

ندوة حول إدارة العلاقات بين قادة الأعمال ومهثلي العمال

UK Traininig

PARTNER

ندوة حول إدارة العلاقات بين قادة الأعمال ومهثلي العمال

مقدمة

يهدف ندوة إدارة العلاقات بين قادة الأعمال ومهثلي العمال إلى تزويد المشاركين بالمعرفة الشاملة والمهارات العملية للتنقل وتعزيز العلاقة بين قادة الأعمال ومهثلي العمال داخل المؤسسة بفعالية. ستستكشف هذه الدورة الديناميات والتحديات والاستراتيجيات المشتركة في تعزيز التواصل الإيجابي والبناء بين هذين الجهتين المهمتين.

أهداف الدورة

- فهم أدوار ووجهات نظر قادة الأعمال ومهثلي العمال: سيكتسب المشاركون رؤى حول أدوار ومسؤوليات وأهداف قادة الأعمال ومهثلي العمال. من خلال فهم وجهة نظر كل طرف، يهون للمشاركين تطوير التعاطف والفهم الأوسع للتحديات التي يواجهونها.
- تعزيز مهارات التواصل والتفاوض: يعد التواصل الفعال أمراً حيوياً في إدارة العلاقات بين قادة الأعمال ومهثلي العمال. ستركز هذه الندوة على تحسين مهارات التواصل والتفاوض لدى المشاركين، مما يمكنهم من المشاركة في حوار بناء وحل النزاعات والتوصل إلى اتفاقات مفيدة للجميع.
- وضع استراتيجيات لحل النزاعات: يكون الصراع في طبيعة العلاقة بين صاحب العمل والموظف. سيتعلم المشاركون مختلف تقنيات واستراتيجيات حل النزاعات لإدارة وحل النزاعات بفعالية. سيتم استكشاف طرق تعزيز التعاون وإيجاد قواعد مشتركة والحفاظ على بيئة عمل متناغمة.
- تعزيز الثقة والتعاون: الثقة والتعاون عناصر أساسية في العلاقة العملية الصحية. سيتعلم المشاركون استراتيجيات بناء الثقة وتعزيز التفاعلات الإيجابية وتعزيز التعاون بين قادة الأعمال ومهثلي العمال. سيتم التركيز على إنشاء بيئة شاملة وتعاونية تعود بالفائدة على الطرفين.
- فهم النظم القانونية والتنظيمية: تحكم العلاقات العمل بأطر قانونية وتنظيمية متعددة. ستوفر هذه الندوة للمشاركين نظرة عامة على القوانين واللوائح ذات الصلة وأفضل الممارسات. سيكتسب المشاركون فهماً قوياً لمتطلبات الامتثال والالتزام القانونية لإدارة العلاقات العمل بفعالية.

محتوى الدورة

اليوم الأول

مقدمة وفهم أصحاب المصلحة

- نظرة عامة على أهداف الندوة والجدول الزمني
- أهمية إدارة العلاقات بين قادة الأعمال ومهثلي العمال
- استكشاف أدوار ووجهات نظر قادة الأعمال ومهثلي العمال
- تحديد التحديات المشتركة ومجالات التعاون

اليوم الثاني

مهارات التواصل والتفاوض الفعالة

- تعزيز مهارات التواصل للحوار الفعال
- استراتيجيات الاستماع الفعال وفهم وجهات النظر المختلفة
- تقنيات واستراتيجيات التفاوض لتحقيق نتائج مربحة للجميع
- تجاوز حواجز التواصل وبناء التواصل المثمر

اليوم الثالث

UK Training
PARTNER

حل النزاعات والتعاون

- فهم طبيعة وأسباب النزاعات
- نهاذج وتقنيات حل النزاعات
- عمليات التوفيق والتحكيم
- تعزيز التعاون وتعزيز بيئة عمل إيجابية

اليوم الرابع

بناء الثقة والتفاعل البناء

- أهمية الثقة في العلاقات العملية
- استراتيجيات بناء الثقة والمصداقية
- المشاركة في حوار بناء وحل المشكلات
- تشجيع صوت الموظف والمشاركة

اليوم الخامس

النظر القانونية والامتثال

- نظرة عامة على قوانين وتنظيمات العمل
- فهم متطلبات الامتثال
- إدارة العلاقات العملية ضمن الحدود القانونية
- أفضل الممارسات ودراسات الحالة

UK Traininig
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

