

ندوة حول إدارة العلاقات بين قادة الأعمال ومهثلي العمال

UK Traininig

**PARTNER**

## ندوة حول إدارة العلاقات بين قادة الأعمال وممثلي العمال

### مقدمة

تسعى دورة "إدارة العلاقات بين قادة الأعمال وممثلي العمال" إلى تزويد المشاركين بفهم شامل ومهارات عملية تعزز العلاقة بين قادة الأعمال وممثلي العمال في المؤسسات. سنتناول هذه الدورة الديناميكيات والتحديات والاستراتيجيات اللازمة لتعزيز التفاعل الإيجابي والبناء بين الطرفين الرئيسيين.

### أهداف الدورة

- فهم أدوار ووجهات نظر الأطراف المعنية: سيتعرف المشاركون على المسؤوليات والاهداف التي يسعى لتحقيقها كل من قادة الأعمال وممثلي العمال. من خلال التعرف على وجهات نظر كل طرف، سيتمكن المشاركون من تطوير التعاطف وفهم التحديات التي يواجهها الآخرون.
- تعزيز مهارات التواصل والتفاوض: التواصل الفعال يعد ركيزة أساسية في إدارة العلاقات. ستركز الدورة على تحسين مهارات المشاركين في التفاوض والتواصل، مما يمكنهم من الانخراط في حوار بناء، وحل النزاعات، وتحقيق اتفاقيات تحقق المنفعة المتبادلة.
- تطوير استراتيجيات لإدارة النزاعات: النزاع جزء طبيعي من العلاقات بين أصحاب العمل والموظفين. سيتعلم المشاركون تقنيات واستراتيجيات متنوعة لإدارة وحل النزاعات بفعالية، بما في ذلك تعزيز التعاون وإيجاد أرضية مشتركة.
- تعزيز الثقة والتعاون: تُعتبر الثقة والتعاون عناصر أساسية لعلاقة عمل صحية. سيتعلم المشاركون استراتيجيات لبناء الثقة وتعزيز التفاعلات الإيجابية، مما يعزز التعاون بين قادة الأعمال وممثلي العمال.
- فهم النظر القانونية والتنظيمية: تخضع علاقات العمل لهيكلية من النظر القانونية والتنظيمية. ستوفر الدورة نظرة شاملة حول القوانين واللوائح والممارسات الفضلى، مما يساعد المشاركين على فهم متطلبات الامتثال وأثارها في إدارة العلاقات العمالية بشكل فعال.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: مقدمة وفهم الأطراف المعنية

- عرض أهداف الدورة وجدول الأعمال.
- مناقشة أهمية إدارة العلاقات بين قادة الأعمال وممثلي العمال.
- استكشاف أدوار ووجهات نظر كل طرف.
- تحديد التحديات المشتركة ومجالات التعاون.

#### اليوم الثاني: مهارات التواصل والتفاوض الفعالة

- تعزيز مهارات التواصل للحوار الفعال.
- استراتيجيات للاستماع النشط وفهم وجهات النظر المختلفة.
- تقنيات التفاوض لتحقيق نتائج تفيده جميع الأطراف.
- التغلب على حواجز التواصل وبناء علاقات ثقة.

#### اليوم الثالث: إدارة النزاعات والتعاون

- فهم طبيعة النزاعات وأسبابها.

UK Training  
**PARTNER**

- نهاذج وتقنيات إدارة النزاعات.
- مهليات الوساطة والتحكيم.
- تعزيز التعاون وخلق بيئة عمل إيجابية.

#### اليوم الرابع: بناء الثقة والانخراط البناء

- مناقشة أهمية الثقة في علاقات العمل.
- استراتيجيات لبناء الثقة والمصادقية.
- الانخراط في حوار بناء وحل المشكلات.
- تشجيع صوت الموظف ومشاركته.

#### اليوم الخامس: النظر القانونية والامتهال

- نظرة عامة على قوانين العمل واللوائح.
- فهم متطلبات الامتهال.
- إدارة العلاقات العمالية ضمن الحدود القانونية.
- الممارسات النفضل ودراسات الحالة.

#### الخاتمة

نُعتبر إدارة العلاقات العامة عنصرًا حيويًا في تعزيز العلاقات بين قادة الأعمال وممثلي العمال. إن إدارة النزاعات الفعالة تلعب دورًا أساسيًا في الاستجابة السريعة خلال النزاعات. من خلال فهم دور مدير العلاقات العامة ومسؤولياته، يمكن تعزيز فعالية العمل داخل المؤسسة. التفاعل الإيجابي بين قادة الأعمال وممثلي العمال يعزز الثقة والتعاون. مما يبرز أهمية العلاقات العامة في بيئة الأعمال اليوم.

من خلال هذه الدورة، سيكتسب المشاركون الأدوات والمعرفة اللازمة لتطوير مهاراتهم في إدارة العلاقات والتفاوض. مما يؤهلهم ليصبحوا قادة أعمال قادرين على مواجهة التحديات المتنوعة. سيعزز هذا النهج العلاقة بين قادة الأعمال وممثلي العمال، مشددًا على الأهمية الحاسمة لإدارة العلاقات العامة في المشهد التجاري الحديث.

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلاحة  
الطيران والصلاحه الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

