

ندوة حول إدارة العلاقات بين قادة الأعمال ومهثلي العمال

UK Traininig

PARTNER

ندوة حول إدارة العلاقات بين قادة الأعمال وممثلي العمال

مقدمة

تسعى دورة "إدارة العلاقات بين قادة الأعمال وممثلي العمال" إلى تزويد المشاركين بفهم شامل ومهارات عملية تعزز العلاقة بين قادة الأعمال وممثلي العمال في المؤسسات. سنتناول هذه الدورة الديناميكيات والتحديات والاستراتيجيات اللازمة لتعزيز التفاعل الإيجابي والبناء بين الطرفين الرئيسيين.

أهداف الدورة

- فهم أدوار ووجهات نظر الأطراف المعنية: سيتعرف المشاركون على المسؤوليات والاهداف التي يسعى لتحقيقها كل من قادة الأعمال وممثلي العمال. من خلال التعرف على وجهات نظر كل طرف، سيتمكن المشاركون من تطوير التعاطف وفهم التحديات التي يواجهها الآخرون.
- تعزيز مهارات التواصل والتفاوض: التواصل الفعال يعد ركيزة أساسية في إدارة العلاقات. ستركز الدورة على تحسين مهارات المشاركين في التفاوض والتواصل، مما يمكنهم من الانخراط في حوار بناء، وحل النزاعات، وتحقيق اتفاقيات تحقق المنفعة المتبادلة.
- تطوير استراتيجيات لإدارة النزاعات: النزاع جزء طبيعي من العلاقات بين أصحاب العمل والموظفين. سيتعلم المشاركون تقنيات واستراتيجيات متنوعة لإدارة وحل النزاعات بفعالية، بما في ذلك تعزيز التعاون وإيجاد أرضية مشتركة.
- تعزيز الثقة والتعاون: تُعتبر الثقة والتعاون عناصر أساسية لعلاقة عمل صحية. سيتعلم المشاركون استراتيجيات لبناء الثقة وتعزيز التفاعلات الإيجابية، مما يعزز التعاون بين قادة الأعمال وممثلي العمال.
- فهم النظم القانونية والتنظيمية: تخضع علاقات العمل لهيكلية من النظم القانونية والتنظيمية. ستوفر الدورة نظرة شاملة حول القوانين واللوائح والممارسات الفضلى، مما يساعد المشاركين على فهم متطلبات الامتثال وأثارها في إدارة العلاقات العمالية بشكل فعال.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة وفهم الأطراف المعنية

- عرض أهداف الدورة وجدول الأعمال.
- مناقشة أهمية إدارة العلاقات بين قادة الأعمال وممثلي العمال.
- استكشاف أدوار ووجهات نظر كل طرف.
- تحديد التحديات المشتركة ومجالات التعاون.

اليوم الثاني: مهارات التواصل والتفاوض الفعالة

- تعزيز مهارات التواصل للحوار الفعال.
- استراتيجيات للاستماع النشط وفهم وجهات النظر المختلفة.
- تقنيات التفاوض لتحقيق نتائج تفيدهم جميع الأطراف.
- التغلب على حواجز التواصل وبناء علاقات ثقة.

اليوم الثالث: إدارة النزاعات والتعاون

- فهم طبيعة النزاعات وأسبابها.

UK Training
PARTNER

- نهاذج وتقنيات إدارة النزاعات.
- مهليات الوساطة والتحكيم.
- تعزيز التعاون وخلق بيئة عمل إيجابية.

اليوم الرابع: بناء الثقة والانخراط البناء

- مناقشة أهمية الثقة في علاقات العمل.
- استراتيجيات لبناء الثقة والمصادقية.
- الانخراط في حوار بناء وحل المشكلات.
- تشجيع صوت الموظف ومشاركته.

اليوم الخامس: النظر القانونية والامتثال

- نظرة عامة على قوانين العمل واللوائح.
- فهم متطلبات الامتثال.
- إدارة العلاقات العمالية ضمن الحدود القانونية.
- الممارسات النفضل ودراسات الحالة.

الخاتمة

تعتبر إدارة العلاقات العامة عنصراً حيوياً في تعزيز العلاقات بين قادة الأعمال وممثلي العمال. إن إدارة النزاعات الفعالة تلعب دوراً أساسياً في الاستجابة السريعة خلال النزاعات. من خلال فهم دور مدير العلاقات العامة ومسؤولياته، يمكن تعزيز فعالية العمل داخل المؤسسة. التفاعل الإيجابي بين قادة الأعمال وممثلي العمال يعزز الثقة والتعاون، مما يبرز أهمية العلاقات العامة في بيئة الأعمال اليوم.

من خلال هذه الدورة، سيكتسب المشاركون الأدوات والمعرفة اللازمة لتطوير مهاراتهم في إدارة العلاقات والتفاوض، مما يؤهلهم ليصبحوا قادة أعمال قادرين على مواجهة التحديات المتنوعة. سيعزز هذا النهج العلاقة بين قادة الأعمال وممثلي العمال، مشدداً على الأهمية الحاسمة لإدارة العلاقات العامة في المشهد التجاري الحديث.

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيكلية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

