

ورشة عمل التحقيق في الحوادث والحوادث الصناعية

UK Traininig

**PARTNER**



## ورشة عمل التحقيق في الحوادث والحوادث الصناعية

### مقدمة

ورشة العمل حول تحقيق الحوادث والحوادث الصناعية هي برنامج تدريبي شامل يمتد على 5 أيام، مصمم خصيصاً لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإجراء تحقيقات فعالة في الحوادث الصناعية. تلعب هذه الورشة دوراً حيوياً في تعزيز تدريب السلامة في مكان العمل من خلال تقديم إرشادات وتعمقة حول عملية التحقيق في الحوادث، وتحليل الأسباب الجذرية، وتدابير الوقاية التي تهدف إلى تقليل حدوث الحوادث الصناعية.

### أهداف ورشة العمل

- فهم أهمية التحقيقات: التعرف على كيف تلعب تحقيقات الحوادث الصناعية دوراً حاسماً في الحفاظ على بيئة عمل آمنة.
- تطوير المهارات الأساسية: اكتساب المعرفة والمهارات اللازمة لإجراء تحقيقات شاملة وتحليلات للأسباب الجذرية.
- تحديد العوامل المساهمة: تعلم التقنيات اللازمة لتحديد المخاطر والعوامل التي تؤدي إلى الحوادث الصناعية.
- إنشاء توصيات فعالة: تطوير القدرة على صياغة توصيات قابلة للتنفيذ وتدابير وقائية للتخفيف من المخاطر المستقبلية.
- تعزيز ثقافة السلامة: تعزيز ثقافة السلامة داخل المنظمة من خلال تنفيذ أفضل الممارسات في تحقيق الحوادث والتدريب.

### محاور ورشة العمل

#### اليوم الأول: أساسيات تحقيق الحوادث والحوادث الصناعية

- فهم نماذج أسباب الحوادث: استكشاف النماذج المختلفة التي تشرح كيفية حدوث الحوادث الصناعية.
- المتطلبات القانونية والتنظيمية: مناقشة الإطار القانوني المحيط بتحقيق الحوادث، بما في ذلك التزامات الإبلاغ.
- المبادئ الأساسية للتحقيق: التعرف على المبادئ التوجيهية الأساسية التي تحكم تحقيق الحوادث الفعال.
- أدوار فريق التحقيق: فهم الأدوار والمسؤوليات المعلقة على عاتق فريق التحقيق.
- تأمين موقع الحادث: جمع المعلومات الأولية وتأمين موقع الحادث بشكل فعال.

#### اليوم الثاني: جمع البيانات والتحليل

- جمع الأدلة: اتقن تقنيات جمع وحفظ الأدلة والبيانات المادية المتعلقة بالحوادث الصناعية.
- تقنيات المقابلة: تطوير مهارات المقابلة مع الشهود والضحايا والأنطراف المعنية خلال عملية تحقيق الحوادث.
- أفضل ممارسات التوثيق: تعلم أفضل الممارسات للتوثيق وحفظ السجلات.
- تحليل البيانات: اكتساب الرؤى اللازمة لتحليل البيانات لتحديد العوامل المساهمة في الحوادث الصناعية.
- مقدمة إلى أدوات التحليل: التعرف على مختلف طرق تحقيق الحوادث وأدوات التحليل.

#### اليوم الثالث: تحليل الأسباب الجذرية RCA

- أهمية RCA: اكتشاف أهمية تحليل الأسباب الجذرية في الوقاية من الحوادث الصناعية.
- منهجيات RCA الشائعة: التعرف على منهجيات مثل 5 لماذا، ومخطط السمكة، وتحليل شجرة الأخطاء.
- تمارين عملية: المشاركة في تمارين عملية لتطبيق تقنيات RCA على دراسات حالة حقيقية.
- نتائج RCA الناجحة: المشاركة في دراسات حالة ومناقشات جماعية تركز على تطبيقات RCA الناجحة.
- تطوير CAPA: إنشاء إجراءات تصحيحية ووقائية CAPA استناداً إلى نتائج تحليل الأسباب الجذرية.

#### اليوم الرابع: التقرير والتواصل

UK Training  
**PARTNER**



- تنسيقات التقرير الفعالة: فهم مختلف تنسيقات وتقارير تحقيق الحوادث.
- كتابة تقارير التحقيق: اتقن فن كتابة تقارير واضحة وموجزة توضح نتائج الحادث.
- عرض النتائج: تعلم كيفية تقديم النتائج بفعالية لنصحاب المصلحة والإدارة.
- الاعتبارات القانونية والأخلاقية: مناقشة النبعاد القانونية والأخلاقية للتواصل أثناء التحقيقات.
- التعامل مع الإعلام والعلاقات العامة: استكشاف استراتيجيات التعامل مع الاستفسارات الإعلامية والعلاقات العامة أثناء تحقيق الحوادث.

### اليوم الخامس: التدابير الوقائية والتحسين المستمر

- تطوير خطة العمل: إنشاء خطة عمل مفصلة لتنفيذ التدابير الوقائية بعد التحقيق.
- مراقبة التقدم: تعلم كيفية مراقبة وتتبع تقدم الإجراءات التصحيحية لضمان الفعالية.
- مراجعة عملية التحقيق: إجراء مراجعة شاملة لخطوات تحقيق الحوادث للتحسين المستمر.
- إقامة ثقافة السلامة: تطوير استراتيجيات لتعزيز ثقافة السلامة والتعلم من الحوادث السابقة.

### الختام

في نهاية ورشة العمل، سيتلقى المشاركون شهادة تؤكد كفاءتهم في تدريب التحقيق في الحوادث الصناعية وتقنيات التحقيق في الحوادث. يعتبر هذا التدريب خطوة أساسية نحو تعزيز سلامة مكان العمل وتقليل المخاطر المرتبطة بالحوادث الصناعية بشكل كبير.

من خلال المشاركة في هذه الورشة، ستحصل على فهم عميق ل فوائد تحقيق الحوادث وستكون مجهزاً للتعامل بفعالية مع سيناريوهات الحوادث الصناعية، مما يضمن بيئة عمل أكثر أماناً للجويو.

تقدم هذه البرنامج التدريبي ليس فقط الجوانب النظرية ل تحقيق الحوادث، بل تركز أيضاً على التطبيق العملي، مما يهكّن المشاركين من تنفيذ المعرفة المكتسبة بفعالية داخل منظماتهم. انضم إلينا لتأخذ خطوة حاسمة نحو ضمان السلامة في مكان العمل وتعزيز استجابة مؤسستك للحوادث الصناعية!

UK Training  
**PARTNER**



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**



## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

