

ورشة عمل التحقيق في الحوادث والحوادث الصناعية

UK Traininig

**PARTNER**



## ورشة عمل التحقيق في الحوادث والحوادث الصناعية

### مقدمة

ورشة عمل تحقيق الحوادث والحوادث الصناعية هي برنامج تدريبي شامل لمدة 5 أيام تم تصميمه لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتحقيق بفعالية في الحوادث والحوادث الصناعية. تركز هذه الورشة على تعزيز السلامة في مكان العمل من خلال توفير إرشادات عميقة حول عملية التحقيق وتحليل الأسباب الجذرية والإجراءات الوقائية.

### أهداف الورشة

فهم أهمية تحقيقات الحوادث والحوادث الصناعية في الحفاظ على بيئة عمل آمنة.  
تطوير المعرفة والمهارات اللازمة لإجراء تحقيقات شاملة وتحليل الأسباب الجذرية.  
تعلم كيفية تحديد العوامل المساهمة والمخاطر التي تؤدي إلى الحوادث والحوادث.  
تطوير القدرة على إنشاء توصيات فعالة وإجراءات وقائية للتقليل من المخاطر المستقبلية.  
تعزيز الثقافة العامة للسلامة داخل المنظمة من خلال تنفيذ أفضل الممارسات في تحقيقات الحوادث والحوادث.

### مخطط الورشة

#### اليوم الأول

#### أساسيات تحقيق الحوادث والحوادث الصناعية

- فهم مفاهيم نهاذج تسبب الحوادث.
- المتطلبات القانونية والتنظيمية لتقديم تقارير الحوادث والتحقيقات.
- المبادئ الرئيسية لتحقيق الحوادث والحوادث.
- دور ومسؤوليات فريق التحقيق.
- جمع المعلومات الأولية وتأهين موقع الحادث.

#### اليوم الثاني

#### جمع البيانات وتحليلها

- جمع الأدلة والبيانات الفيزيائية والحفاظ عليها.
- تقنيات المقابلة للشهود والضحايا والنظراف المعنية.
- أفضل الممارسات في الوثائق والتسجيلات.
- تحليل البيانات وتحديد العوامل المساهمة.
- مقدمة عن أدوات ومنهجيات التحليل المختلفة.

#### اليوم الثالث

#### تحليل الأسباب الجذرية

- مقدمة عن تحليل الأسباب الجذرية RCA وأهميته.
- منهجيات تحليل الأسباب الجذرية الشائعة مثل 5 لماذا، مخطط العظمة، تحليل شجرة الخطأ.
- تويرينات عملية في تطبيق تقنيات RCA على دراسات حالة حقيقية.
- دراسات حالة و مناقشات جماعية حول نتائج ناجحة لـ RCA.
- تطوير إجراءات وقائية CAPA استناداً إلى تحليل الأسباب الجذرية.

**PARTNER**



#### اليوم الرابع

##### التقارير والاتصال

- تنسيقات وقوالب تقارير فعالة.
- كتابة تقارير تحقيق الحوادث واضحة وموجزة.
- تقديم النتائج لأصحاب المصلحة والإدارة.
- الاعتبارات القانونية والأخلاقية في الاتصال.
- التعامل مع وسائل الإعلام والعلاقات العامة أثناء التحقيق.

#### اليوم الخامس

##### الإجراءات الوقائية والتحسين المستمر

- وضع خطة عمل لتنفيذ الإجراءات الوقائية.
- مراقبة وتتبع تقدم الإجراءات التصحيحية.
- إجراء مراجعة لعملية التحقيق للتحسين المستمر.
- إنشاء ثقافة للسلامة والتعلم من الحوادث.
- التصديق والملاحظات الختامية.

UK Training  
**PARTNER**



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**



## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلاحة  
القانون وإدارة العقود  
الجهارك و السلاحة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



**BLACKBIRD**  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

