

الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة الجودة الشاملة

UK Traininig

PARTNER

الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة الجودة الشاملة

مقدمة

تعتبر دورة "الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة الجودة الشاملة" برنامجاً شاملاً مصمماً لتزويد المشاركين بالمعرفة المتقدمة والمهارات العملية في مجال إدارة الجودة الشاملة TQM. تم تصميم هذه الدورة خصيصاً للمحترفين الذين يمتلكون فهماً قوياً لمبادئ TQM ويرغبون في التعرف في الاستراتيجيات والتقنيات المتقدمة المستخدمة لتعزيز التفوق التنظيبي والتحسين المستمر. من خلال مزيج من المناقشات النظرية ودراسات الحالة والتأهين التفاعلية، سيعزز المشاركون خبرتهم في تنفيذ وإدارة مبادرات TQM داخل منظماتهم.

أهداف الدورة

- اكتساب فهم عميق للمفاهيم والمبادئ المتقدمة في إدارة الجودة الشاملة.
- تطوير المهارات اللازمة لتصميم وتنفيذ استراتيجيات وتقنيات TQM المتقدمة.
- اكتساب المعرفة بأفضل الممارسات لقياس ومراقبة أداء الجودة.
- فهم كيفية إدارة وقيادة المبادرات TQM بشكل فعال داخل المؤسسة.
- تعلم النذوات والمنهجيات المتقدمة لحل المشكلات وتحسين العمليات.
- استكشاف دور الابتكار والتكنولوجيا في تعزيز ممارسات TQM.
- تعزيز القدرة على قيادة التغيير الثقافي وخلق منظمة متركزة على الجودة.

محتوى الدورة

اليوم الأول

المفاهيم المتقدمة في إدارة الجودة الشاملة

- مراجعة المبادئ الأساسية والفلسفات لإدارة الجودة الشاملة.
- التخطيط المتقدم للجودة واتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- التحكم الإحصائي في العمليات والنذوات المتقدمة للجودة.
- تحليل تكلفة الجودة وقياس الأداء.

اليوم الثاني

تصميم وتنفيذ استراتيجيات TQM المتقدمة

- وضع إطار TQM شامل واستراتيجية.
- تقنيات متقدمة لتحسين العمليات وتقليل الهدر.
- بناء ثقافة التحسين المستمر والتشاركية للموظفين.
- إدارة التغيير والتغلب على المقاومة في تنفيذ TQM.

اليوم الثالث

قياس ومراقبة أداء الجودة

- مقاييس المراقبة الجودة المتقدمة ومؤشرات الأداء.
- تصميم وتنفيذ أنظمة قياس الجودة الفعالة.
- التحليل الإحصائي لتحسين الجودة.
- مقارنة الأداء وأفضل الممارسات في إدارة أداء الجودة.

UK Training
PARTNER

اليوم الرابع

حل المشكلات وتحسين العمليات

- منهجيات حل المشكلات المتقدمة مثل ستة سيجها والتحسين المستمر.
- تحليل الأسباب الجذرية وتحليل وضع الفشل FMEA.
- رسم العمليات المتقدّم وتحليل تدفق القيمة.
- تصهير التجارب لتحسين العمليات.

اليوم الخامس

الابتكار والتكنولوجيا في TQM

- دمج الابتكار والإبداع في ممارسات TQM.
- إدارة الجودة في عصر التحول الرقمي.
- استغلال التكنولوجيا لضمان السيطرة والتأكد على الجودة.
- إدارة مخاطر الجودة في بيئة تتطور تكنولوجيا.

اليوم السادس

قيادة وإدارة ومبادرات TQM

- مبادئ القيادة لتحقيق نجاح TQM.
- بناء وقيادة فرق الجودة الفعالة.
- إدارة التغيير واستراتيجيات الاتصال.
- الاعتبارات الأخلاقية والمسؤولية الاجتماعية في TQM.

اليوم السابع

إنشاء منظمة متركزة على الجودة

- تطوير ثقافة الجودة الشاملة.
- تمكين الموظفين وشاركتهم في TQM.
- التركيز على العملاء وإدارة توقعاتهم.
- التحسين المستمر والحفاظ على التفوق في TQM.

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

