

ادارة تحصيل الهديونات التامينية

UK Traininig

PARTNER

إدارة تحصيل الديون التأمينية

مقدمة

يهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة الأساسية لإدارة عمليات تحصيل الديون بفعالية داخل قطاع التأمين. سيتعلم المشاركون استراتيجيات لتعزيز كفاءة التحصيل، والحفاظ على علاقات إيجابية مع العملاء، وضمان الامتثال للأنظمة القانونية والتنظيمية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المبادئ الأساسية لتحصيل الديون في قطاع التأمين.
- تطوير أساليب فعّالة لإدارة الحسابات المتأخرة مع ضمان رضا العملاء.
- اكتساب مهارات التفاوض والتواصل لتحصيل الديون بنجاح.
- فهم متطلبات الامتثال والممارسات الأخلاقية في تحصيل الديون.
- استخدام الأدوات والاستراتيجيات لمراقبة وتحسين أداء التحصيل.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في تحصيل ديون التأمين

- نظرة عامة على تحصيل الديون في قطاع التأمين.
- التحديات الشائعة في إدارة الحسابات المتأخرة.
- الأدوار والمسؤوليات التي تتحملها فرق تحصيل الديون.
- تقسيم العملاء وفهم سلوكياتهم.
- الأنظمة القانونية والتنظيمية الأساسية.

اليوم الثاني: استراتيجيات فعّالة لتحصيل الديون

- إنشاء عملية شاملة لتحصيل الديون.
- استخدام الأدوات والتكنولوجيا في تحصيل الديون.
- صياغة استراتيجيات تحصيل ملئمة لهذخلف أنواع العملاء.
- إدارة النزاعات وحل المشكلات.
- أفضل الممارسات لتحديد أولويات وتتبع الحسابات المتأخرة.

اليوم الثالث: مهارات التفاوض والتواصل

- بناء علاقات جيدة مع العملاء أثناء تحصيل الديون.
- تقنيات الاستماع النشط والتواصل بتعاطف.

UK Training
PARTNER

- التفاوض الفعّال بشأن شروط السداد.
- التعامل مع المبادرات الصعبة مع العملاء.
- كتابة مراسلات تحصيل ديون احترافية ومقنعة.

اليوم الرابع: الامتثال والممارسات الأخلاقية

- فهم قوانين وتنظيمات حماية المستهلك.
- تطبيق الممارسات الأخلاقية في تحصيل الديون.
- إدارة المعلومات الحساسة وضمان الخصوصية.
- منع الضغط غير المبرر أو المضايقات في جهود التحصيل.
- إجراء عمليات تدقيق داخلي وتقييمات الامتثال لتحصيل الديون.

اليوم الخامس: مراقبة الأداء وتحسينه

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لفرق تحصيل الديون.
- تحليل البيانات والاتجاهات المتعلقة بالأداء.
- استراتيجيات لتحسين كفاءة التحصيل.
- تدريب وتطوير الفرق لتحصيل الديون من أجل التحسين المستمر.
- دراسات حالة وخطط عمل للتطبيق العملي.

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاحه الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

