

المقارنة المعيارية والأصول غير الملموسة

UK Traininig

**PARTNER**

## المقارنة المعيارية والأصول غير الملهوسة

### مقدمة

تُعد دورة "التعرف على القياس المرجعي" برنامجاً شاملاً يهدف إلى تقديم فهم راسخ لمفاهيم وأساليب القياس المرجعي. إنَّ القياس المرجعي هو عملية استراتيجية يتم من خلالها مقارنة أداء المؤسسة، وعملياتها، وممارساتها مع أفضل الممارسات في الصناعة أو المنافسين، وذلك بهدف تحديد الفجوات وتحقيق أداء متميز. تُمكن هذه الدورة المشاركين من اكتساب المهارات والمعرفة اللازمة لتخطيط وتنفيذ مبادرات القياس المرجعي بفعالية لتحقيق النهو المؤسسي والتفوق التنافسي.

### أهداف الدورة

- فهم مفهوم القياس المرجعي وأهميته في تحسين الأداء المؤسسي.
- التعرف على أنواع القياس المرجعي المختلفة، مثل القياس الداخلي، والمقارنة التنافسية، وأفضل الممارسات.
- اكتساب المعرفة حول أساليب القياس المرجعي لجمع البيانات وتحليلها وتفسيرها بفعالية.
- تطوير مهارات تحليل القياس المرجعي لتحديد الفجوات في الأداء ووضع معايير تحسين واقعية.
- تعلم كيفية التخطيط والتنفيذ الفعال لمشاريع القياس المرجعي داخل المؤسسة.
- اكتشاف استراتيجيات تطبيق نتائج القياس المرجعي لقيادة التحسين المستمر.
- تطبيق تقنيات القياس المرجعي العملية لتعزيز القدرة التنافسية وتحقيق النجاح المستدام.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: مقدمة في القياس المرجعي

- تعريف القياس المرجعي وفهم مفهومه.
- فوائد وأهمية القياس المرجعي في تحسين الأداء المؤسسي.
- نظرة عامة على أنواع القياس المرجعي: مثل القياس الداخلي، والمقارنة التنافسية، وأفضل الممارسات.
- التحديات والاعتبارات الأخلاقية في ممارسات القياس المرجعي.

#### اليوم الثاني: عملية القياس المرجعي وأساليبه

- عملية القياس المرجعي: التخطيط، جمع البيانات، التحليل، والتنفيذ.
- اختيار شركاء القياس المرجعي ومصادر البيانات.
- النسائيب النوعية والكمية في القياس المرجعي.
- المؤشرات الأساسية للأداء والمعايير المستخدمة في القياس المرجعي.

#### اليوم الثالث: جمع البيانات وتحليلها في القياس المرجعي

- تقنيات جمع البيانات مثل الاستبيانات والمقابلات وزيارات الموقع.
- التحقق من صحة البيانات وضبط الجودة في القياس المرجعي.
- تحليل البيانات وتحديد الفجوات في الأداء من خلال تحليل القياس المرجعي.
- تفسير النتائج واستخلاص الرؤى من عمليات القياس المرجعي.

#### اليوم الرابع: تحديد معايير الأداء وأهداف التحسين

- وضع معايير أداء واقعية وأهداف تحسين قائمة على نتائج القياس المرجعي.

UK Training  
**PARTNER**



- تطوير خطط عمل واستراتيجيات تحسين استناداً إلى نتائج القياس المرجعي.
- التعامل مع التحديات والمقاومة للتغيير عند تنفيذ توصيات القياس المرجعي.
- مراقبة التقدم وقياس تأثير مبادرات القياس المرجعي.

### اليوم الخامس: استخدام القياس المرجعي للتحسين المستمر

- دمج القياس المرجعي في ثقافة المؤسسة.
- استخدام القياس المرجعي لتعزيز الابتكار وتحسين العمليات.
- أدوات وأساليب التحسين المستمر استناداً إلى القياس المرجعي.
- نظرة عامة على المؤسسات الدائمة واستراتيجيات تخصيص الموارد.
- دراسات حالة وأفضل الممارسات في تنفيذ القياس المرجعي.

### الخاتمة

ستهنك هذه الدورة الندوات والمعرفة الضرورية لفهم معنى القياس المرجعي وكيفية التطبيق الفعال لهذه المنهجية لتحديد الفجوات في الأداء وتحقيق أهداف التحسين. سوف تتعلم كيفية إجراء تحليل القياس المرجعي، سواء كان تنافسياً أو داخلياً أو استناداً إلى أفضل الممارسات، وكيفية تنفيذ توصيات القياس المرجعي لتعزيز النجاح المؤسسي. بالإضافة إلى ذلك، ستتعلم كيفية استخدام القياس المرجعي الرقمي في تحسين الأداء والتنافسية.

ستهنك من تطبيق أساليب القياس المرجعي المتقدمة وتعلم كيفية دمجها ضمن استراتيجيات إدارة القياس المرجعي لضمان استمرار التحسين والابتكار داخل مؤسستك. ستهنك هذه الدورة من معرفة فوائد القياس المرجعي وتطوير استراتيجيات القياس المرجعي الخاصة بك لتحقيق النجاح المستدام.

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلاحة  
الطيران والصلاحه الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

