

ادارة تحصيل الهديونات التامينية

UK Traininig

**PARTNER**

## إدارة تحصيل الديون التأمينية

### المقدمة

دورة "إدارة تحصيل ديون التأمين" مصممة لتزويد المحترفين في مجال التأمين بالمعرفة والمهارات الضرورية لإدارة واسترداد الديون الغير مسددة بفعالية داخل صناعة التأمين. تحصيل الديون هو جانب حاسم للحفاظ على محفظة هالية صحية وضمان استدامة العمليات التأمينية. في هذه الدورة، سيكتسب المشاركون فهماً شاملاً لمبادئ تحصيل الديون واستراتيجياتها، والاعتبارات القانونية الخاصة بالقطاع التأميني. من خلال مزيج من المفاهيم النظرية والتأهين العملية ودراسات الحالة، ستكون هذه الدورة المشاركون من أن يصبحوا طيارين ماهرين في مجال تحصيل الديون التأمينية.

### أهداف الدورة

- فهم أهمية تحصيل الديون داخل صناعة التأمين.
- فهم الإطار القانوني والتنظيمي الذي يحكم تحصيل الديون في قطاع التأمين.
- وضع استراتيجيات فعالة لتقليل الخسائر الهالية.
- اتقان تقنيات الاتصال والتفاوض الفعالة لاسترداد الديون.
- إنشاء عملية تحصيل الديون مبسطة تكون فعالة ومتوافقة مع اللوائح.
- التعامل مع سيناريوهات تحصيل الديون الصعبة، بما في ذلك النزاعات وعلاقات العملاء.
- تحسين الصحة الهالية لمؤسسات التأمين من خلال تقليل الديون الغير مسددة وتحسين التدفق النقدي.

### محتوى الدورة

#### اليوم الأول

#### مقدمة في تحصيل ديون التأمين

- فهم الدور والنهية لتحصيل الديون في مجال التأمين.
- الاعتبارات القانونية والأخلاقية في تحصيل ديون التأمين.
- نظرة عامة على متطلبات اللوائح والامتثال.

#### اليوم الثاني

#### استراتيجيات تحصيل الديون في التأمين

- وضع استراتيجيات وسياسات فعالة لتحصيل الديون.
- تقسيم الديون وترتيبها بناءً على مخاطر العملاء والإهكانيات للاسترداد.

UK Training  
**PARTNER**



- إنشاء ملف عميل وتقييم قدرتهم على الدفع.

#### اليوم الثالث

##### تقنيات الاتصال والتفاوض الفعّالة

- الاتصال الفعّال في تحصيل الديون.
- مهارات التفاوض للوصول إلى اتفاقيات مفيدة للجميع.
- التعامل مع العملاء الصعبين وغير المتعاونين.

#### اليوم الرابع

##### الجوانب القانونية لتحصيل الديون في التأمين

- عقود التأمين وحقوق تحصيل الديون.
- فهم الإطار القانوني لتحصيل الديون التأمينية.
- وكالات تحصيل الديون ودورها في التأمين.

#### اليوم الخامس

##### تبسيط عمليات تحصيل الديون

- تصميم وتنفيذ سير العمل الفعّال لتحصيل الديون.
- الاستفادة من التكنولوجيا والبرمجيات لتحسين استرداد الديون.
- رصد وتقييم فعالية جهود تحصيل الديون.

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والاهلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

