاتجاهات، وتوليد رؤى قابلة للتنفيذ. تعهد خدمات التحقيق على هذه القدرات لإنشاء توصيات سلامة فعالة.
- إجراء مقابلات فعالة: تعلم تقنيات المقابلة التي تضمن جمع معلومات دقيقة وذات صلة من الشهود وأصحاب المصلحة. تعتبر المقابلات المناسبة ضرورية لبناء تحقيق قوي.
- تطوير تقارير تحقيق شاملة: إتقان هيكل ومحتوى تقرير التحقيق الاحترافي. سيتعلم المشاركون كيفية توثيق النتائج وصياغة التوصيات التي تدعم التحسين المستمر والامتثال لسياسات التعامل مع الحوادث.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في التحقيقات في السلامة / الحوادث:

- نظرة عامة على عملية التحقيق في السلامة وأهميتها.
- استكشاف فوائد إجراء التحقيقات لتحسين السلامة.
- فهم الأنظر القانونية والتنظيمية التي تؤثر على الإبلاغ عن الحوادث.

اليوم الثاني: المفاهيم والمصطلحات الأساسية في تحقيقات السلامة:

UK Training
PARTNER



- تعريف المصطلحات الرئيسية مثل معنى الحادث والتحقيق.
- التخطيط للسلامة في التحقيقات: تقنيات التحضير والتخطيط الفعالة.
- تقنيات جمع الأدلة والحفاظ عليها لضمان نزاهة التحقيق.

اليوم الثالث: تقنيات ومهارات المقابلة:

- أفضل الممارسات لإجراء المقابلات خلال التحقيقات في السلامة.
- تحليل البيانات والأدلة للاستخلاص استنتاجات ذات مغزى.
- مقدمات لتحليل السبب الجذري ودوره في عملية التحقيق في السلامة.

اليوم الرابع: تقنيات متقدمة لتحليل السبب الجذري:

- الغوص أعمق في منهجيات متقدمة لتحديد السبب الجذري.
- استكشاف تأثير العوامل البشرية في التحقيقات في السلامة وكيفية التخفيف منها.
- دراسات حالة وتمارين عملية لتطبيق المفاهيم التي تم تعلمها في سيناريوهات العالم الحقيقي.

اليوم الخامس: كتابة التقارير والتوثيق:

- صياغة تقارير تحقيق مفصلة وواضحة تبرز النتائج وتقدم تدابير وقائية.
- تطوير توصيات قابلة للتنفيذ لتعزيز السلامة ومنع تكرار الحوادث.
- الدروس المستفادة: الاستفادة من الروى من أجل التحسين المستمر وصقل سياسة التعامل مع الحوادث.

الختام

توفر هذه الدورة للمشاركين الفرصة لفهم تعريف التحقيق وتطوير المهارات اللازمة لتطبيق تلك المعرفة في مواقف عملية حقيقية. بنهاية هذا التدريب، ستكون لديك فهم راسخ لتقنيات التحقيق في السلامة، وستكون بارعاً في إجراء تحقيقات شاملة، وستكون مجهزاً لإعداد تقارير تحقيق احترافية تدفع تحسينات السلامة في مؤسستك.

خذ الخطوة التالية في مسيرتك المهنية من خلال تدريبنا على التحقيقات في السلامة وكن لاعباً رئيسياً في تعزيز سلامة مكان العمل.

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلامة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

