

مهارات العمل الجماعي والتعاون

UK Training

PARTNER



مهارات العمل الجماعي والتعاون

مقدمة

في عالمنا الدينامي والمتربط اليوم، مهارات العمل الجماعي والتعاون الفعّال ضرورية لتحقيق النجاح في أي منظمة. تم تصميم هذه الدورة الهدتها خمسة أيام لتزويد المشاركين بفهم شامل لمبادئ وممارسات العمل الجماعي والتعاون. سواء كنت مهتماً ترغب في تعزيز أداء فريقك أو فرداً يسعى لتحسين قدرتك على التعاون، ستجهدك هذه الدورة بالأدوات والمعرفة اللازمة للتفوق في بيئة العمل القائمة على الفرق.

أهداف الدورة

- تطوير فهم عميق لأهمية العمل الجماعي والتعاون في تحقيق أهداف المنظمة.
- تعزيز مهارات التواصل والتفاعل الشخصي لتعزيز التعاون الإيجابي داخل الفرق.
- تعلم تقنيات حل النزاعات وحل المشكلات للحفاظ على بيئة فريق متناغمة.
- اكتساب القدرة على قيادة وإدارة الفرق بفعالية، مع استغلال إمكانياتها المشتركة.
- استكشاف استراتيجيات بناء الثقة والتعاطف والاحترام المتبادل بين أعضاء الفريق.

محتوى الدورة

اليوم الأول

أسس العمل الجماعي

- فهم أهمية العمل الجماعي في مكان العمل
- استكشاف أنواع مختلفة من الفرق وأدوارها
- بناء ثقافة وهوية الفريق القوية

اليوم الثاني

التواصل الفعّال والتعاون

- تعزيز مهارات التواصل الشخصي
- تقنيات الاستماع الفعّال وتقديم التغذية الراجعة
- استخدام التكنولوجيا في التعاون عن بعد

اليوم الثالث

حل النزاعات وحل المشكلات

- تحديد مصادر النزاع الشائعة داخل الفرق
- استراتيجيات إدارة وحل النزاعات بشكل بناء
- أساليب حل المشكلات لمعالجة تحديات الفريق

اليوم الرابع

قيادة وإدارة الفرق

- دور قائد الفريق أو المدير

UK Training
PARTNER

- تقنيات تحفيز وتمكين أعضاء الفريق
- تقييم النداء وتقديم التغذية الراجعة

اليوم الخامس

بناء الثقة والتعاطف

- تطوير الثقة داخل الفريق
- تعزيز التعاطف والتفاهم بين أعضاء الفريق
- إنشاء بيئة داعمة وشاملة داخل الفريق

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

