

الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة الجودة الشاملة

UK Traininig

PARTNER

الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة الجودة الشاملة

مقدمة

دورة إدارة الجودة الشاملة المتقدمة مصممة لتزويد المشاركين بالمعرفة المتقدمة والمهارات العملية في إدارة الجودة الشاملة TQM، موجهة للمحترفين الذين يمتلكون أساساً قوياً في مبادئ إدارة الجودة الشاملة. من خلال مناقشات نظرية ودراسات حالة وتمارين تفاعلية، سيعمل المشاركون على تعزيز خبراتهم في تنفيذ وإدارة مبادرات إدارة الجودة الشاملة. تهدف هذه الدورة إلى توفير فهم عميق لمفاهيم إدارة الجودة الشاملة المتقدمة.

أهداف الدورة

- اكتساب فهم عميق للمفاهيم والمبادئ المتقدمة في إدارة الجودة الشاملة، مما يعزز المعرفة حول أساسيات إدارة الجودة الشاملة.
- تطوير المهارات اللازمة لتصميم وتنفيذ استراتيجيات وتقنيات إدارة الجودة الشاملة المتقدمة.
- الحصول على معرفة بأفضل الممارسات لقياس ومراقبة أداء الجودة، مما يساهم في تحقيق أهداف إدارة الجودة الشاملة.
- فهم كيفية إدارة وقيادة مبادرات إدارة الجودة الشاملة بفعالية داخل المنظمة.
- تعلم أدوات ومنهجيات متقدمة لحل المشكلات وتحسين العمليات، مما يعزز فعالية تحليل إدارة الجودة الشاملة.
- استكشاف دور الابتكار والتكنولوجيا في تعزيز ممارسات إدارة الجودة الشاملة، وكيفية التكيف مع توجهات إدارة الجودة الشاملة المستقبلية.
- تعزيز القدرة على قيادة التغيير الثقافي وخلق منظمة تركز على الجودة.

محاور الدورة

اليوم الأول: مفاهيم متقدمة في إدارة الجودة الشاملة

- مراجعة المبادئ والفلسفات الأساسية لإدارة الجودة الشاملة.
- التخطيط المتقدم للجودة واتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- التحكم في العمليات الإحصائية واستخدام أدوات الجودة المتقدمة.
- تحليل تكلفة الجودة وقياس الأداء.

اليوم الثاني: تصميم وتنفيذ استراتيجيات إدارة الجودة الشاملة المتقدمة

- تطوير إطار عمل واستراتيجية شاملة لإدارة الجودة الشاملة.
- تقنيات متقدمة لتحسين العمليات وتقليل الفاقد.
- بناء ثقافة التحسين المستمر والمشاركة الفعالة للموظفين.
- إدارة التغيير وتجاوز المقاومة في تنفيذ إدارة الجودة الشاملة.

اليوم الثالث: قياس ومراقبة أداء الجودة

- مقاييس جودة متقدمة ومؤشرات الأداء.
- تصميم وتنفيذ أنظمة قياس جودة فعالة.
- التحليل الإحصائي لتحسين الجودة.
- المقارنة مع أفضل الممارسات في إدارة أداء الجودة.

اليوم الرابع: حل المشكلات وتحسين العمليات

- منهجيات متقدمة لحل المشكلات مثل Leang و Sigma Six.

UK Training
PARTNER



- تحليل النسب الجذرية وتحليل نهط الفشل وتأثيراته FMEA.
- رسم العمليات المتقدم وتحليل سلسلة القيمة.
- تصميم التجارب لتحسين العمليات.

اليوم الخامس: الابتكار والتكنولوجيا في إدارة الجودة الشاملة

- دمج الابتكار والإبداع في مهارات إدارة الجودة الشاملة.
- إدارة الجودة في عصر التحول الرقمي.
- استخدام التكنولوجيا في مراقبة وضمان الجودة.
- إدارة مخاطر الجودة في بيئة تتطور تقنياً.

اليوم السادس: قيادة وإدارة مبادرات إدارة الجودة الشاملة

- مبادئ القيادة لتحقيق نجاح إدارة الجودة الشاملة.
- بناء وقيادة فرق الجودة الفعالة.
- استراتيجيات إدارة التغيير والتواصل.
- الاعتبارات الأخلاقية والمسؤولية الاجتماعية في إدارة الجودة الشاملة.

اليوم السابع: إنشاء منظومة تركز على الجودة

- تطوير ثقافة الجودة الشاملة.
- توكين الموظفين ومشاركتهم في إدارة الجودة الشاملة.
- التركيز على العملاء وإدارة توقعاتهم.
- التحسين المستمر والحفاظ على تميز إدارة الجودة الشاملة.

اليوم الثامن: دمج إدارة الجودة الشاملة مع أنظمة الإدارة الأخرى

- نظرة عامة على أنظمة الإدارة المختلفة مثل ISO وLeang Sigma Six.
- كيفية دمج إدارة الجودة الشاملة مع النظم الإدارية الأخرى.
- أدوات وتقنيات للمدمج الناجح.
- دراسات حالة عن مهارات الدمج الناجحة.

اليوم التاسع: تدقيقات وتقييمات إدارة الجودة الشاملة

- فهم أهمية تدقيقات إدارة الجودة الشاملة.
- تصميم وإجراء تقييمات إدارة الجودة الشاملة.
- أدوات لتقييم فعالية إدارة الجودة الشاملة.
- تطوير خطط عمل بناءً على نتائج التدقيق.

اليوم العاشر: الاتجاهات المستقبلية في إدارة الجودة الشاملة

- الاتجاهات والابتكارات الناشئة في إدارة الجودة الشاملة.
- تأثير الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة على إدارة الجودة الشاملة.
- استراتيجيات للبقاء في صدارة إدارة الجودة.
- تقديم المشاريع النهائية: تطبيق استراتيجيات إدارة الجودة الشاملة المتقدمة على سيناريوهات العالم الحقيقي.

الختاتمة

تهنئ إدارة الجودة الشاملة أداة قوية لتحسين أداء المؤسسات، ويهدف هذا الكورس إلى توسيع أفق المشاركين في مفاهيم إدارة الجودة الشاملة وأفضل

UK Training
PARTNER

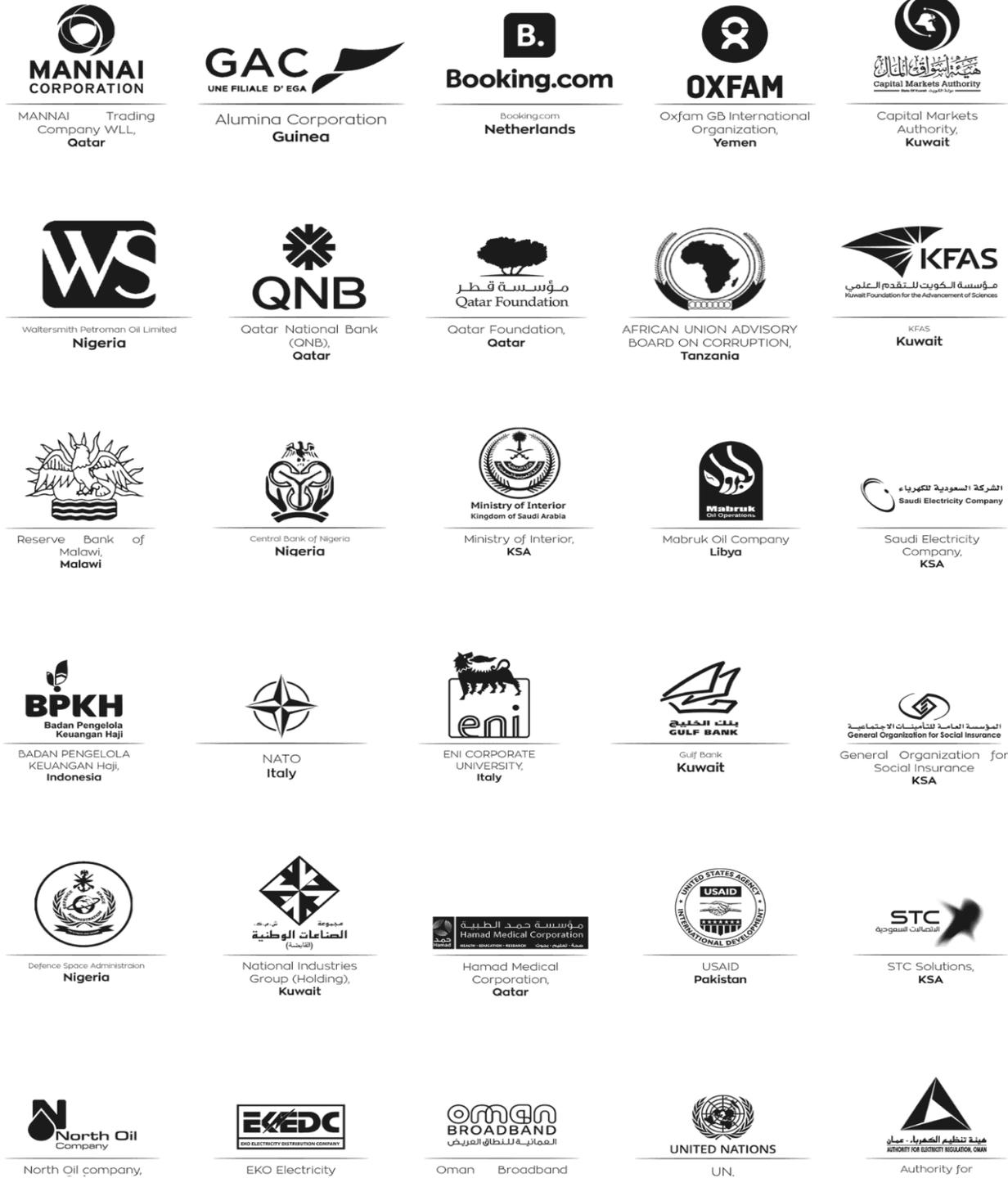
الممارسات. من خلال هذا البرنامج، ستتوكن من تطبيق استراتيجيات إدارة الجودة الشاملة المتقدمة في بيئة عملك، مما يسهم في تحقيق منافع إدارة الجودة الشاملة وخلق قيمة مستدامة.

احصل على المهارات والمعرفة اللازمة لتكون رائداً في مجال إدارة الجودة الشاملة، وأبدأ رحلتك نحو التميز اليوم!

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلاحة
الطيران والصلاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

