

القيادة الاستراتيجية في الحكومة

UK Training

PARTNER



القيادة الاستراتيجية في الحكومة

مقدمة

تتزايد الضغوط والتحديات التي تواجه الحكومات على اختلاف أنواعها. يتزايد عدد القضايا وتعقيدها، والميزانيات والموارد المتاحة لإدارة هذه القضايا محدودة وتوقعات المواطنين أصبحت أكثر إلحاحاً. يتمتع المواطنون والمشرعون والمنظمات غير الحكومية والصحفيون وغيرهم من أصحاب المصلحة بإمكانية الوصول إلى مزيد من المعلومات والأدوات مثل وسائل التواصل الاجتماعي لجعل أصواتهم مسموعة. يعد تطوير وتنفيذ سياسات فعالة وإدارة التغيير والتعامل مع النزاعات والمشاركة مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة من المهارات الأساسية للمسؤولين الحكوميين على جميع المستويات، سواء المعيّنين أو المنتخبين.

ستوفر هذه الدورة التدريبية حول القيادة الاستراتيجية في الحكومة استراتيجيات وأدوات لتعزيز الأداء القيادي للمسؤولين الحكوميين وتسمح لهم باتخاذ نهج استراتيجي لإدارة القضايا التي تواجه حكومة حديثة

أهداف دورة القيادة الاستراتيجية في الحكومة

- الاتجاهات والتطورات العالمية الحديثة في القيادة الحكومية
- كيفية ضمان الحفاظ على المعايير الأخلاقية
- كيفية تطوير ثقافة تنظيمية فعالة
- استراتيجيات وأدوات فعالة لتطوير وتنفيذ سياسة عالية الجودة
- كيفية إدارة التغيير
- كيفية إدارة النزاعات
- المشاركة الفعالة لأصحاب المصلحة

محاور دورة القيادة الاستراتيجية في الحكومة

اليوم الأول

مقدمة في القيادة الحكومية الاستراتيجية

- الغرض من الحكومة
- الأخلاق والقيم والمعايير
- حقوق الإنسان
- الشفافية والمساءلة
- الاتجاهات والتطورات العالمية
- التحديات التي تواجه الدوائر الحكومية اليوم

اليوم الثاني

الثقافة التنظيمية والنداء

- ما هي الثقافة؟
- تشكيل ثقافة تنظيمية فعالة
- الحفاظ على ثقافة فعالة

أداء الفسحة الفعالة
PARTNER



- إدارة النداء
- ردود الفعل والتقييم

اليوم الثالث

تطوير السياسات وتنفيذها

- تحديد أولويات السياسة
- تطوير السياسات
- الاستشارة فعالة
- تقييم الأثر
- تنفيذ السياسة

اليوم الرابع

إدارة النزوات

- التخطيط لنزوة
- الأدوار والمسؤوليات
- الرد الأول
- إدارة النزوة
- التواصل في أوقات النزوات
- إدارة التداعيات

اليوم الخامس

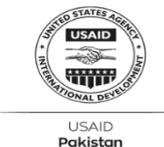
إشراك أصحاب المصلحة

- من هو صاحب المصلحة؟
- خطط أصحاب المصلحة
- استراتيجيات المشاركة
- الاستشارة عامة
- آليات التظلم

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

