

الإدارة الاستراتيجية في الرعاية الصحية

UK Traininig

PARTNER



الإدارة الاستراتيجية في الرعاية الصحية

مقدمة

يجب أن يتمتع قادة الرعاية الصحية بخبرة في إدارة القيادة وتمويل الرعاية الصحية وإدارة الموارد البشرية من أجل الحفاظ على التميز في الخدمة ورعاية المرضى. تهدف دورة إدارة الرعاية الصحية الاستراتيجية إلى ضمان حصول قادة الرعاية الصحية حول العالم على أفضل الممارسات العالمية في الإدارة التنظيمية المعقدة وقيادة الرعاية الصحية.

تهدف هذه الدورة إلى تطوير المهارات الخاصة بهيئة الرعاية الصحية، ومنهجيات وموضوعات التحسين، المصممة لموظفي المستشفى على المستويين القيادي والتنفيذي بها في ذلك الرعاية الأولية والرعاية العلاجية والمدرسة ومديري مرافق الرعاية الصحية الأخرى ورؤساء الموظفين وأعضاء مجلس إدارة المستشفى وكبار مسؤولي التمريض ومديري الأقسام وغيرهم من المتخصصين في الرعاية الصحية الذين لديهم مسؤوليات إشرافية أو إدارية أو تنفيذية.

* ملاحظة مهمة: نضمن زيارة ميدانية ليومين إلى مستشفى مرموق عام أو خاص عند التسجيل في دورة لـ 3 أشخاص أو أكثر في مدينة إسطنبول.

أهداف دورة الإدارة الاستراتيجية في الرعاية الصحية

- تنفيذ استراتيجيات تركز على المريض، بما في ذلك التخطيط الاستراتيجي ضمن كاهل المؤسسة.
- الاستفادة من أدوات اتخاذ القرارات التنفيذية والنسائيب الرسمية لتقييم خطط الرعاية الصحية في ضوء اللوائح والاحتياجات المتغيرة باستمرار في السوق.
- قيادة وإدارة أزمات المنظمات المعقدة مع تحسين أفضل ممارسات الجودة والسلامة.
- تعزيز الإبداع في جميع أنحاء الإدارة والمنظمة.
- تطبيق القدرات والمهارات القيادية لقيادة فرق الرعاية الصحية والمشاريع إلى النجاح.

محاور دورة الإدارة الاستراتيجية في الرعاية الصحية

اليوم الأول

الإدارة الاستراتيجية

- الإدارة الاستراتيجية في مجال الرعاية الصحية.
- تطوير بيان الرسالة والرؤية وخطوات الإدارة الاستراتيجية.
- تطوير استراتيجية التسويق.
- وضع المستشفى في مستوى الجودة.
- الهيكل التنظيمي للمستشفى
 - فهم الميائل التنظيمية للولايات المتحدة والميائل التنظيمية العالمية الأخرى.
 - الإدارة والريادة في المنظمات المعقدة.
 - العمل الجماعي في أركان الرعاية الصحية.

اليوم الثاني

الإدارة المالية والتنبؤ المالي في مجال الرعاية الصحية

UK Training
PARTNER



- الهيكل التنظيمي ومسؤوليات مراكز تكلفة المستشفيات.
- النقسام ومراكز التكلفة الفردية.
- إدارة مركز التكلفة.
- طرق التقييم.
- التقارب في محاسبة التكاليف.
- المحاسبة المالية.
- التأهين.

اليوم الثالث والرابع

إدارة الموارد البشرية بالمستشفى

- إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية بالمستشفى.
- تطوير القيم الأساسية وإدارة الموارد البشرية.
- فهم أنظمة إدارة الموارد البشرية.
- تطوير حوافز الموارد البشرية واليات الرقابة.
- تكنولوجيا معلومات في المستشفيات HIT
 - تنفيذ إدارة معلومات المستشفى.
 - الأنظمة التكنولوجية في المستشفيات HIT.
 - استخدام التكنولوجيا في المستشفيات في إدارة الإجراءات.
 - تكنولوجيا المعلومات للمستشفيات في الجودة والسلامة.
 - قضايا الأمان والخصوصية في تكنولوجيا المعلومات.

اليوم الخامس

إدارة وتحسين جودة الخدمات الطبية

- جودة إدارة الخدمات الطبية.
- تتبع النداء والحوافز.
- طرق إدارة جودة الرعاية الصحية والندوات المشتركة.
- الاستعداد للطوارئ وإدارة الأزمات.

إذا كانت زيارة الموقع إلى المستشفى قابلة للتطبيق، فإن هذه الزيارة ستغطي ما يلي:

- مراقبة المسؤوليات اليومية مثل إدارة الموارد البشرية، وتخصيص الميزانيات والموارد المالية الأخرى، وتقدير التقارير، والحفاظ على أنظمة وقواعد بيانات تكنولوجيا المعلومات وإدارتها، والتنسيق مع الأطباء والممرضات والجراحين وفنيي المعلومات الصحية والصيدالاة وغيرهم. متخصصون لضمان جودة رعاية المريض وعلاجه وإعادة تأهيله.
- فهم النودار فيها يتعلق باتخاذ قرار السياسة العامة، والإشراف على رعاية المرضى، وإعداد الميزانية والمحاسبة، والتسويق، وقيادة السياسات الهوترة والابتكارات التكنولوجية في المستشفى.
- جلسة سؤال وجواب مع مونس / مدير المستشفى

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

